

借鉴外地经验 推进“创文”工作

三、地市创建的主要经验

经验一：领导高度重视，强化落实责任。三地市把文明创建作为“一把手工程”来抓，均成立了高规格的“创文”指挥部。莱芜市日常“创文”工作由市委副书记，市委常委、宣传部长，常务副市长三人领导小组负责。实行周调度制度，即“创文”期间，三人领导小组每周一晚上研究安排部署工作；“创文”成功后，改为每周一下午研究安排部署“创文”工作。

淮北市设立常务班子每月专题调度，每季度专题听取汇报，并制定文明创建三年行动计划，明确了创建时间表、任务书和路线图。针对创建短板和民生实事，由市级领导牵头专项督办，建立四级领导包保责任制。

经验二：软件、硬件两手抓、两手都要硬。三地市的共同特点是软件、硬件两手抓、两手都硬。在提升硬件建设的同时，聚力涵养城市气质，用人文精神增添城市魅力。安徽省蚌埠市和淮北市坚持从基层开展好人评选，依托家庭居民、单位职工、群团系统、学校师生、主流媒体、网络民众六个主渠道，推行楼道（村组）、社区（村）、街道（乡镇）、县区、市级五级好人评选推荐机制，推选了一大批先进典型，形成了崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

经验3：找准创建短板，全力进行攻坚。三地市坚持“创建为民、创建惠民、创建靠民”的理念，补创建短板办民生实事，创优美环境。莱芜市以公共环境、公共秩序等工作短板为重点整治内容，加强薄弱环节整改。实施环境卫生、基础设施、公共秩序等多项攻坚行动，着力抓好背街小巷、集贸市场、老旧小区等重点部位的环境卫生综合整治；着力解决群众关心的道路不平、路灯不亮、井盖缺损等问题；取缔占道经营、流动商贩。蚌埠市组织开展市容市貌、乡村环境、交通秩序、经营秩序、老旧小区、基础设施、不文明行为等整治行动。

经验四：严格责任制度，层层传导压力。莱芜市严格落实“谁主管、谁负责，谁丢分、谁负责”的责任追究制，以督促改，切实把各项任务目标落到实处。针对存在问题的轻重，分别采取书面检查、诫勉谈话、通报批评、停职检查、引咎辞职或责令辞职、免职、降职等问责方式。

蚌埠市打好“曝光问责”和“考核奖励”两张牌。按照“目标考核扣分、文明单位摘牌、领导干部问责”要求，对各创建单位进行目标管理。

经验五：充分发动干群，营造浓厚氛围。《莱芜新闻》《民生广角》栏目每天都有5篇以上“创文”稿件，形成了大篇幅、全覆盖、高密度的舆论强势。开通“为创城助力”市民微信助力平台，每天都通过手机短信及时发送创建动态；组织开展“小手拉大手，共守文明交通”行动等主题活动，引导群众主动参与到创建过程中。

蚌埠市组织开展“千名干警上路面”“万名司机礼让斑马线”等志愿服务活动，在全市上下掀起了“礼让斑马线”等“志愿服务”劝文明的热潮。

俗话说：他山之石，可以攻玉。在创建全国文明城市的道路上，我市虽然硕果累累，但依然需要汲取其他城市的先进经验和做法，并结合自身实际，从而使“创文”工作取得更高的成效。

近日,我市有关人员组成“创文”考察团,赶赴荣获“全国文明城市”称号的山东省莱芜市、安徽省蚌埠市和淮北市等城市,重点考察学习了他们“创文”的做法和经验:包括创建全国文明城市的架构及组成人员、市场管理、背街小巷、社区小区,以及公益广告、市民教育、活动开展情况等方面,对照先进找差距,这也为进一步深入推动我市“创文”工作奠定了坚实的基础。

□本报记者 张晓甫 张玲玲



安徽省淮北市开展“同心共创文明城 志愿奉献我先行”主题活动启动仪式现场。



山东省莱芜市着力抓好背街小巷、集贸市场、老旧小区等重点部位的环境卫生综合整治。图为整治后的小区环境。



安徽省蚌埠市组织开展市容市貌、乡村环境、经营秩序等整治行动。图为整治后的农贸市场。

创建工作带来五点启示

启示一：把创建工作作为“一把手”工程来抓。综合三地市的经验来看，“创文”工作均被作为“一把手”工程，市党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥，市四大班子领导全部参与、各有分工，各创建单位通力合作、合力攻坚。所有市级领导都承担相应区、网格督导任务，实地督导检查，研究创建顽疾，解决疑难问题，快速推动工作。每次召开“创文”工作会，市直都是一把手上台表态，区里则是区委书记表态。相信市委、市政府主要领导重视，各区、各单位、各街道、各社区主要领导也不敢懈怠，都将创建工作作为一把手工程来抓。

另外，我们也可以借鉴蚌埠市的“12345”工作推进机制，全面落实一把手责任，实行一日一巡查、一周调度、一月一推进、一季一观摩、一年一奖惩的制度。

启示二：创建工作要统筹兼顾、有序推进。可以像蚌埠市一样，为了实现“首创首成、创则必成”的目标，讨论制定《关于全力争创全国文明城市 全面提升精神文明建设水平的意见》，并把创建全国文明城市“十项提升行动”写入政府工作报告，制定争创全国文明城市推进方案，明确工作任务单、推进路线图、完成时限表，保证了创建工作全市一盘棋高标准快速推进。同时，邀请第三方测评机构开展模拟测评，邀请测评组专家现场分析测评情况，指出测评中存在的突出问题，让创建单位了解问题所在，明确整改方向。

启示三：找准症结，真督实查，顺利克关。对于查出的问题，实行“挂图作战、跟踪督办”，整改一项、销号一项，每周一汇总、半月一通报，确保整改落实全到位真到位。对于涉及面广、职责不清的问题，采取“解剖麻雀”的方式，组织所有责任单位现场分工、现场认定、明确责任，总结规律、以点带面、解决问题。坚持“奔着问题去，迎着困难上”，以鲜明的问题导向抓好创建任务落实。高频开展督查活动，严格督查督办，确保问题在第一时间得到解决。

启示四：把文明创建纳入法治化轨道。注重体制机制创新，建立各级领导分包机制、网格化管理机制、督导检查机制、奖惩问责机制、志愿服务活动机制、市直机关干部分包社区机制等等，制定三年创建规划、各项整治实施方案，形成“政府主导、部门推动、以区为主、全民参与”的合力攻坚机制。同时，出台信用建设纲要、犬类管理暂行办法、城市管理条例、党政机关厉行节约反对浪费条例等多个地方性法规、条例，把文明创建纳入法治化轨道。

在主要新闻媒体开设曝光台,曝光创建存在的问题和各级各部门不履职、不担当现象,曝光三次仍未整改的启动问责程序;开展电视问政,聚焦创建过程中存在的问题短板,各区和各重点部门“一把手”现场接受问政。

启示五：充分调动群众的参与热情。坚持以人民为中心，每年确立10项为民创建实事工程，让群众看到创建成果、共享创建实惠，促使群众自发参与到文明创建工作中来；从解决好老百姓家门口的事入手，完善基础设施、改善人居环境、塑造市容整洁、井然有序的文明形象，让志愿者带动群众，让群众进一步带动群众。全市各级、各部门积极动员，充分调动群众的积极性，提高群众参与度，形成人人支持创建、全民参与创建的良好局面。