

你的心声 我们倾听

漯河日报社“3·15”全民消费体验活动等你来参与

□本报记者 王培

每一位消费者都在经历和感受着身边的消费变化;每一位消费者的消费经历又因各自不同的购物观念、方式及喜好而各具特色。那么您在平时的消费中有什么感受呢?在2018年“3·15”消费者权益日期间,漯河日报社携手市工商局、市消费者协会、市12315投诉中心,共同开启全民消费体验活动。

热心读者积极参与

在读者发来的信息中,市民吴倩表达了我市购物中心的发展给她带来的美好消费体验。“以前市区的大型购物中心主要在交通路、人民路附近,一到过节就人山人海。现在大型购物中心越来越多,大家消费娱乐可以选择离家近的商场,不用都挤到交通路、人民路那边了。”吴倩说,不仅购物中心越来越多,而且商场内休闲娱乐设施越来越齐全,消费体验越来越好了。她和闺蜜经常到离家比较近的黄河路某大型购物中心玩儿,随便逛逛就可以买到衣服和日用百货;逛累了就坐在共享按摩椅上按摩一下,解解乏;饿了就在餐饮中心吃点饭,还可以看电影、抓娃娃……一站式吃、喝、玩、乐、购让她俩乐不思蜀,经常在购物中心一待就是大半天。

也有市民发来消息倾诉自己在消费时遇到的闹心事。市民周莹莹告诉记者,自己购买化妆品本是为了美,结果却差点毁了容。她在市区辽河路一家化妆品店花费一百元买了十几贴面膜,没想到使用之后就变成了大红

脸,还有刺痛感,她赶紧去医院检查,经过诊断是皮肤过敏。于是她找到那家化妆品店,店主却说从来没有顾客反映过使用这款面膜会过敏,如果周女士认为是产品的问题,需要证明是因为使用了这款面膜才导致的过敏。与店主理论之后没有结果,周女士只好自认倒霉。

活动正式开启

据漯河日报社商业工作部负责人凌先生介绍,全民消费体验活动在《漯河晚报》、漯河手机报、漯河名城网及小城生活微信公共平台,面向市民征集餐饮、住宿、旅游、金融、教育、家装、商超等日常消费中的体验,可以是美好的体验,也可以是投诉和质疑。市民可以上传文字或图片,参与互动。组委会将从中选出最真实的消费体验案例,对参与消费的市民进行采访,刊发在《漯河晚报》、漯河手机报、漯河名城网及小城生活微信公共平台,并对参与市民进行奖励。

除此之外,主办方每周将抽取一些幸运消

费体验者,为其发放小礼品。在消费体验征集活动中,将选出十名2018“全民消费体验师”参加“3·15”现场活动,并发放奖品。

活动后期将联动一些商家,开展一系列到店试吃、试用活动。商家会提供各种产品的代金券或抵扣券,主办方将挑选一些积极参与活动的市民到店进行体验。参与全民体验的消费者将个人感受以图文的形式反馈微信后台,将会择优刊发在《漯河晚报》、漯河手机报、漯河名城网及小城生活微信公共平台。

目前,活动仍在火热进行中,您可拨打电话0395-3117156、15839581290进行咨询,或直接将您的消费体验通过邮箱luohewanbao@163.com发送过来,我们期待着您的参与。



资料图片

装修“清包”更省钱吗

不少业主在和装饰公司签约时喜欢选择“清包”,即包工不包料,认为这样可以省钱。但这种装修方式真的可以省钱



资料图片

吗?

首先,要看业主自己是否有时间、精力完成对多项建材的采购。如果上班族由于时间仓促,精力不够和对建材知识的缺乏,面对建材市场琳琅满目的商品时会不知所措,不小心便会被坑。而装饰公司一般都有专门的材料供应渠道,从质量、价格上都应该有所保障。而装饰公司在材料上也有盈利。

如果业主实行清包,装饰公司要想盈利则需要收取设计费、运输费、税金以及管理费,其实这样业主在自行选购建材的同时,既没有质量和价格上的保证,又额外地增加了一笔管理费的开支。

其次,在清包过程中,材料估算不可能做到十分精确。有些建材如夹板在施工完毕后

整张余料可以退货,但是如涂料、油漆等余料是很难处理掉的,弃之可惜,存之又无用,尤其是时间一长会造成浪费。

与此同时,清包工程的施工单位一般只管施工质量,并不承担因材料质量的误差而造成的施工质量问题。有时在施工过程中常常会碰到顾客买到不合格的建材,装饰公司硬着头皮使用,等到发生质量问题时,双方产生矛盾。

所以,如果对装修不够了解的业主,选择清包的装修方式存在较多隐患。业主也需要有较多的空余时间来配合,操作难度较大。最终,核算费用后“清包”与“半包”的工程造价差距并不是特别大,所以消费者选择“清包”需谨慎。

晚综

浩天装饰“3·15”优惠活动即将开启

本报讯(记者 刘丹)新年的喜庆尚未褪去,不少家庭就忙着买房或装修。在3·15国际消费者权益日即将来临之际,作为我市龙头装修企业,浩天装饰集团再次震撼出击,以大规模优惠活动为更多市民带来品质和诚信家装服务。

据了解,本次“引爆‘3·15’,来浩天抽宝马”活动从3月3日开启,持续到3月31日,消费者在浩天装饰集团预定德标工程“拎包入住”送卧室床一套、送全屋净水、送720度全屋水电VR效果一套、送全屋保洁一次、送全屋甲醛检测一次,还可以参与抽宝马等大活动;预定德标工程“任

性装”的消费者可以享受“拎包入住”除了卧室床之外的所有优惠活动;缴纳装修全款的消费者,除享受以上活动优惠之外,还可额外享受返现3%的优惠。本次浩天装饰集团的抽奖活动中,奖项设置也非常豪爽,特等奖为宝马车一辆;一等奖为55寸大彩电;二等奖是滚筒洗衣机;三等奖是华为平板电脑;四等奖是高档珠宝及山地车若干。

对于市民来说,好的装修品质才是重点。多年来,浩天装饰一直以争创中国健康整装第一品牌,以给客户五星级的绿色健康家园为己任,终身质保,让客户感受到浩天健康精致整装的贴心管家服务。

样品涂料购买要谨慎

在家居卖场,为了让消费者在购买时方便鉴别涂料品质,商家通常都会将一些涂料打开展示,最后再以低价处理。这些样品涂料因物美价廉,受到不少消费者的青睐。可是,这些样品涂料到底值不值得买?品质是否有保证?与原价商品相比会有不同吗?

市民:样品涂料价格低

市民刘先生今年刚刚买了房子,着急结婚,所以紧跟着就要装修房子。刘先生说:“我觉得家里装修,材料环保最重要,尤其是涂料,而且我是装完没多久就要住进去,之前去看过一些高档家居卖场的涂料,我觉得价格有点高。后来,一个朋友推荐买样品涂料,我对比了一下,价格确实便宜不少。后来就买了。”

记者在随机走访的家居市场中了解到,各品牌的每桶涂料价格在300元到800元不等,也有上千元的,而样品涂料的价格大概是原价的5~7折,这样算下来,确实能便宜不少。

商家:概不退换

据一位涂料销售人员介绍,这些样品涂料不仅便宜,而且已经在店里摆放了一段时间,里面含有的甲醛等有害物质其实已经挥发了不少,相比之下要比正品涂料还环保,这

也是消费者选择购买它的原因。

在采访中,记者还发现除了以上销售人员所说的环保问题之外,在销售样品涂料时商家往往会告知或有提示字样“样品促销,概不退换”。据了解,样品涂料的保修条款和年限与新品相同,但是不能退换货。因为样品涂料本身的价格已经很低了,而且大多只有一件,所以没法换货,不然厂家就要重新调整生产线。在谈到退货问题时,销售人员表示,只要不影响使用,就都不给退货,若产品质量有问题,在保修期内,厂家可以负责修理。

专家:不建议购买

那么,样品涂料是否如销售人员所描述的那样更环保?品质是否有所保证,到底值不值得购买呢?

对此,专家表示,从价格上来说,样品涂料确实有一定优惠,但就品质和涂刷效果而言,建议消费者最好还是购买正价产品。相对来说,正价产品在后期使用上能更有保障,而样品涂料在退换服务上是没有优势的。甲醛释放速度比较慢,即使样品涂料已经开盖放置了一段时间,也不可能完全释放甲醛,建议业主们在涂刷之后,即使着急住,也要让墙面晾一下再入住。

据《江西晚报》