

10名成都游客泰国旅游遭强迫购物
游客深夜大逃亡 黑导游已被捕

出国旅游，不料却遭遇“泰囧”。近日，10名中国游客在泰国旅游，遭遇导游强制消费并辱骂一事引发众多关注。5月12日下午，泰国国家旅游局曼谷总部官方微博发布通报称，泰国警方已逮捕涉事男“导游”，该男子为中国籍，且并没有导游证，属于在泰非法从事旅游工作的外籍黑导游，一同逮捕的还有其供职旅行社的两位泰籍负责人。



泰国警方逮捕涉事黑导游。

赴泰旅游遭遇强制消费

近日，10名中国游客在泰国旅游，实在无法忍受导游强制消费并辱骂“出逃”，泰国警方已经逮捕涉事黑导游。13日，旅客王女士告诉记者，自己所在的旅游团一共10个人，导游初次见面时就说“第一次带人这么少的团”，并暗示大家，“如果要好玩，就要走他介绍的自费项目的行程。”

5月7日，行程的第五天晚上，由于实在无法忍受导游的谩骂和威胁，也担心自身人身安全，10名游客决定私自“脱团”逃回曼谷。

据王女士介绍，旅游合同中明确写明，旅行费用为2180元每人，成团最低人数30人。出境社为重庆一家旅行社，采用拼团方式拼至一旅行社成都分公司履行合同。合同规定，旅客在泰国当地将入住当地四星或五星级宾馆，且注明“自愿购物”。但在王女士看来，自己在泰国当地的食宿与旅行社的宣传描述完全不同。

王女士说，对于这样的落差，团里的游客曾询问过当地随团导游，但对方回应：“你们不要管，公司就是这么安排的。”之后的行程中，导游更是将每天将近一半的时间安排在了商店里。

最严重的一次冲突发生在行程的第五天。当天的行程中包含一个购物点“乳胶中心”，由于大家消费金额较少，当地导游吼道：“我不信你们不用逼（迫）的”“一句话，逼到你们做出来为止”。

这番言论随即也引发了中国领队的不满，领队说了一句“谁让你这样讲话”，不料当地导游变本加厉。在游客拍摄的事发视频中，导游用手指向车门方向吼道：“要不然你就直接下车！”接着又说：“明天早上你不要上车！自己打的回曼谷！”得知领队要向组团旅行社反映后，男子称“你投一百个诉都没有”。

王女士的丈夫梁先生称，其实行程安排就是9日凌晨3时回国的飞机，但是我们实在受不了了，所以决定提前“逃”。

泰警方逮捕涉事黑导游

12日下午，泰国国家旅游局曼谷总部官方微博就此事发布通报。通报称，5月11日晚涉事黑导游已在芭提雅被警方逮捕。

泰国国家旅游局表示，5月7日此事件发生后，“泰国黑导游怒吼游客，逼迫购买乳胶枕”的视频被广泛转发，逐渐对泰国旅游业形象造成一定负面影响。“我局得知此情况后已紧急联系泰国旅游警察局严肃处理，给中国游客一个交代”。

5月11日晚，泰国旅游警察局副局长素拉切警少将带队，联合芭提雅旅游警察、移民局警察展开收网工作，在芭提雅将涉事中国籍21岁男性黑导游李海抓捕归案。据其交代：事发期间曾带10名中国游客到芭提雅一家乳胶中心购买乳胶枕头从中收取回扣，由于购买人数较少没有赚到钱，于是才口出狂言恐吓游客，导致游客集体脱团返回曼谷。

旅游警察工作人员调查发现，该名中国籍男子供职于泰国TYT旅行社，没有导游证，属于在泰非法从事旅游工作的外籍黑导游。此次事件已经对泰国旅游业良好形象造成一定损失，警方对李海以“未经允许非法从事导游行业工作”罪名逮捕，一同逮捕的还有TYT旅行社两位泰籍负责人，下一步，泰国警方将依据泰国法律对其严惩。

旅行社已经退回团费

王女士介绍，团内10人分别来自不同旅行社。“见面后才知道自己来自不同的报名点”。

此外，据王女士回忆，5月7日晚间，10名中国游客“私自脱团”后，来自中国的领队希望他们不要脱团。有游客提出，第二天直接在曼谷机场汇合，“但是不能再见到那个曼谷导游”。于是，8日下午5时左右，10名游客与领队在机场附近的免税中心汇合，乘坐9日凌晨3时10分的飞机回国。

飞机起飞前，中国领队要求10名游客签署协议调解单，称是为了“维护大家和公司双方的利益”。这一要求被游客拒绝。

9日上午，旅游团另一名成员荣女士刚回到成都，就拨打12301国家旅游服务热线投诉。

但据王女士丈夫梁先生介绍，5月10日下午，自己报名的旅行社同意补偿自己夫妻二人共计800元人民币，但拒绝了其要求退还团费的要求。另一家旅行社只同意每人补偿200元。当晚，本次旅行最后的发团旅行社联系大家称，同意补偿10名游客每人1000元，但谈判再次以失败告终。

直到11日下午，发团的国内旅行社相关负责人前往成都，退还旅行团10名团员全部报名费，并承诺后期还会跟进一些补偿措施，双方才最终达成共识。

晚综

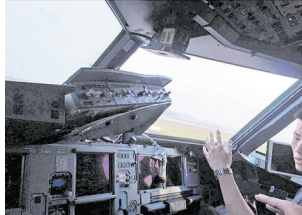
社会万象

客机挡风玻璃破损
万米高空上演惊魂迫降

5月14日7时许，川航从重庆飞往拉萨的3U8633航班疑似在巡航阶段（约3.2万英尺高度）发生挡风玻璃破损，机舱紧急释压。随后机组成功操作，于7时42分安全降落在成都双流国际机场。

从降落后的飞机照片上看，副驾驶位置前的挡风玻璃消失，操作台也出现损坏。涉事飞机系一架空客A319型客机，机龄6年。航班挡风玻璃破裂的原因仍需进一步调查。

记者采访了多位中国民航资深机长，九元航空机长陈建国介绍，本次风挡破损出现在万米高空，会造成飞机立即释压。尽管有氧气面



罩，飞行员仍要承受缺氧和低温，还有可能遭遇仪表设备失灵等问题。

龙浩航空机长“暮冥战机”则表示，机组能在紧急释压、高原复杂紧急下降程序、暴露驾驶舱低温、巨大噪音的恶劣情况下控制飞机安全落地，实属不易。

据《羊城晚报》

女子家暴丈夫十多年
曾开车将其撞骨折

提到家庭暴力，大多数人会想到受害方是妇女或儿童，实际上，男性也有可能成为家暴的对象。在江苏常州，女子何某就长期对自己的丈夫小朱实施家庭暴力，一言不合拳脚相加，还曾因家庭琐事开车将丈夫撞骨折……

据了解，何某情绪容易激动，每次吵架都会升级成拳脚相加。小朱说，自己觉得这只是夫妻间的矛盾，家丑不能外扬。可自己的忍耐换来的不是和解，反而是何某加倍的暴力。何某曾拿水果刀直接捅进小朱胸膛，据

小朱说当时血直接涌了出来，挡都挡不住。

虽然小朱在这十多年的婚姻里遭受了很多委屈，但在何某因涉嫌故意伤害罪被审时，他还是出具了谅解书，请求法院轻判，不过同时也提出了离婚请求。

法庭审理后认为，本案系家庭矛盾引发，酌情从轻处罚，一审以故意伤害罪判处何某有期徒刑10个月，缓刑1年6个月。受了十多年家暴的小朱，在2018年5月11日，终于与何某解除了婚姻关系。

晚综

患抑郁症女孩跳海轻生
路人接力救援挽回性命

5月12日上午10时许，在福建厦门海湾公园内，一名身患抑郁症的女孩，纵身跳进海里。从她落水的那一刻开始，一场群众自发的救援迅速展开——正在附近钓鱼的毕德荣和刘国敏不顾水深的危险，立即跳进海里一把拽住女孩胳膊，拼命往岸边划水。

此时，岸上的其他人也在尽全力帮忙——路人报了警，绿化工人拆掉保护树木的木棍伸进海里，还找来绳索。在大家的接力努力下，终于将女孩顺利救上岸。

据警方了解的信息，女



孩年仅17岁，父母均为外地来厦务工人员。女孩原本在福州上学，患抑郁症有自杀倾向，正吃药治疗。学校的心理咨询师为女孩提供辅导，但病情较为严重，才建议父母将她接到身边照看，不料当天女孩避开父母做出自杀的举动。

晚综

相关链接

在泰国遇宰客可打报警电话求助

5月10日，泰国国家旅游局成都办事处发布提醒称，为了给旅客能有更多元化的选择，目前许多旅游行程都会加入自费行程的内容。“所以，在详细了解行程表时，更要了解哪些是要额外自费

的项目，价格是多少等，这些都必须要旅行社载明，甚至以书面告知。尤其是自费项目，更须明确列出项目名称及价格”。

如遇紧急情况，游客可拨打下列电话寻求帮助：泰国国家旅游局客服中心1672，旅游警察热线1155（有中文服务），泰国报警电话191，急救电话1669。

