

用户:尾号99977携号转网 客服:号码挺好需领导签字

用户想自由转网,难!

据中国之声《新闻纵横》报道,工业和信息化部在2010年和2013年,分两批在天津、海南和江西、湖北、云南5个省市,试点手机号码“携号转网”业务。但到今年初仍有试点省份的用户反映,办理过程不如预期的顺利,质疑运营商故意设置障碍。

记者调查发现,“携号转网”业务在不同的省份试点效果存在差异,主管部门坦承,有运营商为了挽留用户“搞小动作”,但试点工作整体向前推进,一些技术问题逐步解决。手机“携号转网”为什么这么难?



资料图片

手机号码参与优惠活动
活动未到期不可转网

湖北武汉的白先生上个月想把自己的联通号码转到移动,但是发现卡在一项优惠上。他在春节前接受推荐充了100元话费,获赠100元的超市电子券。不过100元的话费第一次只到账50元,之后每个月到账5元。工作人员告诉他,要等这项活动的合约结束,才能办理“携号转网”,白先生想放弃这几十块钱,但也不行。白先生介绍:“这个业务取消不了,‘携号转网’就转不成。”

经过协商,白先生又往账户里充了100元,算是退还赠送的电子券,才摆脱这个活动的“束缚”,不过3月取消活动,4月生效之后才能提交“携号转网”的申请,5月才能完成转网。

江西一家移动运营商的市场部负责人证实,包括优惠在内的合约没到期,确实能够挡住一些想要“携号转网”的人,“有了这个合约,在系统内相当于检查通不过,有的客户如果意愿很强烈,会等到活动到期之后再再来申请,有一些觉得很麻烦的可能就算了。”

手机号码比较好
转网需领导签字

影响“携号转网”的因素不止这一种。云南的何先生手机尾号是99977,转起来也不容易,他介绍,“工作人员说,因为我的号码比较好,转的时候要领导签字才行。大概一星期之后,他们打电话说转不了,我就打投诉电话,投诉一星期后,他们告诉我说可以转了。”

对于有用户质疑,运营商是在用这些方式为“携号转网”设置障碍,湖北省通信管理局信息通信管理处的处长梁长岛表示,“运营商为了留住用户,会采取各种各样的方法,但不能够强行挽留,毕竟强扭的瓜不甜。让利给老百姓是好事,但我们希望运营商通过自己的服务来留住用户,而不要通过一些‘小动作’强留。”

办理“携号转网”的营业厅减少
增加办理难度

今年初还有武汉市民反映,当地移动公司把办理携号转网的营业厅从十多

个减少到4个,增加了办理难度。

根据湖北省通信管理局的统计,从2013年6月试点以来,全省有近60万个手机号码实现“携号转网”。梁长岛介绍,在试点的5个省市中,湖北省实际完成的数量占到60%。不过在另一个试点的省份江西,有移动运营商的客服表示,成功办理的人并不多。

梁长岛介绍,在试点“携号转网”的初期,确实有转网之后收不到一些银行、航空公司等机构群发短信的问题,这是因为商业机构跟三大运营商分别签订群发协议,转网之后按照传统的号段识别运营商会出现错误。梁长岛说,经过技术改造,该问题已经基本解决。

梁长岛还表示,过去几年的试点中有发现问题、解决问题的过程,是让公众感觉“试点了7年还没有正式推广”的一个因素。工信部在去年对全国人大代表建议的回复中坦承,“携号转网”的试点工作总体进展顺利,但通过试验也反映出一些困难和问题。

工信部的副部长罗文在今年的全国两会上表示,“携号转网”从试点到全国推广,至少要到2020年。

据央广网

社会万象

福建

父子涉黑牵出保护伞
28名党员干部被处理

福州市委日前通报一起涉黑涉恶违法典型案例查处情况,福州市纪委与公安机关协作,严查福清市阳下街道北林村林德发、林风父子涉黑涉恶违法犯罪及部分党员干部充当“保护伞”问题,依纪依法对28名党员干部作出严肃处理。

经查,林德发系原福清市人大代表,其子林风系原福清市政协委员、阳下街道北林村原主任,该父子二人纠集部分无业闲杂人员等,横行乡里,盘踞一方,涉嫌操纵破坏基层换届选举、滥伐林木、寻衅滋事、非法转让倒卖土地使用权、行贿等多起违法犯罪案件。该父子二人还采取利益诱惑、感情投资等手段,罗织“关系网”,拉拢腐蚀国家工作人员为其充当“保护伞”。

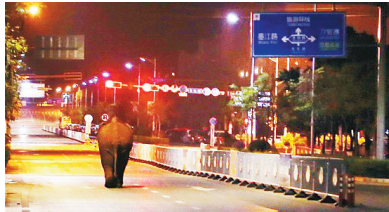
据通报,该案涉及数十名党员干部及相关人员,其中有6人主动向专案组交代问题,已依纪依法对28名党员干部作出严肃处理。

目前,相关部门正对其他涉案的党员干部及相关人员进一步深入核查,并将根据调查情况作出处理。

据新华社

云南

野象闯入市区
“溜达”6个小时



4月7日21时许,一头野象闯入普洱市思茅区曼连村厥基坝小组;22时许,它从南屏镇曼连进入市区。此后,它在城区道路上“溜达”,不但“逆行”还“闯红灯”,沿途经过6个小区,对小区栅栏和道路基础设施造成一定的损失,未造成人员伤亡。最终于8日凌晨4时许,离开思茅城区,从野鸭湖附近返回森林。

据介绍,野象即将进入城郊接合处时,普洱市森林公安及交警等多部门迅速行动,对野象行走路线进行预判,利用无人机进行跟踪监测,并根据预警监测情况,在重点地段派驻民警守点,对沿线过往车辆和人群进行监控、疏导和警示,及时引导周边居民注意避让。

据了解,长期在思茅区范围内活动的野象一共有96头,之前它们活动的区域都是在离市区较远的乡镇。但近几周来,由14头野象组成的象群在离市区仅十几公里的范围内活动。此次闯入普洱市区的是一头单独行动的野象,亚洲象监测员已对它进行了多年跟踪观测。

野生亚洲象在中国境内主要生活在云南西双版纳、普洱和临沧等地。近年随着生态保护力度加大,境内亚洲象种群数量逐渐恢复,由20世纪90年代的170余头增长到目前的300头左右。

据新华社

高校女生开设“解忧树洞”答疑信箱
用绘画形式解答同学疑惑

近日,西南民族大学一名女生开设名为“解忧树洞”的答疑信箱,用绘画的方式解答来信同学的疑问,这条消息刷爆了该校师生的朋友圈。

记者联系到“树洞”的主人齐梦(化名),她告诉记者,最开始在线上做“微博树洞”,最近得到学校的协助,在校园内放置实体信箱。另外可以通过电子邮件提出疑惑。收到学生的来信后,齐梦以绘画和文字的方式回复信件,并以电子邮件的形式反馈给寄信人,以解决同学们的苦恼和忧愁。

齐梦是西南民族大学旅历学院研三学生,因为从小喜欢画画,所以在这方面有着独特热爱。她告诉记者,自己之前看过一本叫《解忧杂货店》的书,很喜欢,想到如果有陌生人给有忧愁和烦恼的人回信那个人肯定会觉得很暖心,“刚好那段时间在画画,就想结合绘画,以画解忧。”

当记者问到她创办“树洞”的初衷时,她表示没有什么特别的原因,说到



校园内放置的“解忧树洞”答疑信箱,以及齐梦手绘的回信。

底,只是想做一些有意义的事,因为青春毕竟只有一次。

在“解忧树洞”中,齐梦和同学们进行了许多交流。同学们向齐梦倾诉的内容非常广泛,有的关于友情,有的关于爱情,还有许许多多五花八门的问题。

当被问到在这些交流过程中影响最深刻的地方时,齐梦告诉记者,暖心的是来自同学们的回音,告诉自己他们收到信后的感受。也有人关心自己会不会负能量太多,心理承受不住,也包括支持她的小伙伴们从开始到现在,一直给予她的支持和鼓励。

齐梦表示,自己很开心,也很感谢学校的帮助,有学校支持就觉得很很有安全感。“学校的心理咨询室的老师也对我很有帮助,这样的话,回信的内容会更加专业。希望大家都怀着善意对待世界,我也会在微博继续接收大家的来信,默默爱着大家。”

晚综