

水电气蛮给力 大家放心过年吧

本报讯(记者 潘丽亚)春节是合家团圆的好日子,水、电、气作为最基本的生活保障,不可“缺位”。2月11日,记者从市清源供水有限公司、市供电公司、漯河中裕燃气有限公司等处了解到,他们已采取多项举措,确保节日期间水、电、气安全平稳供应,以确保市民过一个欢乐的春节。

水

保证出厂水质 100%合格

记者从市清源供水有限公司了解到,为确保春节期间城区供水安全,清源供水公司早在春节前就开展了供水设施设备专项检查活动,对所属4个制水厂的机泵、电器设备、净水设施等进行了全面的节前检修维护,对城市供水管网及相关附属设施进行了拉网式排查。

市清源供水有限公司相关负责人介绍,春节期间,公司会采取以需定压措施,合理调整市区水压,并结合城区供水实际,采用调压和增加开泵台时的办法,有针对性地制订调配供水方案,保证水压较低区域居民用水。

为确保节日期间安全优质供水,市清源供水有限公司加大了水质监测化验频率,实行24小时不间断监测,做到水源水、出厂水、管网水到龙头水的全程监测,保证供水水质安全。同时,在全市不同区域设置30个管网监测点,进一步加强对管网水的实时监测力度,并对管网末梢水定期清洗,确保水质合格率100%。

此外,公司全员进入“备战”状态,抢修人员24小时值班,服务热线2621210全天候保持畅通,做到有报即接,接报即动,小修不过夜,大修连续抢,尽量减少突发性跑水事件对市民用水的影响。

电

春节期间“电力十足”

2月11日,记者从漯河供电



工作人员在对燃气管道进行检修。

公司了解到,漯河供电公司多措并举确保春节期间电网设备安全稳定运行。“我们加强了电网调度管理,做好负荷预测,严密监控电网运行状况,确保春节期间居民正常用电。”漯河供电公司相关负责人表示,供电公司在节前就已经对各变电站开关保护及自动装置进行了全面检查,并根据实际用电情况,增加了变电设备特巡次数,对辖区内输、配电线路及设备进行特巡,对发现的设备异常情况进行及时处理。

针对节日期间重要用户及重要活动场所的用电特点,提前开展了用电安全检查,将发现的问题及时消除,提前排除安全用电隐患。同时,供电公司还加强了值班力量,抢修人员24小时待命;通信设备保证畅通,做好抢修人员、车辆、物资的应急准备。节日期间如遇电力故障,请拨打热线电话6695598。

另外,漯河供电公司提醒居民:节日期间用电量会大幅攀升,家庭用电要避免电源插座过载;家用电器功率过高导致空气开关跳闸或保险丝熔断时,不能随意更换大号保险丝或以其他金属丝代替保险丝;要提前对家里线路进行安全检查,消除隐患。

气

确保居民安全稳定用气

针对目前供气紧张尤其是节日期间居民用气量增加的情况,漯河中裕燃气有限公司一方面与上游供气企业协调,最大限度争取气量分配指标;一方面通过采购高价气补充气量缺口,在气价倒挂的情况下,努力保障民生用气需求。

节前,该公司已经重点对门站设备、调压设施、阀井及燃气管线开展了安全排查和维护检修,提前做好防冻和防冰堵保护措施,同时加大对燃气管线的巡检力度。目前,已对全市678座调压设施彻底检修、700余座在用阀门井分类维护,以确保春节期间安全稳定供气。

节日期间,抢险维修人员坚持每天24小时值班,3156777等5部燃气抢险维修服务热线24小时保持畅通,接到抢险指令后,市区抢险人员30分钟内到达事故现场,及时排除险情。用户户内燃气设施维修经报修登记后,不超过6小时予以维修。

另外,公司多数气费收费网点春节期间正常上班,以方便市民就近及早续存气费,保障市民在春节期间的正常使用。

优质服务 暖身暖心

□本报记者 王艳彬

近日,漯河天阳供热有限责任公司加大用户走访力度,科学指导用热,做好优质服务,促进广大用户安全高效用热。

随着冬季供热负荷的持续上升,供热参数已达到近阶段最高纪录。针对当前热源厂供热能力,该公司及时对迎峰度冬供热工作进行了安排部署,进一步增强供热服务意识,主动与用户沟通联系,加大用户走访力度,科学指导用户用热,做好供热服务,帮助用户反映的问题,达到用户满意。当前及以后阶段,漯河天阳供热有限责任公司将重点从安全经济运行、用热服务、热网巡视等方面做好工作。

该公司加强与热源厂的联系沟通,确保供热参数稳定,合理调配热源,根据用户用热需求,及时调整管网运行方式,满足用户所需。

该公司加强热网巡视,做好热网消缺巡视排查处理工作,力保热网安全经济运行。进入冬季以来,组织热网相关人员,不畏严寒,对全线热力管网进行全面的全面大排查。对全线阀门井、疏水井进行摸排式安全检查,确保井盖井座完好、坚实牢固,对存在安全隐患的部位及时修整和维护;对露出地面的排潮管做好警示性标记,避免行人磕伤、绊伤,确保行人安全;加强对渗漏点、缺陷、隐患及重点系统的专项检查,消除事故隐患,提高冬季供热高峰期管网运行的可靠性,保证用

热安全平稳,为冬季供热工作提供坚实基础,保证全市人民度过一个祥和美满的春节。

漯河天阳供热有限责任公司提高用热服务质量,及时对热用户进行大走访,深入了解用户用热情况,科学指导用热,做好优质服务。特别是春节前后,深入走访用户,强调讲解用热注意事项:由于管道输送的是高温高压蒸汽,各用热企业在操作和使用过程中,时刻做到“安全第一、预防为主”,并派专人负责用热和设备操作。为减少热损失和防止烫伤,蒸汽管道应进行保温。在容易烫伤人员的地方设置“小心烫伤”等安全标识,制作开关方向标识牌,由专人进行操作;在停送蒸汽过程中,严格按照相关规程进行规范操作,设安全监护人员。同时,在送汽时,所有在线工作人员需在安全区域,待送汽正常后上岗;禁止在正在运行的管道上进行检修工作,若需要紧急抢修或检修,应先关闭计量间总阀门,再对管道进行泄压,同时,通知公司调度中心以配合处理。

该公司加强服务热线电话管理(24小时联系电话:5986181 5989192),要求热用户在用汽过程中,有异常情况时及时同公司调度中心联系;严格执行“首问负责制”,对于用户反映的问题给予客观、合理的解释,做到事事有反馈、件件有结果。

春节期间,漯河天阳供热有限责任公司多措并举,全力保障我市供热工作安全、稳定、有序开展。



图片新闻

2月9日至11日,市城乡规划局开展“迎新春送对联普法宣传进社区”活动,向市民发放规划法规宣传页并送上免费对联。图为志愿者在源汇区顺河街办事处五一社区向社区居民发放宣传页和对联。

本报记者 陶小敏 摄影报道

集中供热 会给我们带来什么



声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。