

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

不限量套餐别成“套路”

□王旭东

据工业和信息化部信息中心官方微博消息,工信部日前要求,要高度重视当前“不限量”套餐宣传中存在的问题,全行业立即开展自查工作,切实规范此类套餐的宣传推广行为,不得夸大宣传,对于限制条款要标示醒目。(中新网)

不限量套餐应提速降费而产生。最近两年以来,提速降费按下“快进键”:国际长途电话资费大幅下降,全面取消手机国内长途、漫游费,再到即将取消的移动流量“漫游”费……一定程度上讲,制定不同的“套餐”,以适应多元化消费需求,也是落实提速降费的一个载体、一个很重要的载体。于是,不限量

套餐“存在即合理”,非但没有“原罪”,事实上是有“原功”,只不过在制定与宣传等环节上出现“偏差”,从而产生误导。

追溯手机套餐的历史,它是市场竞争的产物,然而,套餐盛行之后,越“套”越多,越“套”越复杂。有人一针见血地指出,运营商一个老问题一直存在,那就是套餐多而杂,不仅用户不明白,甚至有时运营商自己也搞不明白,不限量套餐也有这种趋势。如果套餐以真实的提速降费为目的,其实可以简单明了,而如果以虚假的提速降费为目的,必定越“套”越深,越“套”越糊涂。

别让不限量套餐沦为“不限量套路”。只有不限量“实至”,套餐才能“名归”。相反,不限量只是“镜花水

月”,套餐必将成为“套路”;只是挂着不限量的“羊头”,卖的是有限制条款的“狗肉”,注定是在给消费者下“套路”。因此,除了必须规范宣传推广行为外,还应该规范此类套餐制定的流程,考量其真实的目的,以防患于未然。只有对“套路”进行限制,才能避免套餐变套路。

提速降费,运营商必须拿出诚意。当然,诚意不会自然而然地形成,它来自主管部门的监管与施压,来自市场竞争的鞭策与激励,来自互联网、移动互联网时代的日新月异,来自改革所释放的红利……运营商只有应势而谋、顺势而动、顺势而为,拿出套餐诚意、流量诚意、不限量诚意,才能实现企业与消费者的共赢,才能让互联网“运营”在价廉物美的轨道上。

每日速递

四价流感疫苗在我国首次获批上市

6月11日,记者从国家药品监督管理局获悉,四价流感病毒裂解疫苗在我国获批上市,用于预防3岁及以上人群流感病毒的感染。这是我国首个上市的四价流感疫苗,此前我国市场上的流感疫苗均为三价流感疫苗。

据国家药品监督管理局有关负责人介绍,此次获批上市的四价流感病毒裂解疫苗除包含普通三价流感疫苗的A1、A3、BV型病毒外,还包含BY型流感病毒,这也是2017至2018年我国流感季流行的主要病毒株。该疫苗通过采用世界卫生组织推荐的流行毒株,经过鸡胚孵化培养收获病毒,结合灭活疫苗生产工艺制备而成。

据介绍,国家药品监督管理局近日分别批准了华兰生物疫苗有限公司及长春长生生物科技股份有限公司四价流感病毒裂解疫苗的生产注册申请。

据新华社

Y 一家之言
YIJIAZHUYAN

民意调查岂能“讨好评”

□王丽美

“在接到0771-12340调查电话时,请您耐心听清楚问题,给予配合,讲述您眼中平安、稳定、和谐的博白治安环境。请用‘很安全’和‘很满意’等肯定性词语直接回答;不要使用‘还好’‘蛮好’‘差不多’等模糊语言,以免测评人员产生误判。”近日,广西壮族自治区博白县公安局通过其官方微信公众号发文,请“博白人做好博白代言人”。(中新网)

一律要用“很安全”和“很满意”等肯定性词语,连“还好”“蛮好”“差

不多”等模糊语言都不行,博白县公安局给180多万博白县人民规定了异常严肃的“标准答案”,令人侧目。

当地部门希望博白人团结起来,以理性、客观、平和、包容的心态回答问题,看上去不错,但只准“肯定”不能否定的“标准答案”显然与理性、客观毫不沾边。之所以把普通民众抬高到“博白县形象代言人”,关键还是想得到异口同声地“肯定评价”,无非是把民意调查当做了“装饰品”。

民意调查是为了了解基层民生问题的真实情况,测量群众在某些问题上所持意见的分布情况的一种方式,其最终目的是寻求广泛性、真实性的民声民

智,据此改进政府工作,做出科学决策。而当说好话成为唯一的“标准答案”,自然失却了民意调查的目的。博白县这样做,显然不妥。

民意测评犹如一场民意大考,“试题”更具开放性,更加灵活,为“考生”回答问题提供了充分的思考空间,也更能考出“考生”的真实思想和水平。对于严重违反“考试”纪律的人员,必须予以相应处分甚至驱除“考场”。因此只有创新调查机制,严格调查纪律,改进调查办法,加大违规成本,才能构建民意通达的渠道,才能治得了以尊重民意为名、行装饰敷衍之实的“虚火旺盛”之症。

“举手之劳”值得称赞

□李小将

日前,一段外卖小哥给救护车带路的视频在朋友圈刷屏,引发网友点赞。视频中,一位外卖小哥骑着电动车奔波在路上,他不是去送外卖,而是在给救护车引路。面对记者,温州市外卖小哥卢湖成表示,自己只是举手之劳,换成谁也会这么做的。(详见本报昨日14版)

日常生活中,救护车和外卖小哥都

是与时间赛跑,每一分每一秒都非常宝贵。但在生命与金钱面前,外卖小哥卢湖成毫不犹豫选择了前者。这是可贵的责任感和使命感使然,因为他懂得孰重孰轻。

一句“举手之劳,换成谁也会这么做的”朴实无华,这也是我们经常听到做了好事的人的言辞。虽然在这些人看来是“举手之劳”,只是做了一件小事而已,不足挂齿。但小事不小,并非所有人都能做到,“举手之劳”也充满着正能量,值得称赞。

其实,越是看似不足挂齿的“举手之劳”,越能诠释出一个人的文明素养,其效应丝毫不逊于危急时刻的挺身而出。网友的点赞,政府的奖励,就是对像卢湖成这种凡人善举的鼓励与肯定。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

近日,一名自称是民营医院医生的网友,主动联系南国早报记者爆料。爆料的内容之一,是一本标记着“绝密”的内部培训资料。这份资料要求医生,要懂得如何判断病人的支付能力。女性顾客可以看她的化妆、包包以及首饰,男性顾客可以看他的香烟、打火机以及手机。(《南国早报》)

对于医疗行业各种“套路医疗”手段,医疗市场的监管部门必须严密监管,坚决制止。医疗行业不同于其他行业,它不仅是民众被忽悠后多支出医疗费用,而是有可能会被这种“套路医疗”耽误治疗。另外,民众对于医疗行业大都是外行,难以依靠自己的力量抵制侵害和维权,这就更需要政府的监管部门做他们的利益保障人和代言人。

点评/周俊生 漫画/春鸣

网络借贷合同纠纷“先予仲裁”不予受理

6月11日,记者从最高人民法院获悉,最高人民法院近日就广东省高级人民法院关于“先予仲裁”裁决是否立案执行的请示作出批复指出,网络借贷合同纠纷当事人申请执行仲裁机构在纠纷发生前作出的仲裁裁决或者调解书的,人民法院应当裁定不予受理;已经受理的,裁定驳回执行申请。

据介绍,2018年4月,广东省高级人民法院反映,2018年以来,大量当事人持“先予仲裁”申请人民法院执行,大多是网络借贷合同纠纷。对“先予仲裁”裁决的性质、应否执行、如何执行等法律问题,各地法院存在较大分歧,法律适用标准及处理情况不统一,亟待释明。

最高法对此批复指出,当事人申请人民法院执行仲裁机构根据仲裁法作出的仲裁裁决或者调解书,人民法院经审查,符合民事诉讼法、仲裁法相关规定的,应当依法及时受理,立案执行。但是,根据仲裁法第二条的规定,仲裁机构可以仲裁的是当事人间已经发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷。

批复还规定,下列情形应当认定为民事诉讼法第二百三十七条第二款第三项规定的“仲裁庭的组成或者仲裁的程序违反法定程序”的情形:

一是仲裁机构未依照仲裁法规定的程序审理纠纷或者主持调解,径行根据网络借贷合同纠纷当事人在纠纷发生前签订的和解或者调解协议作出仲裁裁决、仲裁调解书的;二是仲裁机构在仲裁过程中未保障当事人申请仲裁员回避、提供证据、答辩等仲裁法规定的基本程序权利的。

批复明确,前款规定情形中,网络借贷合同纠纷当事人以约定弃权条款为由,主张仲裁程序未违反法定程序的,人民法院不予支持。

该批复自2018年6月12日起施行。最高法同时明确,人民法院办理其他合同纠纷、财产权益纠纷仲裁裁决或者调解书执行案件,适用本批复。

据新华社

H 画里有话
HUALIYOUHUA