

移动支付扫出便捷新生活

以前我们经常说，出门不用带现金，只要带着卡就行了。现在随着移动支付方式日渐普及，储蓄卡、信用卡好像也成了“累赘”，很多消费只要用手机支付就能完成了。如今，出门只要带着手机，日常的衣食住行就能轻松应付。可以说，移动支付已经融入我们的生活中，方便快捷的支付方式正在潜移默化地改变着我们的生活。

□文/图 本报记者 齐放

市民：已经习惯用手机支付

足不出户就能缴水电费，闲时拿着手机在网上购物，出门在超市或者市场买菜，出行打车用出行软件、付款只需打开手机扫二维码……这样的生活场景，在几年前还无法想象。然而，仅仅几年时间，消费者的支付方式就发生了颠覆性的改变。如今，许多人已经习惯了用手机购物付款。

3月2日上午，在市区交通路一家大型超市购物的市民孙女士，结账时拿出手机，点开手机上的支付宝，对准桌面的二维码轻扫了一下，手机屏幕立马出现一个支付的界面，输入付款金额点击确认后整个支付就完成了，整个流程只用了十几秒钟，轻松快捷，她告诉记者：“现在用手机扫码支付真方便，不用担心没带够钱，也省去了找零钱的烦恼，我希望这种方式可以实现更广的覆盖面，这样以后我走哪儿都不怕。”

3月3日早上，在市区井冈山路南段的一家胡辣汤店，记者看到，在付钱时，来吃饭的市民大多是用手机扫描店家的支付宝或者微信二维码来付账，王先生告诉记者：“不用现金付账很方便，能节省时间。而且，服务员双手不接触纸币，消费者吃得更干净、更放心。”

“孩子马上要开学了，以前我都是每月把生活费打到孩子的银行卡上。春节时，女儿教会我用微信支付，以后我直接用微信转给她就行了。”家住市区汉江路都市枫林小区的谢女士说，前两年，为了给在武汉上大学的女儿汇生活费，每个月谢女士都要抽空去趟银行排队取钱，然后把钱再存入女儿的卡折上，很费时间和精力。现在，她学会了使用手机银行后，在手机上轻轻一点，就轻松地完成了转账，她告诉记者：“刚开始我的确有点儿不放心，后来尝试了几次后，发现手机银行真的很方便。”

采访中，记者深刻地感受到，智能手机和互联网金融地快速发展，催生了手机支付的功能，以微信支付和支付宝钱包为代表的一批互联网支付工具迅速占领了市场。如今，网上购物、缴水电费、打车、外卖、买电影票、跨行汇款、信用卡还款……都可以在手机上完成支付。越来越多的人享受到移动互联网带来的方便，也带动了人们消费理念的更新和变化。



在市区某超市，顾客正用手机支付结账。



水果摊也可扫描支付宝和微信的二维码来支付。

商家：少了许多环节提升了效率

外出购物、休闲娱乐、餐饮外卖，甚至买房、买车都可以使用移动支付，它已经渗透到老百姓的日常生活中，也成为很多商家的得力助手。据了解，微信支付、支付宝等电子支付方式的普及，不仅节省了找卡、刷卡、签字确认的流程所耗费的时间，也省略了现金支付找零的过程。“秒付”提升了商家的收银效率，减少了顾客排队付款的时间，从而可以吸引更多的顾客。

在市区海河路沟张农贸市场南口处，道路两边是一些餐饮小店和水果摊，记者看到，一排水果摊位前都有一个小牌子，张贴着支付宝和微信的收款二维码。“我用移动支付已经有快两年的时间了，很多附近的居民下班或者散步路过这里想买点儿水果回家，用手机支付省去了忘带现金的麻烦和尴尬。”一位水果摊主告诉记者。

在菜市场内，记者看到，不少门店和摊位也都支持移动支付手段。“不仅方便，而且因为我们卖菜的时候很多称重结果都是有零有整的价格，为了几毛钱，这个时候往往也不方便收取，有时候就直接优惠免收了。但是其实，长年累月计算下来，损失也是不小的一笔收入。现在有了支付宝和微信支付，分分毫毫都能收到了。”一位姓田的摊主说。

记者在市区汉江路一些大大小小的门店看到，商家将支付宝、微信二维码贴在店内收费处的明显位置。“我们店里现在收费基本上是通过手机收的，实在是太方便了。”一家日用品商店的老板说，现在使用支付宝和微信的老、中、青各类人群都有，特别是中、青年人基本不用现金，有时候不用问，他们直接用手机付款。

“支付宝比现金方便，这样我们也不会出错，但有时候网络太慢的话，我也会建议他们使用现金或刷卡。”另一家文具用品商店的楚女士说。

市区长江路一家大型超市的工作人员表示，手机支付作为一种便捷的支付方式，未来必定会被越来越多的人接受，如果不跟上时代潮流，就可能被淘汰。该工作人员还推荐记者关注了其店内的微信公众号。“关注公众号就可以了解我们店商品的信息，有打折、有新品上市的消息，大家都可以第一时间收到。”该工作人员认为，这其实相当于免费做广告，所以越来越多的商家都开始申请微信公众号。

银行：客户省去数钱存钱的麻烦

那么，越来越受人们欢迎的移动支付对银行的业务都会造成哪些影响呢？

“基本没啥影响，而且我们和客户都省去了很多存钱、取钱的环节，也提高了工作效率。”3月5日，市区长江路中国工商银行长江路支行负责人刘英豪对记者说，虽然人们现在减少了使用银行卡的频率，但也大幅提高了银行其他业务的效率。

刘英豪说，以前商家每天都要清点收到的钱款，然后分面额码好，再派人

专门到银行存款，或者银行工作人员上门收款，非常麻烦。“现在，商家收到的钱直接到了银行账户，中间省去了很多环节，减少了商家会计和银行工作人员的劳动强度，可以说是一举多得。”

随着生活中、交易中纸币的使用减少，不但个人，连银行也很少收到假币了，减少了人们的烦恼。人民币现钞使用的减少，人们也不用再担心接触纸币传染疾病，也会减少破损币的产生，相应的也会减少生产纸币的成本。

担忧：市民关注支付安全

采访中，记者注意到，尽管移动支付方便快捷，但还有一些市民表示了担忧。市民张先生表示，移动支付虽好，但使用和普及的时间并不长，可能存在不安全的因素。就像银行卡，经过这么多年安全性的测试，还是经常在网上看到被盗刷的新闻。“一旦被盗刷，我也不知道依据哪条法律法规去维权，所以我不大用移动支付，移动钱包里的钱从来没有超过百元。”

市民王长河告诉记者，支付宝确实很方便，但是对于它的安全性却不太放心。“银行卡是和支付宝绑定在一起的，万一手机丢了或是被有心之人用了，损失可就大了。我一般不把手机借给别人，而且还设置了层层密码。”

河南澜业律师事务所的蔡俊涛律师向记者介绍，目前也有一些规范移动支付的法律法规及部门规章，但多以行政法规为主，仅有少量的民法规范，不能有效地调整移动支付当事人之间的

法律关系。而且金融消费者保护领域法律的缺失，也让监管部门在处理投诉时很“为难”。

蔡律师建议市民，最好通过正规渠道购买手机，以防有不法分子在手机中安装“木马病毒”，从而窃取手机信息。“更换手机时最好先将旧手机还原至出厂状态；在第三方支付平台绑定银行卡后，要设置登录密码和与之区别的支付密码，有条件的可开启指纹支付功能；设置密码建议避开出生日期、手机号码等信息，并且区别设置登录密码、查询密码与交易密码。”

中国工商银行长江路支行的客户经理则建议，市民在使用移动支付时，不要泄露验证码、银行卡号、手机号、身份证号等个人隐私信息。打开网络链接时，要留个心眼，识别假冒网站，慎入陌生网站。市民还应尽量避免使用免费的不带加密的WIFI，以免造成个人信息泄露。



市区一家小饭店用于收款的微信和支付宝二维码。