

伪造新闻动态发布 留言三年不回复

政府网站如此奇葩 意不意外

今年第一季度，国务院办公厅政府信息与政务公开办公室（以下简称国办信息公开办）对各地区政府网站进行随机抽查，总体合格率为95%。抽查通报显示，个别政府网站存在伪造新闻动态发布日期、长期漠视群众关切、自我“克隆”政府网站、在线服务“一头雾水”等情况，本应为办事群众提供便捷通道的政府网站反而成了“拦路虎”，在社会上造成不良影响。

在第一季度的巡查过程中，各地区、各部门进一步加强对不合格政府网站责任单位和人员的问责工作，196名有关责任人被上级主管单位约谈，29人作出书面检查，35人被通报批评，12人被调离岗位或免职。记者了解到，这也是自2015年开展政府网站抽查工作以来，因工作不力被问责人数最多的一次。

在此次抽查发现存在突出问题的政府网站名单中，主要为多个栏目长期不更新、首页长时间未更新、互动交流栏目长期不回应等问题。

“我为政府网站找错”平台自开通以来，得到全国各地网友的普遍参与，第一季度共收到网民有效留言13542条，总体办结率达99%。

国办信息公开办相关负责人向记者透露，当前的政府网站抽查工作重点检查网站功能是否与群众需求相匹配、是否具有运用信息化手段解决群众“只要跑一次”和“一网通办”的能力。

“过去我们是看政府网站‘是死是活’，现在我们是看政府网站‘活’得怎么样。”该负责人表示，政府网站的建设并不是给领导看的“面子工程”，而是改善企业营商环境、提升百姓办事体验的新渠道。接下来，有关部门还将进一步提高抽查标准，让群众在网上办事更有获得感。

“这一次有这么公职人员被问责，体现出政府在政务服务网站的治理上是下决心、动真格的。”北京大学政府管理学院副教授黄璜如此评价此次抽查工作。

连续多年对政府网站进行不间断抽查的成果也有目共睹。黄璜表示，相比过去，政府网站信息更新及时了，在线办事体验也明显提升。

“换作是你，你是在政府网站办事的群众，你的直观感受怎么样？”北京市政府信息和政务公开办公室副主任范寅龙拿“换位思考”作为提升政府

网站体验的有力抓手。

范寅龙建议，政府网站作为政策宣导和民情汇聚的平台，需要同时解决高度和温度的问题。既要在国家大政方针的解读上让百姓愿意看、读得懂，又要让办事群众在网站上享受到“一网通办”的良好用户体验。

据新华社

相关链接

奇葩网站要小聪明

■ 伪造新闻动态发布

在西藏自治区那曲市“那曲物流中心管理局”网首页的国务院新闻栏目下，看似规范的新闻发布内容下实则“暗藏玄机”。记者点进第一条信息后发现，网站右上角显示的发布日期竟然是2018年5月14日，也就是记者查看该消息的当日，而该信息实际是新华社2017年10月24日发布的新闻通稿。在点开该栏目下所有消息链接后记者发现，所有“发布日期”均显示为访问当天日期。

■ 网上留言三年不回复

在内蒙古自治区节能减排网的“建言献策”栏目下，一条发布日期为2015年6月30日的网友留言引起记者注意，该留言内容为“请问节能减排网什么时候更新内容”，留言下也未见到网站的相关回复。在该栏目下2014年至2017年的9条网民留言中，记者均未找到相关回复内容。类似情况还出现在吉林省“吉林老龄网”、河南省“辉县卫生和计划生育委员会”网、广西壮族自治区“蒙山县林业局”网等政府网站上。

■ 自我“克隆”政府网站

在搜索引擎上检索“玉林市司法局”后，出现两个搜索结果，分别为玉林市司法行政网和玉林市司法局。在前者网站中，网站首页多个子栏目下显示为空白。在后者网站中，相关子栏目则存在相关内容更新。耐人寻味的是，点击该网站底部的“党政机关”标识，显示网址与玉林市司法局此前备案不符，该网站更像是克隆了的“山寨网站”。

■ 在线服务一头雾水

在宁夏回族自治区“中卫市教育局”网上，“办事指南”栏目下的一条“大一新生资助申请指南”引起记者注意，寥寥一百多字内容仅告知大一新生可以通过填写申请表和提供相关证明材料的方式获取资助，但在“填写何种申请表”“提供哪些证明材料”“向谁提交”等有效信息上却只字未提。

类似便民服务成为“雷人服务”的现象还存在于江西省“九江市工商行政管理局”网、陕西省“永寿县政务服务中心”网等政府网站上。

社会万象

吉林

发生特大交通事故 7人死亡6人受伤

5月17日5时许，吉林省德惠市境内102国道1165公里处发生一起特大交通事故，造成7人死亡，6人受伤。

当日早，一辆核载14人的中型普通客车，实载13人由榆树市往长春方向行驶，乘客均为驾校学员，与一辆重型自卸货车正面相撞，造成中型普通客车内7人死亡，6人受伤。中型客车驾驶员当场死亡，重型自卸货车驾驶员已被警方控制。据了解，两车均无超载行为，伤者正在德惠市医院接受治疗，目前生命体征平稳。事故原因正在进一步调查中。 据新华社

北京

机组人员堵在路上 致航班延误一小时

5月16日，东方航空航班MU512R原计划9时30分在首都机场起飞，但乘客却被告知“机组人员堵在路上”了。最终该航班于当日10时37分起飞，1小时44分钟后飞抵上海虹桥机场。

“我们本来是昨天（15日）晚上的航班MU5128，机场告知我们这个航班已经取消了。今天（16日）上午会有一个补飞的航班，起飞时间是9时30分，但是飞行员和机组堵在路上，什么时候到也不知道。”东方航空工作人员告诉记者，“大家都知道航班大面积延误，周边没有宾馆了，机组安排到昌平区住了，他们过来的时候堵在路上了，他们已经提前出门，但还是堵路上了。”

目前，这个投诉已经反馈给公司，由处理部门给出回复。 晚综

江苏

路遇事故忙晒照 造成拥堵被处罚

遇到前方发生交通事故，有人喜欢边开车边用手机拍摄，“晒”到自己的朋友圈或微信群。由于该行为极易导致后方车流拥堵，并造成事故隐患。5月16日，江苏省南京交警四大队对此行为进行了处罚。

5月16日上午7时40分左右，正是早高峰的大流量期，建邺区河西大街云龙山路口发生一起两小车碰擦事故。事故发生后，南京交警四大队事故民警立即赶到现场进行处置。在此期间，路过的滚滚车流中，屡屡有私家车车主驾车靠近，一边缓行一边好奇地掏出手机拍照，完全无视后方形成的积压路况，更忽视了自己驾驶期间玩手机是交通法规定的违法行为之一。

“由于事故发生路段是该处最窄的一段，驾驶人的拍摄行为导致了后方拥堵，造成了安全隐患。”事故民警告诉记者，在口头制止无效的情况下，民警对违法驾车玩手机的驾驶人，以“驾车时有其他妨碍安全驾驶行为”的条款，给予罚款50元、记2分的处罚。 据《现代快报》

绿皮火车“开进”小区 “变身”超市引围观

“听说这附近有一个‘火车超市’，我特意过来体验一下。”西安市民李嵩笑称，他拍了一段在此购物的视频，很快便引起众多好友点赞。

5月16日，记者在西安高新区一

小区内，看到了这个由老式绿皮火车改装而成的便利超市。据了解，这列绿皮火车车厢早在2013年便由开发商放置于此，车厢长24.5米，宽2.2米。因外形独特，“火车超市”在当地社交平台走红。

记者看到，整个“火车超市”被摆放在一段铁轨上，火车车厢外部至今还保留着车次、车速、定员等信息。在“火车超市”旁边还搭配着老式火车站牌，完整地还原了老火车站的外观。登上火车可以看到，在车厢内仍保留着行李架、车窗、窗帘甚至卫生间等设施。原来车厢内部大部分座位已经拆除，原来的位置上

则被摆上了两排货架，各种商品琳琅满目。

超市店主董文博告诉记者，他在火车上开超市的原因，是因为看起来比较新颖，顾客买东西也能体会到快乐。同时，火车超市也成为小区的名片和景点，吸引附近不少民众前来参观。

“将火车改造成超市相当于废物利用，有时候也方便我们下楼买东西，一举两得。”西安市民黄晓丽称，尽管小区外面也有大型超市，但是相比于“火车超市”而言，缺少一些购物时的乐趣。

据了解，由于夏季炎热，“火车超市”内温度较高，店主为此安装了数台风扇和空调来降温。在车厢靠出口的位置还摆放了木桌座椅，供顾客休闲。因为超市样式新颖，位置绝佳，所以顾客时常光顾，超市日营业额可达1000多元。

据中新网



“火车超市”外观。