

“铁面问责 直面整改”第1期

聚焦重点难点 提升行政服务效能

市纪委监委“铁面问责 直面整改”党风政风热线活动打响第一炮



“铁面问责 直面整改”党风政风热线活动现场。

□文/图 本报记者 王辉 李林润

“一窗受理”改革推进咋样?个别单位窗口为何还存在“前店后厂”“双轨运行”的现象,究竟是思想不解放,还是私心作祟?……4月27日,市纪委监委开展的“铁面问责 直面整改”党风政风热线活动打响第一炮——聚焦行政服务效能提升。

市行政服务中心有关负责人、市发改委、市人社局、市不动产登记局的窗口负责人到场“应考答辩”,围绕当前行政审批、窗口服务等问题,现场承诺督促问题整改,推动行政效能“提档升级”。

“一窗受理”推进到哪一步?

今年3月,市政府以1号文件形式,下发了《漯河市推进投资项目审批“一窗受理”工作实施意见》,对发改委、国土、规划、住建等13个市直部门行政审批权限集中整合,这也是我市深化政务服务改革的重大举措。为了推进改革,我市把经济技术开发区的5个投资项目作为试点,市行政服务中心作为承接平台,先行先试。

据市行政服务中心有关负责人介绍,这5个项目有两个进展较快。其中一个项目的《用地规划证》已办妥,正在办理《土地证》;另一个项目的环评正在公示,并在办理《用地规划证》。其余三个项目土地已经摘牌,已签订《成交确认书》和《土地出让合同》。

从前期来看,各审批部门配合、支持比较到位,但也暴露了一些问题,比如:个别窗口授权不到位,存在“前店后厂”的现象,群众、企业在行政服务中心窗口跑完,还得去窗口所在单位跑,“两头跑”问题没有解决;审批流程不优化,项目办理没有按照政府规定流程实现并联审批,容缺受

理机制没有完全发挥作用。

为加快“一窗受理”改革,市行政服务中心拟推行投资项目网上“预审”,在土地证没有办理的情况下,提前介入,推行容缺受理,提高审批效能。

不动产登记有“三多”,咋便民?

据群众反映,在不动产登记办理时,遇到材料多、环节多、跑路多等问题,而且房屋产权交易登记的职能已划归到不动产登记,通过职能整合后,为何办件效率还没有提上去?

据不动产登记局窗口的负责人介绍,房屋产权交易职能已经划归不动产登记部门,但是需要对两个办事窗口网线重新布设,窗口调整方案已出,因为怕影响群众正常业务办理,没有整合两个窗口。等行政服务中心近期启用嵩山路大厅后,就能完成一次性统一整合,届时群众办事提交的材料也会减少,流程会更加便捷。

大病保险报销难?5月份彻底解决

大病保险报销难问题一直是近几年来市民群众反映强烈的民生难题,曾经有群众反映,家里老人去世一年,报销费用还没拿到手。这些钱可谓是群众的“保命钱”“救命钱”,为啥迟迟拿不到手?

市人社局医疗科的有关负责人说,由于种种原因,多年来我市职工大病保险收不抵支情况严重,造成部分职工医疗费用不能及时报销,市政府已出台政策,逐步化解资金缺口问题。在提高缴费标准和提高

起付标准的同时,保险公司垫付资金1000万元。

在现场,该负责人承诺,从5月份开始,不再有延迟报销的情况发生。

发改委窗口办件量为啥少?

市发改委是市政府的重要职能部门,拥有近30项行政审批事项,可是从进驻行政服务中心窗口的办件量来看,一年到头办件不多,为何出现这种情况?

据市发改委政策法规科的有关负责人解释,近两年市发改委窗口办件量减少的原因之一是在2014年将项目备案权直接下放到县区发改委和各个产业集聚区,但是目前也存在个别权力事项没有进驻行政服务中心窗口的问题。下一步,他们将按照全市统一安排和部署,把市发改委的所有权力事项全部进驻行政服务中心,为项目单位和广大群众提供便利。

怎么防范窗口人员和中介勾结?

随着中介市场的发展,一些中介人员纷纷进入市行政服务中心,慢慢地和一些窗口人员混熟了、关系近了,如何防范中介公司和窗口工作人员互相勾结,产生“微权腐败”的情况?

市行政服务中心有关负责人说,一经发现窗口人员与中介人员有利益关系的,启动快速处理机制,视其情节轻重,严肃处理。另外,全面推行网上办理、一窗受理,推行不见面审批,杜绝关系户、人情服务。

我为“创文”添光彩

采集员、坐席员演讲比赛讲述工作日常

本报讯(记者 杨旭) 4月27日,市数字化城市管理中心、春和物业管理有限公司举办“我为‘创文’添光彩”演讲比赛。当天上午,10位来自市数字化城市管理中心的采集员、坐席员轮流登台,讲述自己的工作经历、感悟,现场响起一阵阵热烈的掌声。

采集员王小明的演讲题目是“采集员的日常工作”。她告诉记者,对于自己的工作,很多人并不知道是干什么的。“无论刮风还是下雨、严寒还是酷暑,采集员每天都要骑着电动车一遍遍地在自己负责的区域巡查,发现哪里有破坏秩序、影响环境的行为,及时通过城管通手机向平台上报。”由于部分市民对采集员工作不理解,他们可能受到各种各样的阻挠和谩骂,甚至被殴打。“我们几乎走遍了城市的每个角落,其中的酸甜苦辣是外人

不能体会的,参加这次演讲比赛,也是为了让更多人了解、支持、认可我们的工作。”王小明说。

采集员将问题上报后,接下来就是坐席员的工作了,将问题进行快速预审,认定信息完整、没有歧义、符合条件的,转至立案,并将案件派往该问题的相关责任单位具体解决。崔晓静就是采集员队伍的一员,她在演讲中讲述了自己工作两个多月来的所思所想。“我虽然只是一名普通的坐席员,但我觉得我的工作很重要。正因为有这么多的采集员、坐席员,城市中大大小小的问题才能被及时发现、解决。”

“希望通过这次比赛,提振100多名采集员、坐席员的精气神,继续发扬不怕苦、不言累的精神,为全国文明城市创建添砖加瓦。”市数字化城市管理中心主任郑晓兵告诉记者。

远离毒品 珍爱生命

漯河技师学院开展禁毒教育社会实践活动

□本报记者 刘亚杰

4月27日上午,漯河技师学院26名学生代表来到河南省第二强制隔离戒毒所禁毒警示教育基地,开展以“远离毒品,珍爱生命”为主题的禁毒教育社会实践活动。

在该教育基地,同学们了解到我国禁毒工作的发展历史及现状、新型毒品的分类、吸毒的传播途径和预防措施等内容。参观完禁毒教育展览区之后,同学们在展厅门口进行宣誓并签名,立志要“远离毒品,珍爱生命。”

“通过这次参观,我了解到毒品的危害性,在以后

的生活中,我要多跟同学们普及一些关于毒品危害性的知识,让他们远离毒品、珍爱生命。”学生代表杨玉妹告诉记者。

该教育基地教科负责人向漯河技师学院学生代表详细介绍了识别毒品、拒绝毒品的方法及注意事项,“毒品危害非常大,希望广大青少年能够建立拒毒、防毒的意识。青少年在防范毒品方面,一是交友时要谨慎,不进娱乐场所,洁身自好。二是要能够辨别毒品、学会拒绝毒品,发现有人引诱吸毒,要学会摆脱他,可以向公安机关报告或者告诉父母,防止自身受到毒品的侵害。”

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。