

春节临近 用工荒“如约而至”

2018年春节近在眼前，随着外来务工人员纷纷返乡，我市不少行业都出现用工紧缺的情况。近日，记者走访部分行业后发现，快递业、餐饮业和家政业等人员密集型行业，用工缺口最大，市民的生活也因此受到影响。

□文/图 本报记者 杨旭 王培

现象 服务业遭遇用工难

随着春节的临近，不少服务行业迎来了消费“黄金期”，但是随之而来的人员短缺问题也让不少店铺的老板伤透了脑筋。记者走访发现，市区不少服务行业都在招兵买马，以应对春节前后的用工荒难题。

近日，不少市民发现，市区很多餐饮店外都贴着“招聘”的字样。2月10日，在市区嵩山路北段一家经营热干面的早餐店，店主张付生格外忙碌，给顾客端饭、收钱、收拾碗筷、擦桌子……一个人把所有杂活儿都包揽了。“我这两天正发愁呢，原来在店里干活的人都回家过年了，现在就剩我们两个人，人多的时候忙不过来，我这几天正招人呢！”张老板告诉记者，“每年春节前后都会遭遇用工荒，越是过节越缺人，餐饮行业的从业人员大多是临时工，很多人春节返乡，这时候招工也很难，整个行业都是这样的。”

除了餐饮行业，快递、外卖、家政等行业也都在经受着用工荒的煎熬时期。喜欢网购的市民最近会发现不少网店打出了“快递停发、春节歇业”的通知，春节期间采取只下单不发货的模式。“春节过后会出现一轮物流小高峰，一方面是因为一些市民在假期结束后需要补充生活用品；另一方面，过年期间不少网店休息，只接单不发货，到年后统一发货。”我市一家快递服务点的负责人李女士告诉记者，每年春节前后，快递业都会遭遇一段时间的用工荒，不少员工过完小年就会返乡，而有的员工过完年可能就不会回来上班了，所以她现在也在招聘快递员，以应对年后用工人员短缺的情况。



春节临近，在市人力资源市场，求职者寥寥无几。数家招聘企业负责人均表示，节前招聘只能靠运气。

影响 市民生活有所不便

记者走访中发现，这些用工紧张的行业大多需要春节期间正常营业，为市民提供服务，但是随着外来务工人员纷纷返乡过年，不仅愁坏了不少家政中介、餐饮服务业的老板们，也给不少市民的生活带来了不便。

这两天，家住市区解放路碧水轩小区的市民张建军有点发愁。因为母亲身体不好，他请了个保姆照顾母亲的生活，临近过年了，保姆提出小年之前要回家，过完年正月十五之后才能回来上班，这可让张建军慌了神。“我和妻子都到过年前两天才放假，过年七天假之后又该上班了，没有保姆的照

顾，老人生活很不方便。但是年底不少保姆都要回家，家政市场的保姆很抢手，重新找一个保姆也不好找。”张建军说，无奈之下，他就跟保姆商量，让她过年前晚点回家，过完年早点来，这段时间给她算加班费。虽然保姆还是不太愿意，但是禁不住张先生的再三劝说，看到他家确实有困难，最后决定留下来再干几天，这让张先生大大松了一口气。

像张先生这样，因春节用工荒导致生活受到影响的还有不少市民。家住市区辽河路西段的市民赵静和丈夫平时工作都比较忙，小两口很少做早餐，常常在家附近

一家早餐店买点包子和粥。2月8日，赵静发现这家早餐店关门了，门上贴着一张字条“春节期间暂停营业”。“前两天饭的时候还听老板说快过年了，有的员工已经回家了，忙不过来，估计这边要停业了，谁知道小年当天就关门了。”赵静告诉记者，她是这家店的常客，这家店的老板开了两家早餐店，平时就很忙，现在年底员工一走，忙不过来就只能先把其中一家暂时停业。“我们家附近就这一家包子店，最近的包子铺还要向东过一个路口，早餐想吃点清淡的只能跑得更远了。”赵静说。

分析 用工荒为何年年出现

都能挣，春节每年只有一次，还是要在家里过年的。”小李说。

每逢佳节倍思亲，这是人之常情。但是，通过进一步的调查，记者发现，表象背后的原因是行业门槛不高。大多数服务业不需要特殊技能，经过短期培训或者根本不用培训，求职者就可以上岗，在少量薪水和回家过年之间选择，不少人肯定会毫不犹豫选择后者。同时，用工荒并不只会出现在春节前，春节后也有，只要肯付出劳动，求职者不愁之后找不到工作。“导购员这种工作很好找，辞职的时候根本不用有什么顾虑。”在市区一家商场上班的服装导购员告诉记

者。

同时，大多数出现用工荒的岗位本身就存在很强的流动性。这类工作普遍被认为是没有什么发展前途，并且得不到保障。比如，没有医疗保险、养老保险。用人单位不与员工签订劳动合同，即使签订了劳动合同，也不能保证完全执行。员工无法享受劳动合同对自身权益的保障，自然不会遵守合同的约定。“就算春节不休息，老板也不会给我涨工资。别人休息我工作，心里面自然很不平衡。”春节前两周就已经辞职的市民王晓晓表示，“过完年就是一个新的开始，说不定到时候能找个更好的工作呢！”



不少商户门前贴出了招工启事。

对策 破解用工荒有何方法

一年一度的春节用工荒让众多经营者明白，要从根本上解决这一问题并不是一件简单的事。但是，在无奈和尴尬中，不少经营者吃一堑长一智，开始寻找应对之策。

提高福利是最简单的方法。采访中，一些经营者告诉记者，福利的多少并不仅仅体现在工资的高低这一个方面，还可以通过帮忙置办年货、提供晋升机会等方式。市区新天地步行街一家服装店的老板李女士表示，春节期间留守岗位的工作人员第二年担任店长、副店长的机会增大。“副店长、店长每3个月选一次，月工资要比普通员工分别高500元、800元。”李女士说，“这个方法已经实行了三年，效果不错。”还有一些经营者提出，员工可以调休，将春节期间本该休息的时间放在节后，也取得了良好的效果。

同时，一些经营者选择招聘寒假工来解决用工荒问题。“春节人手不够已经是老问题了，我每年都会提前准备，招聘大学生来帮忙。”市区交通路一家饭店的老板刘先生说。

还有一些更加高明的经营者，通过提高员工的归属感，使员工在春节期间自觉坚守岗位。在市区辽河路与太行山路交叉口附近的一家火锅店，老板马先生说，每年春节基本没有员工请假或者离职，因为工作五年及五年以上的员工可以入股，成为饭店的经营者之一，员工已经把饭店当成了家，把工作当成了事业。“餐饮行业的人员流动性大，但是在我这儿就很少有人走。”马先生说，“一支稳定的工作队伍也有利于饭店的长期经营。”这个方法并不适用于所有经营者，却具有一定的启示作用。

提高福利、招聘学生、培养归属感……各种各样的方法正在被使用。但是，春节用工荒这个问题并非一朝一夕就能解决，还需要社会更多的关注，共同出谋划策，保证大家都能过一个舒心的春节。