

诚信为本 品质为先

——访漯河国美电器有限公司总经理王蓬军

□文/图 本报记者 王培

家电市场风起云涌,品牌之战变化莫测,而家电零售市场也是竞争激烈。

在这样的环境下,有一家电器零售企业,却在漯河牢牢占据着不可动摇的地位。它就是漯河国美电器有限公司。

从最初的两家门店到如今的覆盖整个市区,国美电器以高性价比的产品和优质的服务,俘获了越来越多消费者的芳心,树立起卓越的品牌形象。

漯河国美电器的发展壮大,与其坚守诚信和追求高品质是分不开的。

以顾客为中心

“国美是老百姓的买手。我们提前帮消费者把各种优质的、性价比高的产品买到我们店里,然后请老百姓来选择。我们一直以顾客为中心,坚持做到诚信经营。”漯河国美电器有限公司总经理王蓬军说,国美电器在经营中讲究“品质”。这个“品质”,既包括产品品质,又包括服务品质。

在产品品质方面,国美电器的所有合作厂家,都是大型、正规、名优厂家。每次进货,国美电器在产品品质上的把控都非常严,以确保消费者“随便”就能买到高品质的家电产品。



王蓬军

除此之外,为了让消费者真正买到低价商品、获得实惠,国美电器和所有的大型厂家都是大规模、全国性的合作,省去一切中间环节,最大限度让利给消费者。

在服务品质方面,实体店和网店最大的区别就是顾客的体验和感受。

在实体店,顾客能够对商品有直

观上的认识、感受。门店工作人员和顾客的面对面沟通,能帮助顾客解决很多心中的疑问。

此外,舒适的卖场环境,能让顾客有一个舒心的购物体验。

面对品类繁多的家电产品,卖场工作人员还会根据消费者的不同需求,为消费者量身打造不同类型的家电解决方

案,推荐适合的家电产品。也因此,不少消费者购买家电时会选择整套购买。

坚持诚信经营

国美电器从商品的选择、购买、安装到售后,建立起服务周期闭环,让消费者透明化。所有一站式服务的全流程,都在消费者掌控之中。通过“国美管家”,消费者不仅可以实时跟踪产品出库、派单和送货安装全过程,还可根据服务质量为安装人员打分、写评价。

“诚信经营是国美一直以来所坚持的。这些年,国美也因为诚信经营获得了丰厚回报。诚信经营是做企业的根本,获得广大消费者的认可才是企业永远不败的秘诀。”王蓬军说,他们每年“3·15”期间都会参加诚信品牌评选活动。诚信品牌评选活动,让消费者全面了解那些真正为大家服务的企业,净化市场环境,倡导诚信经营。

国美电器始终秉持自己的服务理念,全面提升消费者对其品牌和产品的认可和信赖。

王蓬军说,未来国美电器还将继续完善和改进各项为消费者服务的方案和措施,更好地满足消费者的需求,以成就品质生活为使命,让消费者享受更美好的生活。

国美 APP 国美生活美

国家品牌计划 行业领跑者

活动时间: 3月23日~25日

2018空调

买格力来国美

50万套特价空调开抢!

GREE 格力

智能WiFi 独立除湿 全景扫风 快速制冷/热 环保冷媒 自动清洁 儿童锁 24H定时功能

来国美 抢格力

大力金牛

预存送好礼

预存100元购物
赠洛阳牡丹园门票一张

三免服务

高空安装费、支架费
30cm砖墙打孔费

<p>伊莱克斯大1.5P定频空调</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 1799</p>	<p>海信大1.5P一级能效变频空调</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2799</p>	<p>美的大1.5P变频空调</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2799</p>	<p>小天鹅8公斤全自动洗衣机</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 1098</p>	<p>美菱518升风冷无霜冰箱</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2799</p>	<p>莱克除螨机VC-B502-3</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 699</p>
<p>海尔大1.5P一级能效变频自清洁空调</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2999</p>	<p>格力1.5P变频空调</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2999</p>	<p>格力大3P圆柱变频柜机</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 10299</p>	<p>国产55英寸4K智能电视</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2599</p>	<p>65英寸4K液晶电视</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 3999</p>	<p>美的 M1 范免安装洗碗机</p> <p style="font-size: 1.2em; color: red; font-weight: bold;">¥ 2499</p>

[真低价·不怕比] 全网比价 | 真机体验 | 专业导购

国美电器 3222060
新天地店
漯河市人民路与文化路交叉口(丹尼斯西邻)

国美电器 3222080
交通路店
漯河市人民路与交通路交叉口(千盛百货对面)

国美电器 3326622
辽河路店
漯河市辽河路与祁山路交叉口(郟城实验幼儿园对面)

国美电器 5756818
东外滩店
漯河市金山路与黄河路交叉口东外滩