

工作10小时 一天接诊60多名患儿 一名儿科医生的一天

3月28日8时，市儿童医院，儿科2病区主任时雨坐站在放着电脑、打印机、听诊器、压舌板和一大堆处方、病历的桌子前，被家长、患儿围得水泄不通。孩子们的哭声此起彼伏、家长不停地发问、医生护士不时地向他请教，整个办公室沸腾着各种声音。为了解儿科医生的工作情况，当天，记者到市儿童医院，体验儿科医生的一天，虽然只是短时间的观察，已充分感受到儿科医生的辛苦与不易。

□文/图 本报记者 尹晓玉

要有三头六臂 才能应对得宜

3月28日，时雨值白班。作为市儿童医院儿科2病区的负责人，他早上7点半到医院，先去查房，了解住院患儿的情况后，回到医生办公室。这时，已经有很多带孩子前来看病的家长围在门口。将近8点，该病区医生们陆续到岗，开始了一天紧张而忙碌的工作。

“哪儿不舒服？”“孩子体重多少？”“最高烧到多少度？”“咳嗽几天了？”……这是时雨对每一位患儿家长都要问的几句话，然后开始听呼吸音、查咽喉。基本确定病情后，将诊断结果录入电脑，开检查单、开药方。一个小时，他看了20多名患儿，平均3分钟看完一名患儿。

在他给患儿诊断期间，“时医生”这三个字被家长反复喊着。“时医生，我们又来报到了。刚出院可又发烧了，到底咋办呀？”“时医生，这个孩子情况有点儿复杂，你赶紧看看吧！”“时医生，俺孩子的病例你给我一份，报销要用。”“时医生，50床今天能出院吗？”……家长、同病区的医生、护士的询问，伴随着患儿们的哭闹声，以及患儿拿着手机看动画片的声音……整个医生办公室的气氛堪比市场。才待了一个多小时，记者就被这种叫嚷声弄得头昏脑涨，但时雨却始终有条不紊地应对着各种状况。

“我已经习惯了，并没有觉得这是什么问题。”时雨说，“自从2004年毕业后进入医院的儿科工作，这种声音我已经听了14年。听着孩子们的哭声渐渐平复，也是让我快乐的事。”

面对家长质疑 他始终态度温和

“医生，俺孩子今天要出院，孩子在这很哭闹，也不发烧了，上午输完水让俺出院吧！”10时许，一名家长抱着正在哭闹的孩子冲进医生办公室，坚持要出院。与这名家长不同的是，另一名5岁小女孩的妈妈却强烈要求让孩子住院，原因是孩子才出院两天，就又开始发烧了。时雨检查后，认为这个孩子没有达到

住院标准，建议回家观察。但孩子的妈妈仍不肯离开，在他接诊其他孩子时，依然不停地发问，坚持要住院。

面对家长的质疑，他并没有指责和争辩，只是耐心地说出自己的诊断结果和建议，态度温和。

超负荷工作 一天接诊60多患儿

就这样，在紧张忙碌的中，不知不觉已经到了中午12点。4个多小时的时间，时雨没有顾上喝一口水。送走了最后一名病人，准备结束上午的工作时，一名护士冲进办公室说：“时医生，这个孩子检查出肠套叠，情况比较严重，你快来看一下。”这时，一名抱着孩子的家长匆匆进来，孩子大哭不止。“时医生，我已经特别小心了，为啥又出现肠套叠了，这都已经第三次了，快把我吓死了……”时雨接过孩子的检查单，查看后陪同患儿去做治疗。

中午12点半左右，时雨到科室就餐点吃午饭。下午1点，他回到办公室，又一波看门诊和前来办理住院的孩子们已经在等着他了。很快，同病区的医生们也相继回到岗位。大家开始重复同样的工作，不变的是耐心和细心的态度。晚上6点多，时雨送走最后一名病人，再次查房后，结束一天的白班工作。当天，他接诊患儿60多名，接收入院患儿9人。

一天工作下来 身心俱疲

“时医生既负责病区的住院病人，还要接诊门诊患者。一般住院部只收治在门诊看过病之后前来住院的患者，但我们科室比较特殊，一方面因为儿科患者多，医生少，忙不过来。另一方面，时医生在家长中的口碑非常好，很多家长都直接到病区来找他给孩子看病。久而久之，时医生不仅要负责我们病区的住院患儿，还承担门诊的接诊工作，这是我们科室的独特风景。”儿科2病区苑医生告诉记者。

一直到晚上快7点，记者才有机会跟时雨进行了简单的交谈。繁重的工作量所带来的压力，让39岁的时雨长满白发，与尚且年轻的脸庞形成鲜明的对比。他说，感觉近几年来人们对医疗服务的要求越来越高，特别是儿科医生的工作强度和压力越来越大，造成全国儿科医生缺口比较大，医院里基本上每个儿科医生都在超负荷工作，他并不算是最忙最累的。

“每天下班回家什么都不想做，只想安安静静地躺在床上。”时雨说，“但每次看到患儿痊愈，家长高兴地带着孩子离开，就觉得自己的工作特别有意义。”

儿科医生，面对的是年幼患儿，一看到医生就哭闹不止，不能自述症状。还有许多家长因为紧张焦虑，对医生表现出不满、质疑，甚至语言攻击的情况很常见。一天下来，尽管记者只是在旁边陪同儿科医生工作，却已经身心俱疲。

希望每一名患儿的家长对于辛苦工作的医生多一分理解、多一分支持，相互信任和包容，这也是全体儿科医护人员的共同心愿。



在医生办公室，时雨被家长、护士包围着。



时雨在住院部的医生办公室为前来就医的小患者诊断。



时雨在查房。

爱·晚报 基金

手机看晚报 方便又快捷



为更好汇聚社会爱心资源，救助困难群众，本报2016年6月联合漯河市慈善总会，开设了晚报爱心慈善捐款专用账号。如果您想奉献爱心，可通过这个账号进行捐款。

捐款方式：**银行转账**

捐款户名：**漯河市慈善总会**

开户银行：**中原银行漯河黄山路支行**

请在“备注”中注明“爱·晚报”及受助人姓名