

做好群众的“服务员”

作为最基层的群众组织，社区居委会的工作人员是跟群众最近的人，社区居民的大小事，他们最清楚，他们是居民的“服务员”。一群由90后、80后到70后等不同年龄的人组成的一支充满活力和干劲的队伍，在社区沉淀自己、散发光芒，成为居民的贴心人。3月26日，记者来到顺河街办事处五一路社居委，与工作人员一起体味工作中的喜悦与感动。

□文/图 本报记者 陶小敏

人来人往 社居委里很忙碌

3月26日上午8点，记者来到市区五一路社居委时，除去到顺河街办事处参加每周例会的社居委主任李爱红，社居委的其他7名工作人员均已到岗，并在大厅里开始忙碌起来。

一对老夫妇来社居委咨询办理独生子女补助资格认证。老两口刚进门，几位工作人员就热情地打起了招呼：“叔、姨，您来了。”负责办理此项业务的工作人员栗方迅速帮两位老人办好了业务，办理过程中，栗方和老人家熟练地交谈着。原来，独生子女补助资格认证工作每年12月份办理，但当时社居委通知两位老人办理时，两位老人出国了，当时只好暂时进行了视频认定，双方商定好等老人回国后到社居委再进行认证。谈话间，两位老人的业务办好，高高兴兴地离开了。

这老两口前脚刚走，后脚就进来三位社区居民，他们是来交低保申请相关材料的，负责此项工作的吴克华正忙着打电话通知社区其他低保户来交材料。见有人来，她打完电话后，满脸笑容地接过几位居民递来的材料并一一审验，“你这个缺住院费用清单。”“你和妻子离婚了，她的身份证和信息就不用再填上了。”“这个表格的这个空你没填。”吴克华一边审核材料你边解释。

在另一个窗口，一位居民前来交党费，负责此项工作的陈妍笑着接待了他。“我来交党费，还有我儿子的党费，一起交了吧！”来交党费的大叔爽朗地笑道。

负责“双创”工作的张婧苒则一直对社区最近开展的活动进行资料的归档整理。

“我和丈夫都是再婚，我俩之前都有一个孩子，现在我们准备再生一个，生育证咋办呀？”一位居民前来咨询，社区工作人员韩真真耐心地接待并详细地做了解释。

“我来领医保卡。”“孩子两个月了，之前一直没有上户口，都需要啥手续？”“再就业手续是在咱这里办吗？”……社居委的每一位工作人员都忙而不乱，工



社区党员来交党费。



盛玉兰老人卖废品，社居委主任李爱红帮忙算账。

作娴熟、服务热情，耐心细致的态度让记者深受感动。

走街串巷 各种事儿揽一堆

上午10点半，社居委主任李爱红开

会回来了，她向大家简短传达了会议精神后叫上负责党建工作的陈妍，一起开始整理资料。“我一会儿得去趟韩家巷，咱这个特色小巷，明天有外地客人来参观考察，我得提前看看有哪些地方做得不到位。”李爱红说。

11点左右，办公室的工作告一段落后，李爱红开始往辖区的韩家巷走。在韩家巷，李爱红和居民们互相打着招呼。走到南大街，李爱红看到有居民把被子搭在健身器材上晒，还有人在辖区一角乱堆乱放废旧家电。她二话不说，微笑着找到晒被子和乱堆放废旧家电的居民，两户居民一个立刻把被子抱回家，另一个立马招呼家人将废弃家电弄走。

“李主任，这家装修把建筑垃圾往这儿扔，这么多我可拉不动，你得管管。”李爱红正走着，辖区一位负责保洁的大爷走上前跟她“告状”，李爱红赶紧了解事情的来龙去脉。原来，附近一家居民正在装修，建筑垃圾被装修工人随意丢在垃圾桶附近，但辖区的保洁人员只负责运送生活垃圾。随即，记者跟随李爱红来到正在装修的居民家中，见到了房子主人。李爱红将此居民叫到屋外，并将情况与该居民沟通。之后，该居民表示，建筑垃圾应该是几个装修工人扔的，他也不知道，但保证不再发生此类

事情。事情得到圆满解决后，保洁大爷很开心。

92岁的居民盛玉兰正在卖积攒已久的废纸箱。“李主任，你过来帮我算算账吧！”盛玉兰老人看到李爱红过来，就招呼李爱红过去帮她算账。“没问题，姨，我给你算好，你放心吧！”李爱红跟收废品的问价、看秤，不一会，盛玉兰拿到了卖废品的76块钱。盛玉兰开心地招呼着李爱红：“李主任，中午在我这儿吃饭，咱买烧鸡吃。”“姨，下回我请您吃饭，我还得去忙一会儿。”李爱红说完匆匆离开了。

记者跟随李爱红在韩家巷转了一遍，李爱红把墙上一块掉落的宣传板捡起来放在一边，并表示下午将组织人员对巷子里的宣传板进行固定和清洁。此时，时间已经到了12点。

社区工作 琐碎但有意思

采访中，记者了解到，五一路社居委的工作人员都是女性，大家的分工很明确，每个人都有具体的工作。计生、党建、劳动保障、“双创”、民政残联、法律服务、矛盾调解、志愿者服务等，各项工作与居民的生活密不可分。采访中，记者深切感受到，社居委是距离居民最近的基层组织，社居委工作人员也是距离居民们最近的人。

五一路社居委工作人员年龄最大的只有40多岁，最小的23岁。采访中，她们告诉记者，到社区工作的时间长短不一，但对社区工作的看法，她们都用到了“琐碎”这个词。

“刚开始觉得大学毕业在这里工作很不甘心，每天都是一些‘鸡毛蒜皮’的小事，但时间久了感觉社区工作挺有意思的，这里才是生活的样子。”李爱红告诉记者，她刚到社居委工作时只有22岁，之后一直在社居委工作，把整个青春都献给了社区。刚工作时，碰到矛盾突出的居民有到社居委吵着要求评理时，她也发蒙。但随着时间的流逝，社区工作她越干越得心应手，不管遇到什么问题，基本上没有再怵过。

“社区工作就是琐碎，跟老百姓打交道，各种大事小情，需要耐心，也需要方法，其实挺有意思的，这不就是生活嘛！只要能为群众办实事，琐碎、辛苦点儿没啥。”李爱红笑着说。

爱·晚报 基金

手机看晚报 方便又快捷



为更好汇聚社会爱心资源，救助困难群众，本报2016年6月联合漯河市慈善总会，开设了晚报爱心慈善捐款专用账号。如果您想奉献爱心，可通过这个账号进行捐款。

捐款方式：银行转账

捐款户名：漯河市慈善总会

开户银行：中原银行漯河黄山路支行

请在“备注”中注明“爱·晚报”及受助人姓名