

# 真诚用心服务 创造美好生活

## ——访美的空调漯河区域经理徐成明

□文/图 本报记者 王培 杨旭

美的这个品牌，大家都不陌生，其家电产品以良好的品质而备受好评，在不少消费者家中，我们都能看到美的家电的身影。在漯河，美的空调也取得了不错的发展业绩，销售网络覆盖全市。目前美的空调在漯河地区共有85家专卖店、一个美的科技体验中心、两大综合性卖场、七家全国连锁门店。每年一亿元的销售业绩，凸显出美的空调在漯河的受欢迎程度。

美的空调漯河区域经理徐成明告诉记者，多年来，美的坚守“为客户创造价值”的原则，致力于创造美好生活，专注于持续的技术革新，不断提升产品及服务质量，让消费者生活更加舒适、更加美好。

同时，美的空调在环保、节能、变频、智能、舒适等技术领域的不断努力，尽力满足现代社会对于低碳环保、节能绿色的需求。

“美的一直抱着对消费者负责的态度，在产品和服务上下功夫。”徐成明说，美的产品以客户为中心，针对不同人群研发出不同功能的产品，满足消费者的需求，而且产品质量、环保等方面都要高于国家标准。

徐成明说，每一台美的空调的销售，仅仅是为顾客服务的开始，美的空调已



徐成明

将传统的售后服务提升至对顾客的全方位服务，将服务内涵延伸到了产品设计、生产、营销和售后服务的每一个环节中。

美的空调工作人员会在消费者购机时提供全面服务，并做好售后保障。美的的全面推进24小时标准化服务，消费者在拨打美的的服务电话后，24小时内将有专业的美的售后服务人员上门提供标准化服务，减少用户等待时间，确保在提升服务质量的同时，也最大限度提高售后服务的效率。

此次由市工商局、市消协、漯河日报社共同举办的“3·15”诚信品牌评选活动，美的空调第一时间报名参与。徐成明说，品质服务是美的致胜之本，作为一个有责任感的企业，美的空调对自己的产品和服务十分有信心。希望借此活动让更多的人了解美的的发展和在产品和服务方面所做的努力。

接下来，美的空调还会继续探索更加优质的服务方法，让更多的人享受到美的的贴心服务。

## 什么是智能空调

随着天气变暖，空调行业的第一轮促销大战即将开始，空调企业与商家一道，吹响了新征程的号角。如今，随着人们生活水平的提高和科技的发展，各种智能家电已成为主流产品，智能空调已逐渐代替传统空调走进千家万户。那么，什么是智能空调呢？智能空调有哪些优点？

“智能”就是自动识别、自动调节、自动控制的功能。简单来说，智能空调系统能根据外界气候条件，按照预先设定的指标对温度、湿度、空气清洁度传感器所传来的信号进行分析、判断，及时自动打开制冷、加热、去湿及空气净化等功能。

以美的MWOW空调为例，其设计的一键防直吹功能，通过智能算法，控制贯流风机、压缩机、内机导风板，实现转速、运行频率、摆动角度的自动调节，在让用户感受更像自然风的同时，也可避免手动控制导风板引起的凝露和漏水现象。传统空调需要拆开面板才能得知滤网洁净状况，但美的MWOW空调首创的红外实时监测技术可通过自学习式智能分析透光率，感测滤网脏堵程度，无需拆机查看。

可以预见，随着科技的发展，各种智能家电，将逐渐深入人们的生活。从美的集团今年发布的“人机新世代”战略可见一斑，它将以大数据和AI为驱动，赋予产品、机器、流程、系统以感知、认知、理解和决策的能力，为用户带来更美的生活体验。 晚综

FORTUNE  
世界  
500  
2017

CCTV  
国家品牌  
计划

Midea

— 聚焦 3月17~18日 —

# 美的空调

## 万人空巷抢美的

### 单台最高优惠2000元

**抢** 即日起预存50元赠送128元高档套锅 **送送送**

