

未来,你的快递怎么送?

# “无人物流”来了!



位于上海奉贤的AGV机器人仓库。

未来,或许你的快递将是全程无人运送的:包裹从无人仓库出发,通过无人驾驶的重卡被运到分拨中心,然后“坐”上最后一公里无人配送小车,来到你的家门前;送餐无人机吊着外卖送到你家门前……这样的“无人物流”其实离我们并不遥远。

## 无人配送小车将进小区

在位于上海奉贤的AGV机器人仓库几千平方米的范围内,只有寥寥几名工作人员,却有上百台AGV机器人。

看起来是“放大版”家用扫地机器人的AGV机器人,直径1米、高半米,可以承重800公斤的货品自如行走,轻松“扛”起200个电脑显示器。在这里,商品的拣选不再是人围着货架跑,而是等着机器人驮着货架排队“跑”过来,通过移动机器人搬运货架实现“货到人”拣选。

专家介绍,这一高度自动化的“无人仓库”里,单件商品平均拣货时间为10秒,拣选准确率可达99.99%以上。一个AGV机器人可以替代10个工



送餐无人机正式投入商业运营。

人,让一个仓库中的劳动工人从50至70人,减少到只需要5人左右。目前一些物流企业已在上海、济南等城市启用“无人仓库”。

出仓后,你的快递将来由一辆无人驾驶的重卡上,前往分拨中心,完成物流的干线运输。记者在上海试乘“行龙一号”无人重卡时发现,这个高4米、身长12米、重40吨的“大家伙”,在没有司机控制的情况下一样运行平稳,在遇到障碍物时还能自动判断是停车还是避开。

随着越来越多的小区实行人车分流,限制快递小车的进入,旨在解决

快递运送“最后一公里”的无人配送小车将开始大展神威。

苏宁无人车“卧龙一号”身高不到一米,外形圆乎乎,头顶上有多线激光雷达,可以扫描出小区全景三维地图,再结合GPS导航的信息,搭载的人工智能芯片就能自主分析出目前所在位置以及目的地方位,自动上下电梯,还能实现恶劣天气条件下配送以及24小时配送,预计未来该款无人车将进驻1000个小区。

## 送餐无人机投入试运营

一架无人机,吊装着你点的外卖,飞到你家门前,即将成为现实。近日,国内第一批无人机即时配送航线在上海获准开辟,送餐无人机正式投入商业运营。无人机试运营期间,用户从下单开始,平均仅需20分钟即可收到外卖。

本次获准飞行的无人机航线共17条,均位于上海金山工业园区内,合计覆盖面积58平方公里,服务外卖商家100多家。配送过程中,无人机主要承担集散点A到B的干线运输,两名骑手分别负责将外卖餐点装运上飞机和将餐点最后送达消费者手中。

除了送得快,无人机送餐成本相对纯陆路运输大幅下降。配送过程中,无人机飞行距离约占配送全程70%,这意味着每名骑手的行驶路程将只有原来的15%,节省路途超过50公里,骑手的收入最多能提升5倍。

外卖送餐眼看将跨入“无人机”时代,由此可能引发各类前所未有的新情况。比如,无人机在送餐过程中发生餐食掉落该由谁来负责?无人机送餐时发生送餐错误、引发食品安全问题等,又该由谁来负责?据悉,针对可能出现的外卖掉落引发的险情,目前有关部门已在开发食品掉落相关险种。 晚综

## 九州点击

### 江西

## 诈骗团伙诱人“炒金” 涉案金额500余万元



资料图片

通过社交软件诱导被害人投资“炒金”,先让受害人小赚一笔,诱导其投入更多资金后便让受害人一直亏损无法提取现金。日前,江西省吉安市遂川警方破获一起网络诈骗案,抓获犯罪嫌疑人60余人,涉案500余万元。

今年1月,遂川警方接到市民王某报警称,其在卧龙商城“炒金”被骗5万元。民警调查发现,以张某为法定代表的抚州卧龙贸易有限公司和黎川乐投投资有限公司工作人员具有重大嫌疑。经进一步侦查,民警锁定犯罪嫌疑人藏匿窝点。

办案民警介绍,上述两公司由经理、分析师、客服和业务员组成。业务员常常冒充女性通过社交软件加陌生人为好友,并向其宣传“炒黄金”“炒美金”。一旦对方有投资意向,业务员就会让客服与客户联系介绍产品。分析师通过后合操控,先让受害人小赚一笔,诱导其投入更多资金后就让受害人一直亏损无法提取现金。

在查清该诈骗团伙的组织架构、诈骗方式和诈骗窝点后,5月25日,遂川县警方在抚州市黎川县将嫌疑人张某抓获。随后,民警将位于抚州市高新区和黎川县的两个诈骗窝点捣毁。据不完全统计,这一网络诈骗团伙涉案金额500余万元,被骗人员涉及多个省市。

目前,案件还在进一步侦查中。

据新华社

### 河北

## 电梯预警救援车问世 可隔空听诊电梯故障



由河北秦皇岛一家高科技公司自主研发的电梯预警救援车日前问世。这部救援车行驶在道路上,可为城市范围内所有配置“黑匣子”的电梯进行“健康体检”,分析电梯的运行参数和当前状况,智能分析、排查隐患,及时上门提供维修保养和救援服务。

近年来,城市因电梯事故造成的死伤时有发生。对电梯运行参数进行实时监控、评估,准确把握事故将要发生之前的非正常数据并进行提前处置是预防电梯事故的有效手段。

专家评价组表示,这个项目创新性明显,总体技术达到国际先进水平,填补了国内空白。

据新华社

# 电话骚扰120 推销团队被解散

近几日,“宁波市急救中心120热线电话,遭房产推销电话骚扰”一事备受关注。据宁波市政府新闻办公室通报,继5月28日当地公布5家房地产开发企业涉嫌电话扰民后,5月30日当地又公布4家违规房地产开发企业,并由住建部门约谈涉事企业,给予涉事企业停止网签等处罚措施。另据通报,此前骚扰120热线的号码归属于北京恒天创科技有限公司。

5月31日,记者从涉事公司了解到,这些数字中继线路,是由一家宁波的通信企业借用他们的资质申请下来的,使用方也是宁波的企业。涉事的宁波企业对记者解释,出现“骚扰120”这一情况,是因为他们的服务器遭黑客攻击。目前,该公司已解散电话推销团队,停掉外呼业务,并报警处理黑客攻击一事。

## 多家房产公司被责令限期整改

今年4月初到5月下旬,宁波市急救中心(120)接到1600多个楼盘推销电话,最多的时候一天达90多个。

此事曝光后引发众多网友关注。据宁波市政府新闻办公室通报,5月29日,宁波市住建委同部分属地住建部门约谈了拨打骚扰(宁波市急救中心120)电话的5家房地产开发企业负责人。5月30日,宁波市住建委再次接到新的4个楼盘营销骚扰电话投诉。

当天下午,宁波市住建委再次会同属地住建部门对涉及拨打骚扰电话的这4家房地产开发公司负责人进行约谈,要求立即停止拨打营销电话,责令其限期整改等处罚措施。同时要求各房地产开发企业,必须从严管理所属人员和与合作的相关销售机构。

## 新开楼盘多将电话推销业务外包

企业推销电话被人们诟病已久。但房地产企业为何会骚扰急救中心?

房地产行业的业内人士告诉记者,通常新开了楼盘后,企业会将电话推销业务外包给网络通信公司去做。北京恒天创科技有限公司的相关负责人孙建介绍,拨打宁波急救中心电话的近200个“2767”开头的号码,

确实是他们申请的,但不是他们在用。“我们和宁波的一家通信公司是合作状态,他们借用我们做呼叫中心的资质,向当地申请这些线路,然后再过户到自己名下。”

## 涉事企业称服务器遭黑客攻击

孙建解释道:“这项资质大部分电话量较大的公司都有,申请下来需要半年至1年的周期。宁波的这家公司对我们说,他们也在申请这项资质,并且已经提交了过户手续。现在只是他们房产电话推销项目的测试阶段。”

随后,记者致电涉事的这家宁波的通信公司。问及为何拨打急救电话,相关负责人王鑫解释,他们的服务器遭到了黑客攻击,目前已报警处理。

“我们公司都是以人工拨打电话为主,最多的时候也只有十几名员工。”王鑫表示,目前,该公司电话推销团队已经解散,外呼业务已全部停止。截至目前,宁波市急救中心120热线接到的骚扰电话已大幅减少。

据《北京青年报》