

微 关注

500元办张卡 余额少了200元

只报电话号码就能消费 预付卡账户安全让人忧



资料图

□本报记者 尹晓玉

事件

办理预付卡可打折、送礼品,优惠多多。所以,在吃饭、健身、美容等场所办理预付卡进行消费成了很多人的选择。为了方便,充值和消费时你可以不用出示预付卡,只需报出手机号码即可。这样一来,所有知道持卡人手机号码的人都可使用该卡进行消费。近日,不少市民向记者反映,用预付卡时遭遇烦恼,有人质疑被卡里的钱盗刷,有人说办过预付卡后商家关门了。

采访

凭手机号即可消费 卡里莫名少200元

今年2月份,市民曹女士在市区辽河路一家点心铺充值500元,办了一张预付卡。“我记得就充值当天买了100多块钱的点心,后来就没再去消费过。前几天,我去买东西时,店员告

诉我卡里只剩200块钱了。”曹女士告诉记者,她要求店员查了消费记录,发现在她办理会员卡后,除了当天购买的东西,还有两笔购买干果的将近200元的消费记录。

曹女士这时才知道在这家店消费时不需要出示预付卡,只需报出预付卡持有者的电话号码即可。“我并没有在这家店买过干果,后来问了家人,也没人记得请。知道我手机号码的人都能用我的卡消费,这也太不安全了。”曹女士不满地说。

预付卡余额变动 可要求短信提醒

4月22日,记者走访了市区20余家可办理预付卡的商店,发现只有市区祁山路一家蛋糕店,要求消费者使用预付卡时,必须出示卡片,其余19家商店均是凭借手机号即可消费预付卡里的金额。个别商家会在顾客使用预付卡消费后,给顾客发送短

信提醒。

当天,在市区海河路一家饭店,记者办理了一张预付卡。店员告诉记者,卡片可以拿走,也可以留在店里,以后去消费时,直接报手机号就行。当记者问及这样是不是不安全时,工作人员说:“为了方便,现在很多人都用手机支付。我们再要求顾客消费时一定要出示卡片,会很麻烦。一般情况下,顾客报完手机号码后,我们会让顾客报一下持卡人姓名,进行核对,以确保账户安全。”

报手机号即可消费确实方便,但背后的安全让人担忧。出现问题如何划分责任,又能怎样提高安全性呢?

对此,河南澜业律师事务所律师李凯律师表示,商家有规范使用预付卡的义务,但出现盗刷等情况,具体的责任划分很难判定,不好维权。“办理预付卡时,如果无需持卡就能消费,消费者可要求商家在消费后进行短信或者电话提醒。”李凯说,同时,商家也要尽量规范预付卡的使用流程,可设置刷卡后短信或者电话提醒,或者给预付卡设置密码等,以便更好地维护消费者权益。



沙澧河手机客户端

微 事件

捡钱不承认 监控还原真相

□本报记者 杨淇

原帖

“明明不是自己的钱,却赶紧往自己兜里装,幸亏有视频监控,才要回了我的钱。”4月23日,市民周先生在朋友圈发消息说。

采访

昨日,周先生告诉记者,4月22日他带孩子去郾城区黑龙潭镇走亲戚,当地开了个室内小型游乐园,他就带孩子去玩。

“后来,我起身去买饮料时,发现兜里的100元钱不见了。”周先生说,他回想可能是在游乐园里时,钱从兜里掉了出来,于是就回

去寻找,正巧看到一位女子迅速拿起地上的一张100元钱往兜里装。

周先生连忙上前,询问钱是否是她掉的。“她表情有点尴尬,但还是说钱就是她的,刚才掉地上了。”周先生说,他也害怕冤枉别人,只好找到游乐园工作人员帮他一起再找找。

游乐园一名工作人员告诉他,可以通过视频监控找找。随后,工作人员将监控调了出来,而监控显示,那位女子装兜里的100元钱就是周先生掉的。“我和工作人员一起找到她说明情况后,她不愿意地把钱掏出来给我,然后赶紧带着小孩离开了。”周先生说。

点餐给差评 引来卖家电话

□本报记者 杨旭

原帖

“网上点餐后,发现不好吃,就给了个差评,结果卖家的电话很快就来了,当天就把钱退回来了,非让我改评价。”4月22日,网友“小奇”在朋友圈发消息说。

采访

4月23日,网友“小奇”告诉记者,他当天通过某手机APP点了一份土豆牛肉套餐外卖。收到餐后,他发现这份套餐中连一块牛肉也没有,只有一些肉沫,土豆已经炖得稀烂,味道很不好。

面对这样的餐品,网友“小奇”只好给了商家一个差评。到了晚上,他就接到了商家的电话,要求他把差评删掉,并表示愿意退款。网友“小奇”没有同意,挂掉了电话。不一会儿,手机提示商家已经把餐费通过APP退给了他,这时商家也打来了第二次电话。“我根本就申请退款,不知道卖家怎么能帮我申请退款,太奇葩了。”网友“小奇”说。

“对方反复表示,小本生意不容易,大打感情牌,想让我删掉差评。”经不起对方的软磨硬泡,网友“小奇”只好把评论的措辞改得委婉了许多。他想提醒大家,现在的用户评论都被商家想方设法地“绑架”了,以后不要仅以此作为评判商品好坏标准。

街头乱按喇叭 是“段友”对暗号?



一些车上贴的“内涵段子”“抖音”标志

□文/图 本报记者 李慧宇

原帖

4月23日,网友“小哥臭屁磕”在朋友圈发消息称:“现在街头上贴‘内涵段子’‘抖音’标志的汽车,见面就互按喇叭,听着都闹心。朋友说这是‘段友’‘抖友’相互打招呼的暗号,真的是这样吗?”

采访

昨日,网友“小哥臭屁磕”告诉记者,近段时间,他发现街头部分私家车会无缘无故地突然鸣笛,声音为“滴——滴滴”一长两短的节奏。后来他了解到,这是国内一些社交平台的网友们,在马路上相互打招呼的一种“暗号”。

网友“小哥臭屁磕”说,部分私家车车主为了验证会不会在路上碰到“自己人”,不仅在车身尾部粘贴“抖友”“内涵段子”等贴图,还会按几下喇叭,引发其他车主鸣笛响应。这种带有恶作剧性质的玩法不仅影响行车安全,还违反了有关法律法规。

“机动车遇有前方车辆停车排队等候或者行驶缓慢时,应当停车等候或者依次行驶,不得进入非机动车道、人行道行驶,不得鸣喇叭催促车辆、行人。所以,无故乱鸣笛将受到交警部门的处罚。”市交警支队刘警官说,针对汽车贴纸也同样有要求,汽车贴纸不得影响安全驾驶,内容须健康向上。相关法律规定,机动车喷涂、粘贴标志或者车身广告,影响安全驾驶的将会被处以200元以下罚款。目前市区多处都设有禁鸣标志,请大家多注意,养成良好驾驶习惯,自觉遵守相关规定。

微 拍客



市区黄河路与阳山路交叉口,红绿灯全都不亮了,导致车辆和行人抢道混行,很不安全。

本报记者 张玲玲 摄