

# 要对得起消费者的信赖

——访未来家具广场总经理陈军



□文/图 本报记者 张腾飞

今年，是未来家具广场成立的第十五个年头。自2004年进入漯河以来，未来家具广场始终秉持打造本地领先家具卖场的理念，在激烈的市场竞争中愈加焕发生机，成为漯河地区知名的家居消费市场。面对这十五年取得的成绩，未来家具广场总经理陈军表示，十五年来，未来家具广场在广大消

费者的相伴下不断发展，实现了多次革新，未来唯有继续坚持高标准经营，才能对得起消费者的这份信赖。

陈军介绍，未来家具广场从建设初期就制订了高标准的发展战略，一切战略都以消费者为出发点。为未来家具广场建设成豫中南地区精品高端专业化家居市场，他们这些年不断进行硬件改造、软件升级，市场形象、产品、服务持续提升。硬件设施方面更新换代，提高了消费者购物的舒适度和安全性。软件服务方面优化升级，增设前台接待系统，完善售后服务体系，让消费者购物更舒心、便捷。产品进场方面严把质量关，对不合格产品零容忍，确保消费者购物无忧。正是由于多方面地投入，未来家具广场才收获了更多消费者的信任和厚爱，让品牌不断成长起来。

“我们的经营道路很简单，关键就是要坚持下去，这十五年就是我们坚持的最好证明。”陈军说，“在我们对进场产品和服务的严格把控及监督下，未来家居广场多年来未曾

接到一次关于产品质量和销售服务的投诉。以后，未来家具广场还将把高品质和优质服务放在经营首位，通过每一次诚信经营行为与消费者拉近距离，让消费者愿意来、放心买的家具广场。”

此外，陈军还表示，在关注品质和服务的前提下，未来家具广场同样极具前瞻视野，通过不断更新潮流产品，以展示广场的专业性定位。据介绍，未来家具广场有专门的潮流家居调研团队，每年都会进行全国范围内的品牌考察，为未来家具广场引进最能代表家具发展趋势的家具品牌及产品，让市民不出漯河，就可以第一时间感受到潮流家具产品的魅力。当前，未来家具广场入驻一二线知名品牌已有百余个，产品档次和类别覆盖程度均处于市场领先地位。

同时，为回馈消费者的信任，未来家具广场还精心筹备，在成立十五周年之际推出了“阳光·诚信购物节”，有需求的消费者不必东奔西跑，首选未来家具广场即可一站购齐称心家具。

卡萨帝漯河店

## 推出“空气洗” 免费体验活动

本报讯（记者 刘丹）为了让更多市民体验到高端洗护带来的便捷和舒适，即日起至4月30日，漯河和力电器携手洗衣机品牌海尔卡萨帝在我市多个门店推出“空气洗”免费体验活动，市民可以将毛呢大衣、羽绒服等厚重衣物拿到海尔专柜，免费体验卡萨帝洗衣机神奇的“空气洗”。

“卡萨帝空气洗可以让顽固异味和难以机洗的面料实现洗护合一，实现快速安全、科学高端的家庭洗护。不仅有效清洗异味、除螨，更呵护衣物本身，清洁同时不伤衣，打造集清洁、洗涤、护理于一体的生活体验。最近几天有不少消费者到

店体验咨询。”新玛特海尔专柜销售人员告诉记者。据介绍，卡萨帝洗衣机集水洗、干洗、空气洗于一体，除了可以洗涤常规的羽绒、棉麻、羊毛等面料之外，一些平时极难打理的貂皮、真丝、纯羊绒衫等高端面料也可以通过空气洗恢复本真光泽，无论是从护理速度还是护理效果，空气洗都具有无可比拟的优势。

此外，3月17日至3月24日期间，市民购买海尔自清洁空调可以尊享三重豪礼，公司还对客户作出了不满意30天可退货的承诺，让客户无忧购买。有需要的市民可以现场咨询了解。

奥田集成灶

## 荣获“金口碑”奖

本报讯（记者 张腾飞）今年三月，一款集成灶产品在厨电市场上大放光芒，其不但凭借“一台顶五台”的功能特性令人赞叹，更在具有“全球智慧生活领域奥斯卡”之称的艾普兰奖评选活动中斩获“金口碑”奖，一举成为厨电行业的代表性产品。它就是来自奥田电器的智能大师系列集成灶——蒸烤一体集成灶90TT。

奥田集成灶漯河运营中心韩可告诉记者，奥田90TT集成灶集成了吸油烟机、燃气灶、蒸箱、烤箱和消毒碗柜的功能，从上至下为侧吸式吸油烟机、燃气灶和蒸烤一体机。集成灶的整体体积远小于分别购买的各类产品所占的体积，适合小户型家庭使用，受插座布局限制很小。韩可还向记者现场演示了90TT集成灶的多种功能。他表示，这款产品是一款空间利用率极高的产品，其各部分功能都能充分利用。无论是厨房中最

为重要的吸油烟机，使用频率最高的厨灶，还是近两年越来越多人选购的烤箱、蒸箱，整体表现都非常出色，还能同时进行多款菜品制作。

“这款集成灶现在是我们店的热销产品，其功能全面，性能优异，上市以来很受消费者喜爱，一直在补货。”韩可说，为了满足更多消费者的购买需求，奥田电器厂方特在3月1日至3月25日期间启动了全国联动促销，届时不但产品备货充足，而且为消费者带来“进店有礼享惊喜”、“抢裸价买爆款”、“交定金送豪礼”、“6666份大礼包人性送”、“终极抽奖得免费集成灶”、“享6星级VIP服务”等六大实惠，让消费者以超值价位享受厨房生活。

据介绍，除获奖的90TT集成灶外，奥田电器还将在3月中下旬上市更多创新性厨电产品，将以更加卓越的产品设计和性能引领厨电消费进入新时代。

### 服务资讯



## 如何清洗燃气灶

市面上销售的燃气灶，台面最常见的就是不锈钢和钢化玻璃两种。这两种台面都比较好清洗，使用后用百洁布蘸着清洁剂擦，再用干净抹布擦净即可。玻璃台面的千万不要用铁刨花擦，钢化玻璃的强度是普通玻璃的几倍，可它外边的保护层很薄，用较硬的物体擦拭，很容易划出划痕。保护层受到损坏，强度下降，台面就容易发生爆裂。

### 1.燃气灶灶头清洁

平时使用燃气灶时，我们最多将台面清洁一下，很少去清洁灶头。因此，灶头就成了卫生死角。其实，延长燃气灶寿命的最好办法就是经常清洁灶头。可将灶头火架拆卸下来，用“水煮”法清洁，盛满一锅水，把要清洁的灶头架放进锅里煮，加一点清洁剂，待水热后，油污脏物会自动剥离。

### 2.燃气灶打火孔清洁

燃气灶控制火头的出气孔经常会被汤汁堵住，造成不完全燃烧，火力不够强劲。可以将灶头取下来，对着光，用牙签或细铁丝将出火孔一一刺通。

### 3.燃气灶胶管养护注意

使用燃气灶，也要经常检查和清洁燃气灶胶管，发现老化、龟裂、烤焦、鼠虫啃咬痕迹，应立即更换，防止出现漏气等造成火灾、煤气中毒等事故。

据家电网

## 家用净水器的优缺点



使用家用净水器可以有效的去除水中的部分水锈、颗粒物、余氯等污染物质。

其优点是可以去除所有有机、无机污染物。达到直接饮用的程度；保留和增加水中的

微量元素，有益健康；去除水中余氯、多余的矿物质，软化水质，又能使矿物质保有适当的量，满足人体需要；高层用户能有效避免二次加压产生的水污染。

缺点是产生废水，废水比例会根据滤芯使用时间而增加，一般废水会是净化水的3倍~5倍甚至更高，当然不排除高端水机1:1的废水比。无废水机器，只是对水进行过滤，需要手动放水冲洗滤芯，过滤的物质附着在滤芯上，冲洗不及时会滋生细菌。滤芯使用寿命极短，完全达不到商家标注

使用寿命，表现为水质下降，废水比增加。自来水出厂的水质是经过检验合格的，安装净水机增加经济成本，滤芯费用，电费等，当然电费很少，净水数量有限，一般净水机预先过滤净化后将水储存在4升~5升的储水罐内，净化过程较慢。带增压泵（自吸泵）的水机需要用电，净化过程中会产生噪音。

据家电网



### 消费曝光台

本栏目接受消费者投诉，对典型案例和不良品牌商家进行曝光，针对行业发展中的弊端，维护消费者合法权益。

电话：3117156

15839581290



请扫码关注“沙澧商圈”微信公众号报名。