K铿锵杂谈 KENGQIANGZATAN

规范网约车须落实平台监管责任

□阅尽

交通运输部日前通过官微发布了《关于加强和规范出租汽车行业失信联合惩戒对象名单管理工作的通知（征求意见稿）》。其中，存在网约车司机无证上岗、网约车企业无牌照经营、线下车辆与线上登记车辆不符等6种违规情况的企业、个人将视情形被列入“重点关注名单”或直接列入失信联合惩戒主体名单。（新华社）

当网约车在全国各地迅速攻城略地，并日益显现出一些管理上的漏洞及弊端时，颁布相应的规范文件，强化行业监管，这无论如何都是必要的，也是为行业的健康发展奠定基础。

网约车的异军突起可谓网络科技与传统产业的有效融合。但该行业在西方发达国家并未如我国这样发展得顺利，如在德、法、日等许多国家都持禁止态度。而在我国，网约车不仅迅速占领大小城镇，且各地几乎均有数家网约平台企业在经营，这体现出我国对新兴行业发展的包容。

而在网约车快速发展的同时，行业自身的缺陷也显露出来，如安全风险、平台低价竞争、服务缩水等日益引起社会关注。据央视报道，日前有记者暗访哈尔滨网约车，在不同网约车平台预约10台车，竟有7辆车不符合运营标准，属于非法运营的“黑车”。还有媒体报道，在杭州等地，“滴滴”长期违规无证经营，默许无资质司机上路载客。杭州有关部门曾在一次集中整治行动中，就查获了200多起网约车非法运营案。

媒体的公开报道显示，网约车行业中的司机无证运营、车牌套号换“马甲”、平台采集乘客信息涉隐私，以及有的运营企业游走于法律边缘等问题，绝非个别现象。它不仅可能构成对乘客的侵权，甚至威胁乘客的人身安全。而在这些现象背后，则暴露出运营平台和企业自身的把关不严、监管失责等重大漏洞。

网约车的最大优点是其开放与便利性，而其最大的风险则是安全隐患，如怎样确保司机“靠谱”，起码资质与证照真实，无吸毒及刑事犯罪记录等；再如运营车辆符合规定，不是套牌或淘汰车辆等。诸如此类，均为网约车应具备的基本“行业门槛”，也是确保行业安全的底线。而这些底线一旦沦陷，任何所谓的“安全运营”等就都是空话。

网约车发展到今天，如何规范化确实已迫在眉睫。其中行业自律无疑至为关键。作为运营平台，假如没有起码的筛查和淘汰制度，不能保证从业者与车辆信息的真实性，而只顾市场占有率，只图“抢快钱”，那么，市场的无序和混乱，只会令其陷入发展危机。当然，作为政府主管部门，将类似企业和个人列入“重点监控”的“黑名单”，督促整改，甚而逐出市场都是行业监管的应有之义。

S生活观察 SHENGHUOGUANCHA

“容缺受理”让公共服务提档升级

□余明辉

“我以为今天办不了，没想到派出所受理了！”5月11日，昆明市民解女士到盘龙区新迎派出所办理购房落户，忘了带房产证复印件，但盘龙警方日前推行的“容缺受理”制度，为她免去了再跑一趟的麻烦。“申请材料齐全且符合法定形式后再受理”是户籍窗口的通常要求。昆明市公安局盘龙分局5月1日推行的户口、居住证、身份证“容缺受理”制度，打破了这一传统。（《北京青年报》）

所谓容缺受理制度，即如果申请人提交的行政审批材料中非关键性材料存在缺陷或瑕疵，需补正或撤换的，由窗口民警出具容缺补正材料通知书，申请人作出书面承诺后，窗口先行受理并进入审核程序。需补缺的材料可通过邮寄、电子邮件、传真等非现场方式补正。毫无疑问，这是地方推出“最多跑一次”服务之后的优化升级版。

众所周知，随着我国各级各地简政放权的不断深化，惠民便民服务举措的不断推陈出新，目前“最多跑一次”等举措，已经成为很多地方优化便民行政审批服务的一项标配承诺和制度。这在倒逼和极大简化行政部门等审批程序的同时，也让企业和群众办事的便捷度得到了有效的保障和落实。但也不能不说的是，“最多跑一次”在实际执行中也存在一些不足和缺陷。这实际上不但体现的是有关机构和行业为民服务思维的不够，更折射的是为民服务担当的不到位。不管是从群众改革获得感、办事便利度，或是相关改革的顺利推进，“最多跑一次”都亟须相关方面和层面的再完善推进。

云南昆明市公安局盘龙分局的“容缺受理”制度，虽然是公安机关审批办证等资料提供要求上的一个并不算起眼的微调，却让不少群众和企业办事时能够切切实实地享受到“最多跑一次”的便利。而就群众等社会需求来看，有着如此同样“容缺受理”需求的，恐怕不仅局限于公安办事范围，也不仅局限于盘龙一地，而是有着更广泛行业、更宽广地域的内在需求。期待“容缺受理”能够在更多行业更多地方落地，成为行政审批服务优化的一个标配。

Y一家之言 IJIAZHIYAN

“他还是个孩子”不应成为挡箭牌

□苑广阔

在餐厅大吵大闹、在墙面上胡乱涂鸦、待人刁钻没礼貌……“熊孩子”不光把家里搅得翻天覆地，还往往在公共场合影响他人。上周，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对2009名受访者进行的一项调查显示，82.4%的受访者感觉现在“熊孩子”多，89.4%的受访者指出“熊孩子”的出现是家庭教育出了问题……当“熊孩子”犯错时，88.5%的受访者反对家长说“他还是个孩子”，83.3%的受访者强调对孩子的不当言行要在第一时间给予纠正。（《中国青年报》）

“熊孩子”的一个基本特征就是好动、爱闹，而这恰恰是孩子的天性使然。所以说“熊孩子”的“熊”有可以理解的成分，但是如果“熊孩子”闹得太过分，乃至于对周围的人形成干扰，甚至损害了他人的合法权益，自然就让人觉得难以容忍。因为对方是缺乏是非分辨能力的未成年人，所以绝大多数情况下，我们更希望孩子的家长能够承担起引导、约束和管教的责任。

然而不得不说，有些家长在这方面确实难言称职。当自己的孩子犯错的时候，“他还是个孩子”往往成为很多家长下意识的挡箭牌，而媒体进行的这项调查显示，有80%以上的受访者都反对家长以“他还是个孩子”为自己的孩子开脱。

以“他还是个孩子”为孩子开脱，从心理学上来看是一种典型的“护犊心理”。自己的孩子犯错了不承认，承认了也不给予引导和纠正，而是一味地袒护与溺爱，一则会引发自己和被孩子影响和干扰者之间的矛盾冲突；二则会让孩子产生一种错误认识，认为自己无论做了什么，都会有父母家人给自己撑腰做主，自然会变得更加肆无忌惮。

很显然，和前者相比，后者更值得关注与警惕，因为这会直接影响到孩子是非观念的形成、正确价值观的形成，会对孩子未来一生都带来深远影响。中国有句俗话叫“惯子如杀子”，其中包含着深刻的教育智慧和人生经验，所以当我们面对自己犯错的孩子，面对别人善意的指正时，千万不要仅仅以“他还是个孩子”来搪塞，否则从“惯子如杀子”的角度来看，孩子才是最大的牺牲品。

每日速递

我国拟全面推行建筑工人实名制管理

住建部日前组织起草了《建筑工人实名制管理办法（征求意见稿）》，公开向社会征求意见。这表明，建筑工人实名制管理将有望在我国获得全面推行。

按照征求意见稿要求，凡在中华人民共和国境内从事房屋建筑和城市基础设施工程施工的建筑工人均适用本办法。进入施工现场从事建筑作业的建筑工人应经过基本安全培训，并在全国建筑工人管理服务信息平台上登记。

根据征求意见稿，建筑工人管理服务信息平台系统由全国平台、各省市县平台、建筑企业的实名制管理信息系统和建筑工人个人客户端等组成，各级各类建筑工人实名制管理信息系统应统一使用国务院住房城乡建设主管部门发布的数据格式和接口标准，并能在全国范围内实现实时数据共享。

征求意见稿要求，各省市县住房城乡建设主管部门所建立的建筑工人管理服务信息平台，应当包含建筑工人基本信息、从业记录、职业技能培训与鉴定管理、建筑工人变动状态监控、投诉处理、不良行为记录、诚信评价、统计分析等方面的信息。

同时，《全国建筑工人管理服务信息平台数据标准（征求意见稿）》也公开向社会征求意见。据介绍，全国建筑工人管理服务信息平台数据标准的制定，旨在建立全国建筑工人管理服务信息平台，统一全国建筑工人实名数据标准，实现全国监管与诚信信息数据互联共享。 **据新华社**

河南对校外培训机构划定5条红线

河南省教育厅、民政厅、人社厅、工商行政管理局近日联合发出通知，要求在河南全省开展校外培训机构专项治理行动，切实减轻中小学生的课外负担、学生家庭投入的时间和经济负担。

据了解，此次专项治理活动河南省对校外培训机构划定了5条红线：存在重大安全隐患的校外培训机构要立即停办整改。对不符合办理证照条件的，要依法依规责令其停止办学并妥善处置。对不具备办证条件的，要责令其在经营（业务）范围内开展业务，不得再举办面向中小学生的培训。坚决纠正校外培训机构开展学科类培训（主要指语文、数学等）出现的“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等不良行为。严禁校外培训机构组织中小学生等级考试及竞赛。

河南省要求，坚决查处一些中小学校不遵守教学计划、“非零起点教学”等行为，严厉追究校长和有关教师的责任；坚决查处中小学教师课上不讲、课后到校外培训机构讲，并诱导或逼迫学生参加校外培训机构培训等行为，一经查实，依法依规严肃处理，直至取消教师资格；杜绝在职在编教师参与校外培训机构组织的培训活动，杜绝培训结果与升学挂钩。

河南省要求各地完善学校服务功能，提升学校服务质量和水平，缓解广大学生和家长对校外培训机构的需求。 **据新华社**