

“不打烊”不等于“全配送”

# 快递如何保障“春节不打烊”？



“春节快递不打烊”一春节假期将至，这条消息吸引了众多网友的关注。随着网购成为人们的一种生活方式，快递服务是否便捷顺畅直接关系到每位消费者的消费体验。

春节也能随心“买买买”了吗？快递小哥春节“在线”吗？快递服务质量能否保障？记者进行了调查。

## 1 快递服务不停休？

日前，国家邮政局发布通知，要求全力保障春节前“不休网、不拒收、不积压”。同时，申通、中通、百世汇通等多家快递公司表示春节期间不会停止快递业务。

这是否意味着春节期间消费者可以享受便捷顺畅的快递服务？然而，记者调查发现，“不打烊”并不意味着“全配送”。

以顺丰为例，据记者调查了解，虽然其公告称将提供“全年无休的快递服务，满足节日期间快件收发需求”。但是，就其服务调整看来，春节期间将暂停对云南、海南、广西、贵州、甘肃、青海等偏远地区的跨省收寄服务，同时暂停高铁极速达京沪线收寄服务。

此外，各地区春节期间的快递服务工作也有所不同。

在陕西西安，圆通速递、中通快递、百世快递等工作人员均表示，春节假期休假。

同样，在河北石家庄，一位百世汇通网点负责人表示，不少快递公司实际上已经进入停业状态。在湖南长沙，多数快递线下加盟网点明确表示，春节前全面停止揽件，派件完毕就放假。在深圳，多数快递公司春节不打烊，但春节期间只能揽件，不保证快递能正常派送。

当然，也有部分快递企业对春节期间快递服务做出更多承诺。比如，苏宁宣布在今年春节期间线上线下经营如常，售后不休息，客服不下线，春节期间，咨询永不落空。

## 2 快递小哥咋过年？

年夜饭，对于每个中国家庭来说都有独特的意义。然而，总会有很多人在春节期间依然坚守工作岗位，比如每天奔走送货的快递小哥。

2017年春节期间，菜鸟网络曾估算有30万快递员坚守工作岗位，过年不回家。

据媒体报道，2017年春节期间，湖北省襄阳市一名快递员，在相隔260公里的两个镇之间往返送货，8天配送总里程达到了2045公里，这相当于从北京到广州的距离；而山东省济宁市一名快递员，单日配送单量高达822单，相当于平均不到2分钟就要送出一单。

春节期间，保障快递服务的同时如何保障快递小哥的权益？

记者采访发现，多数公司都会为快递人员提供春节加班补助，春节期间是否休假由员工自己选择。

“春节期间3倍工资，谁想值班就可以去向公司报备，有补助，年后有调休，其实也不错。”美团外卖小哥郝先生对记者说。

为了让快递小哥坚守岗位的同时过好新年，相关公司和机构也推出了一些福利措施。

比如，为了帮助和奖励坚守岗位的快递小哥，菜鸟网络宣布将发放最高每人3000元的团圆基金，支持他们将家人接到身边过年；京东发布“我在京东过大年”活动，为在春节值守的快递员等员工提供诱人的福利待遇。

## 3 春节消费咋保障？

目前，中国日均包裹量已突破1亿件，收发快递成为老百姓现代生活的一部分。春节期间也不例外。

按照惯例，春节期间，部分快递企业会加收一定的服务费。EMS（邮政快递）将每件加收10元服务费，韵达也表示，考虑到春节期间业务量、成本等各种因素，每单快件会加收10元。

快递行业专家赵小敏认为，服务业要考虑用户最关心的需求。根据现行的节假日，日常家用消费品需求较大，正常的业务量一般会在三成左右。所以物流公司既要考虑市场业态又要兼顾社会责任。

为此，阿里相继推出盒马生鲜30分钟达、天猫超市生鲜1小时达等即时物流服务。对于消费者来说，春节期间不但可以继续感受到智能仓配带来的当日达和次日达的极速体验，还将感受到小时级，甚至分钟级的新零售物流体验。

“春节的消费是一个独特场景，对数据的场景化应用要求更高，甚至全国各地的年节风俗差异都会影响货物的精细化分布。为此，天猫和菜鸟的智能供应链将帮助商家做更精准的春节生意计划。”菜鸟联盟有关负责人说。

晚综

### ■ 温馨提示

#### 假期记得带好相关证件

由于春节期间寄件不便，往往会因为各种原因而延迟一两天。不少市民开车返乡在路上难免会有磕磕碰碰，这就需要保单，或者春节期间需要用到身份证、户口簿等证件，忘记携带会十分麻烦，所以提醒市民在返乡前，切记带好相关证件。



### 敲黑板！网购一族请注意

●请尽量避开春节寄件。快递“春运”高峰已来临到，现在还寄件或网购的市民最好是避开春节放长假这个时间段，这样可以避免因恶劣天气及快递网点放假而导致无法按时送达的情况，也可避免网购年货出现质量问题或不喜欢却因时间太紧而无法及时退换货。

●还没收到快递的市民要和快递员联系好。一些市民回老家过年了，还没收到寄给自己的快递，需要注意快递派送情况，和快递员及时沟通联系好，保证春节后能顺利收到快递。

## 社会万象

### “超额”完成父亲遗愿 大学教授为老家建冲不垮的桥



村里建的这座“冲不垮的桥”。

“河上那座被洪水冲垮的桥，一定要帮家乡重建，我希望你造一座‘冲不垮的桥’。”2014年，浙江省江山市张村乡秀峰村周延泉老人在弥留之际，拉着儿子周顺华的手叮嘱。

3年多过去了，同济大学教授周顺华“超额”完成了父亲的遗愿：丰禾安桥已建成使用，离它200多米的第二座大桥也已完工80%。“为家乡出一份力，是我的责任。”2月11日，周顺华在接受记者采访时说。

#### 老桥冲毁致出行不便

2014年6月，秀峰村遭遇特大强降雨，有60年历史的秀峰大桥被洪水冲毁。村民出行、劳作要绕好长一段路，非常不便。

“村里找过几家单位，光桥梁设计费用就至少要5万元，这对我们山区村是不小的开支。”村支书张淑华告诉记者，因为费用问题，造桥事宜被搁置下来。

村里没有桥，成了周延泉的心病。他是村里的乡贤，多年前就拿出积蓄替村里置办电视、影碟机；还买来2000多册书，在家办起免费图书馆。老人弥留之际，将“为村里造一座冲不垮的桥”的遗愿托付给儿子。

随后，周顺华主动联系张淑

华。周顺华是同济大学交通学院轨道交通系系主任，专业是隧道与地下设计，便找来精通桥梁设计的学生，很快完成初稿。

“初稿预计投入200万元，经过周教授和学生们的反复修改，最终定稿需投资120万元。”张淑华表示，方案确认后，周顺华带头捐款10万元，他的学生也捐款出资，一周内就汇集了数十万元，“在周教授的带动下，在外乡贤也纷纷回乡捐资”。

#### 历时三年建两座大桥

2016年3月，长44米、宽9米的大桥建成，取名“丰禾安桥”。“这座桥的设计、施工、监理，可以说动用了长三角地区最高水平的专业人员，是按抵御百年一遇洪水的标准建造的。”周顺华的学生、同济大学博士康庄说。

2017年6月，周顺华与张淑华商量，决定为村民再造一座有遮雨棚的桥——丰禾安桥的后期建造费用没有用学生们的捐款，是周顺华补齐的，学生们后来到账的善款用于新桥建设。

“两座大桥中间还建有文化长廊，第二座桥3月完工后，村里的这条张村溪就成了景观河。”张淑华说。

晚综

### 误以为扶梯倒滑 八旬老太连连呼救 小伙果断摁按钮将其救下

地铁扶梯正常上行，八旬老太误以为它在倒滑，吓得惊慌失措，一个小伙听到呼救声后，冲过去按下紧急按钮。2月11日，湖北省武汉市市民叶先生说起母亲遇到的惊魂一幕，仍心有余悸。

叶先生说，他的母亲侯泽慧今年82岁。2月7日上午，侯婆婆拄着拐杖去菜市场买菜回来，穿过广埠屯地铁站的地铁通道，从A出口乘坐扶梯上行时，突然感到电梯往下滑。她十分惊慌，两腿使劲往上蹬，双手紧紧抓住扶手，并大声呼救。电梯上的一位上行的女乘客试图拉她，但没有拉住，附

近其他乘客也都有些茫然，不知如何搭救。

就在这时，一个小伙子快速从扶梯上冲了下去，按下紧急按钮。随后，小伙子叮嘱了老人两句，就很快离开了。

8日，侯婆婆试着在附近寻找小伙子，终于在一手机营业厅门前碰到了他，他叫李志聪。9日，叶先生代母亲写下一封感谢信，陪同母亲送到店里，当面交给李志聪。

叶先生说，现在很多年轻人怕遇到老人碰瓷，不敢帮忙，李志聪见义勇为，家里人都很感谢他。

据《楚天都市报》