

# 10部门受邀参加书香中国万里行·漯河站暨2018漯河全民读者节 为市民答疑解惑 这样的服务真不赖



市民在部门服务台前咨询。

本报记者 陶小敏 摄

本报讯(记者 陶小敏)4月21日至23日,书香中国万里行·漯河站暨2018漯河全民读者节在我市隆重举行。众多市民纷纷前来感受书香,参与读者节系列活动。与市民生活紧密相关的10个部门也受邀来到活动现场,为市民答疑解惑,送上热情周到的服务。

记者看到,4月21日上午,市食品与药品监督管理局、市消费者协会、市国税车购税分局、市国土局不动产登记中心、市住房公积金管理中

心、市地税局契税税务分局、市质监局电梯应急救援中心、中国人民银行漯河市中心支行、市清源自来水公司、漯河中裕燃气有限公司的工作人员来到活动现场,设立工作台,宣传相关知识、政策,接受市民咨询,为群众提供服务。

家住市区淞江小区的刘松今年67岁,他来到市消协的工作台前咨询。他老伴购买的手机不到1个月就出现故障,他想问问这种情况商家是否应该无偿更换新的。市消协工作人

员予以肯定答复并表示会帮其解决,刘松高兴地笑了起来,“这读者节办得好,不仅可以来读书、认识书友,还能解决生活中的问题,我为这个活动点赞!”

“电梯出现故障时不要惊慌,拨打96333,救援人员就会迅速赶到现场进行救援。”来自市质监局电梯应急救援中心的一名工作人员正在向群众介绍安全乘坐电梯及遇到故障时的注意事项。他告诉记者,电梯已成为公众工作和生活中频繁使用的特种设备之一,电梯困人、溜梯、掉层等事件时有发生。我市96333电梯应急处置平台的建立为群众乘梯安全上了一道保险。

其他部门的工作台处,都聚集着一些前来咨询的市民。各部门依据自己的职能,针对生活中群众反映较多的问题,现场答疑解惑,进行政策及知识讲解。前来参加读者节活动的市民魏女士表示,各职能部门联合出动,到群众中来,为群众服务,是一项便民亲民举措,是值得弘扬的好做法。

据了解,这10个部门是被活动承办方漯河日报社邀请到现场的。市住房公积金管理中心一名工作人员表示,接到活动邀约后,他们欣然接受,“以多种形式为群众服务是我们的追求。”

## 挥毫秀书法 地上露一手



□文/图 本报记者 李慧宇

4月20日上午,书香中国万里行·漯河站暨2018漯河全民读者节活动现场,一场水地书法交流表演正在进行,水地书法爱好者现场挥毫,展示才艺,特殊的书写方式、很有气势的字体,令在场市民赞不绝口。

据了解,这次交流表演有10余名水地书法爱好者参加,他们都是漯河日报老

爸老妈俱乐部的成员。记者在活动现场看到,他们一手握着一只细长的笔,一手提着一个水桶,在地面上“挥毫泼墨”。参与此次活动的爱好者王天保告诉记者,他写水地书法有两年多时间了,主要练习的楷书。“参加此次交流表演,希望能够与水地书法爱好者们多多交流经验,提高自己的书法水平。”王天保笑着告诉记者。

## 悠扬古筝曲 助力读者节



□文/图 本报记者 杨淇

4月22日下午,在市会展中心广场,一曲曲悠扬的古筝乐曲吸引许多市民驻足欣赏。书香中国万里行·漯河站暨2018漯河全民读者节古筝音乐会在这里举行。

下午3点,一台台古筝被摆上舞台,孩子们身着白色飘逸的服饰登台进行古筝弹奏。《中华孝道》《丰收锣鼓》《战台风》《刚好遇见

你》等古筝表演都获得现场观众的阵阵掌声。

“我平时挺喜欢看书的,家里书很多,刚好也很喜欢弹古筝,知道有这个活动后,就想可以以弹古筝的形式为读者节助力。”12岁的蒋诗语对记者说,这次音乐会她参与了两曲古筝弹奏。“刚刚我和同学们看到附近有图书义卖和图书漂流活动,等会儿我们也去转转,买几本喜欢的书。”蒋诗语说。

## 读者节上急救知识学起来



医护人员现场教授急救技能和知识。

□文/图 本报记者 杨光

书香中国万里行·漯河站暨2018漯河全民读者节活动现场,市第二人民医院志愿者服

务团队大型专家义诊队伍是一道亮丽的风景线,每天都有不少市民排队前来问诊。4月22日下午,市第二人民医院的志愿者们又进行了一场精彩的急

诊急救营救演练,吸引大量市民观看。

如果遇到心肌梗塞病人,第一时间如何对病人进行处理?医护人员说,虽然急性心肌梗死亡率非常高,但如果救助及时并且方法正确,就有可能将病人从死亡线拉回。接着医护人员给市民进行了演示:首先要拨打120,然后进行心肺复苏。让病人仰卧在坚实的平面上,用一只手按压伤病者的前额,使头部后仰,同时用另一只手的食指及中指将下颌托起。摆好体位后,就要开始最重要的胸外心脏按压……”观看医护人员演示后,不少市民主动学习按压技巧和人工呼吸,在现场参加活动的漯河日报社小记者们也纷纷上台学习。一位小记者高兴地告诉记者,回家后要把这个方法教给爸爸妈妈。