

保健品、纪念币等骗术“围猎”老人

受骗者女儿:他到死没咽下那口气

春节前，多地曝出老年人被骗的消息。

在保健品推销、纪念币收藏品拍卖、高息理财等骗术的“围猎”下，一些老人少则损失数千元，有的被骗光一生积蓄，负债累累。

近年来，多个机构作出的调研报告显示，老年人已成为诈骗的主要受害人群。老年人容易被骗的原因复杂，除了自身接受社会信息少、防骗意识低等特点，也有心理、家庭甚至社会的因素。北京大学心理学博士陈绍建说，老人最怕的是寂寞和无用感，他们同样也需要实现自我价值，也因为子女不明白如何安排父母退休后的生活，才让骗子钻了空子。

六旬老人被骗百万元

王权大量购买钱币、收藏品瞒着所有家人。

2014年底，女儿生了二胎，母亲前去照顾，王权独自居住在四惠附近。

女儿回忆，大概在2017年初，她曾听到疑似收藏品销售人员给父亲打电话，邀请父亲前去公司洽谈，他一口答应了。当她询问时，父亲回答：“反正没事，去看看。”

王权从2012年查出胰腺癌，于2017年8月去世。女儿在房间收拾遗物时，才发现他至少在8家公司购买了收藏品或纪念币，花费180多万元。

在王权的微信里，曾在2017年7月联系一家公司的销售员，询问藏品什么时候能出手，没有得到回复。此前很长一段时间，这位销售员经常给王权发早安、心灵鸡汤等信息。那时的王权已是癌症晚期。1个月后，王权去世。

王权生前把所有购买收藏品、纪念币的明细记录在账本上，银行交易凭条也夹在其中。女儿根据这些信息找收藏公司退款，发现有2家公司已经跑路，3家公司以各种理由推脱不退。其中在百子湾的一家收藏品公司，王权购买纪念币花费近100万元。王权女儿拿着纪念币前去退款，对方称没有票据，不承认在此购买。王权女儿于是报警。

直到死的那天，66岁的王权购买的大量钱币、收藏品也未能如愿拍卖。“到死也没能咽下那口气。”王权女儿说。

老人拿房抵押贷款

被骗的老人不止王权。因执着买纪念币，68岁的张佩芳在家里引爆连番“冲突”。

9个月前，张佩芳在一家收藏品公司员工的介绍下，将自住的密云一套房子抵押贷款了100多万元，用于购买该公司的纪念币。家人及时发现，保住了房子，但钱还得还。

2017年5月开始，张佩芳



上图:85岁的杨慧(化名)拿着几张买收藏品时的收据和购买凭证。



左图:一名被骗老人展示购买的部分钱币和邮票。



下图:房山六渡某酒店会销现场，领队们给老人看此次会销的“货”。

在朝阳区 SOHO 现代城的北京燕文堂文化发展有限公司，听信业务员的“升值论”后多次购买了钱币、纪念币。

这是一个曾被多次曝光的骗局——收藏品公司将低廉的纪念币甚至正在流通的货币，以高价卖给老人，鼓吹能大幅升值，同时许诺在一年或一年半以后帮助老人将购买的纪念币拍卖，获得更大收益。但拍卖只是幌子。

其实早在20年前，张佩芳就开始购买保健品。没钱的时候，她甚至会借钱买保健品。买得多了，她还得了好多特殊贡献奖。她还是一家保健品公司的理事，只因为花6000多元买了该公司的产品。公司的人告诉她，等到公司上市，她就能持股，然后每年能分红。

所谓的“理事”其实就是核心会员，“公司上市”的承诺也是一年复一年。倒是公司每年一次的免费旅游，她每次都去，回家时又带回满满一袋保健品和小礼品。

家人说她买保健品已经“疯了”，她反驳说，现在身体没有大毛病，完全是吃保健品的功劳。在她的保健品里，一些保健品查询不到产品批号，或是被夸大功效。

推销员打“亲情牌”

在老人被骗的各个案例中，“闺女”“儿子”的身影频繁出镜。

他们与老人并无血缘关系，只是普通的推销员或业务员。记者采访多位受骗老人发现，这些推销员通过口头亲切称呼甚至认干亲等方式，用长时间的“温情攻势”打动老人，有的推销员甚至直接管老人叫“爸”“妈”。但他们只是视老人为“猎物”，在取得老人信任后继而行骗。

“如何获得老人信任”“研究老人的心理”也成为一些公司业务员的岗前培训课程。一篇《骗子自述：我是怎么骗老人“心甘情愿”买保健品的》文章，则用大段篇幅讲述“如何获得老人信任”。

“我们一般不叫他们爷爷奶奶，是叫叔叔阿姨。因为这样显得他们更年轻……”文中这名曾经的保健品销售员说，为了研究顾客，每晚会召开长达5个小时的会议，四五个人琢磨一个老人，专门针对他们的性格、家庭以及收入状况进行分析，并且制定第二天的计划。计划内容包括确定和老人下一步的聊天话题，有时候会

细致到，见面第一句话和老人说什么，老人作出不同情况的回应后，又该如何应答。

该保健品销售员说，当一个老人成为顾客后，我每天有8个小时陪在老人身边。天天去老人家看他，每天给他送些水果，陪他聊天。老人都把销售员当成了亲孙子。

独居老人成“优质客户”

记者采访多名被骗的老人发现，他们均未与子女同住，有的还是丧偶独居，每月有数千元的退休金。在保健品公司和收藏品公司的上岗培训中，这类老人是他们潜在的“优质客户”。

85岁的杨慧一般在过年时才会见到子女。女儿是全职太太，女婿很忙，她不愿去添麻烦。儿子家的房子较小，她也不愿去。她一人租住在房山良乡一个两室一厅的房子。因为平时与子女沟通少，不少老人购买保健品或收藏品、理财产品时，家人并不知情。

有被骗老人的子女坦言，平时对老人缺乏关爱，也不是太清楚老人日常的动向。子女的缺位，导致骗子有机可乘，从而让老人一步步陷入骗局不可自拔。

老人需要更多家庭关怀

老人频频被骗也引发社会关注。

2015年，天津中医药大学几名学生对全国4个地区400位老年人发放《孤独感自评量表》进行调查，结果表明，62%的老年人处于高度孤独水平。退休后远离社会生活、无子女或因子女独立成家后成为空巢家庭、丧偶等都成为老年人产生孤独感的原因。

同年，北京律维银龄研究与服务中心对1万名老年人开展的养老服务需求问卷调查显示，保健品消费、收藏品投资、高额借款、高息理财成为老年人被骗的重灾区。

该中心负责人卢明生律师说，对于被骗的老年人来说，大多数人的家庭关怀不够，很容易被骗子给利诱过去。

北京盈科律师事务所苏怀东律师认为，应通过新闻媒体、社区街道、司法机关，多方联动，加强法律宣传，提高老年人防骗意识和法律意识，以及高收益伴随高风险的理财风险识别意识；加强对中老年诈骗案件的打击力度，规范、简化执法机关报案、立案、受案流程，方便老年人报警。

卢明生也认为，老年人被骗已不再是个体的问题，而是社会的问题。工商、公安等部门还应加大打击力度。

(文中王权、张佩芳、杨慧均为化名)

据《新京报》

社会万象

男子报案闪烁其词 一查竟是网上逃犯

近日，湖南长沙市先锋派出所接到一名男子报警称，自己在中信新城广场被骗了14万元，当值班民警按例对报警男子身份信息进行询问时，他却闪烁其词，避而不答。感到蹊跷后，民警立即展开调查，竟然发现报警男子是一名逃犯。

报警男子告诉民警，他与一租车公司因小车购置问题发生纠纷，对方将他14万元骗走了。可是，男子拒绝透露自己的身份信息。

先锋派出所的两名值班民警立即根据男子的体貌特征展开调查。原来，报警男子姓张，28岁，湖南沅陵人，其身份竟然是杭州市警方追捕的网上逃犯。民警迅速将张某控制。

26日上午，杭州警方赶到长沙先锋派出所将涉案的张某带回杭州进行处理。

晚综

行李舱充电宝起火 空姐用矿泉水浇灭



2月25日，南航CZ3539(广州-上海虹桥，机型B77W)航班在登机过程中，一名已登机旅客所携行李在行李架内冒烟并出现明火，机组配合消防和公安部门及时进行处置，未造成进一步损害。

网友发布的视频显示，行李舱中的火苗被空姐用矿泉水浇灭。南方航空方面证实，目前，该航班已更换飞机和机组执行。涉事旅客被警方带走调查。经初步了解，系旅客所携带充电宝冒烟并着火，事发时充电宝未在使用状态。

南航官微“微眼南航”发文称，“感谢一位乘务长高喊‘旅客往后站’，并冲上前用矿泉水、饮料灭火，一位旅客在旁边协助。同时为这位同事的勇敢和临危不乱点赞！她的处理及时准确，一边灭火一边疏散旅客，第一时间控制住了火情。”

据了解，乘机携带和保管充电宝应遵守相关安全规定。民航局对于携带移动电源上飞机有明文规定，额定能量在100Wh以内的充电宝，允许带上飞机。

据《北京青年报》