

“流量陷阱”频遭网民吐槽

工信部:限制性条款需标识醒目



资料图片

“全国流量任性用”“不限量、更畅快”……

日前,各大电信运营商纷纷推出“不限流量”套餐,以满足移动互联网时代用户对流量越来越旺盛的需求。工信部发布《2017年通信业统计公报》显示,2017年手机上网流量达到235亿GB,较去年增长179%。

5月,工信部、国资委发布《关于深入推进网络提速降费加快培育经济发展新动能2018专项行动的实施意见》,提出今年7月1日起取消移动流量“漫游”费,鼓励基础电信企业推出大流量套餐等流量降费举措,移动流量平均单价年内降低30%以上。

“提速降费”的脚步越来越快,用户是否真正享受到了其带来的红利?记者展开调查。

限制性条款 标识还需更醒目

近日,有用户在网上抱怨自己购买的4G网络不限流量套餐,在每月使用超出一定流量后,上网速度会变慢,打开网页需要等待几秒钟,甚至连登录微信都很困难。打电话给运营商客服却被告知,若想要恢复到4G网速,还需要额外购买流量加速包。

相关电信专家表示,用户使用流量达到一定上限后之所以会被限速,是因为运营商的基础设施建设未达到为每个人开放无限流量的现实,运营

商只有通过限制网速,才能保证绝大部分用户的使用体验。

对专家的解释,用户并不买账。在他们看来,“不限流量”的字面意思就是“无限使用流量”,运营商在其中加了“限速”等前置性条件却不加提示,实际上是对消费者的一种欺骗行为。

业内人士透露,运营商为了发展新用户数量,确有存在消极告知不限流量套餐存在限速条款的情况。记者分别打开几家运营商的官网,发现不限流量套餐的广告均被放在首页最显眼位置,但达到一定流量后会被限速的字样隐藏在海报角落,并不醒目。拨打客服电话办理有关套餐时,客服人员也没有主动向记者提示合同中有“限速”这一条款。

日前,工信部明确要求运营商规范宣传:“要高度重视当前‘不限量’套餐宣传中存在的问题,全行业立即开展自查工作,切实规范此类套餐的宣传推广行为,不得夸大宣传,对于限制条款要标示醒目。”

还有不少用户吐槽,运营商推出的定向流量套餐中,也存在类似套路。

比如,某视频网站与某运营商合作推出定向流量套餐,在广告中号称用户使用该视频APP时,不会产生任何流量费用。但仔细阅读套餐合同条款,免费的只是观看视频所产生的流量,却不包括APP中图片、文字、弹幕、第三方广告加载过程中产生的流

量。在没有任何提示之下,用户的流量费存在不降反升的可能。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,运营商即使在套餐办理合同中有限量流量使用前置条件的条款,但如果没有在用户办理时加以提示,或者在合同中对该条款没有特别标注,也属于侵犯消费者的知情权。

流量消耗快 防范手机染病毒

今年5月,一名上海网友发帖称,自己的手机在凌晨2点至4点跑了几百兆流量,而他的手机一直连接家中的WIFI;即使家里的WIFI断网,他也未对手机进行任何操作。向运营商投诉后,客服人员返还了他部分流量,但称责任应归咎于用户的手机应用。

“曾经1个G的流量够用一个月,如今却挺不过15天。”“流量消耗太快,每到一个地方第一件事就是看有没有WIFI。”许多用户质疑手机流量的“非正常消耗”,认为运营商在流量计算上“耍花招”。

运营商真的会“偷”用户流量吗?浙江省质监局和浙江省计量科学研究院曾做过一个通信流量检测试验。在三台多制式无线通信上网流量监测器中,随机插入三大运营商SIM卡下载同一文件,从检测结果对比来看,与运营商提供的流量统计几乎没有区别,由此可见,运营商“偷流量”的可能性并不大。

朱巍说:“用户之所以感到流量跑得快,主要原因是智能手机应用为及时提醒用户更新和推送各类消息,往往会选择后台自动连接网络,流量便会悄无声息地被消耗掉。此外,木马病毒也是导致流量偷跑的元凶之一。”据报道,曾有技术专家团队发现一种植入手机应用里的木马病毒,只要用户安装了带有该病毒的手机应用,即使是滑动解锁屏幕这个简单操作,都会消耗一定流量。

朱巍建议,运营商为取得用户信任,应将通过监管部门审核后的网络通信协议向用户公开。同时,用户也不要通过非法途径随意下载APP,以免感染消耗流量的手机病毒。

据《人民日报》

域外传真

瑞士

为古老冰川盖毛毯 防止融化



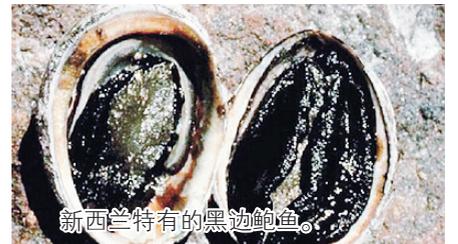
据英国《泰晤士报》6月19日报道,随着全球变暖的影响日益加剧,瑞士科学家正采用新方式保护阿尔卑斯山脉最古老的隆河冰川,包括为其盖毛毯。

报道称,隆河冰川是瑞士阿尔卑斯山脉中部隆河的源头,为减缓其融化速度,瑞士科学家每年夏季都会用巨大的白色毛毯将其覆盖(如图)。据悉,科学家通过对暴露出来的岩石进行年代检测,证明隆河冰川至少有一万年历史。

据新华社

新西兰

男子因“偷捕”鲍鱼 要坐牢一年



新西兰特有的黑边鲍鱼。

新西兰第一产业部6月19日宣布,一男子因“偷捕”鲍鱼违反新西兰渔业法,日前被奥克兰地区法院判处一年徒刑。

据悉,第一产业部经过详细调查和取证证实,这名42岁男子在2015年3月到8月间,非法超量捕捞新西兰特有的黑边鲍鱼并在市场上出售,获利约1.2万新西兰元(约合5.36万元人民币)。

在新西兰,捕捞包括鲍鱼在内的多种贝类和鱼类通常是合法的,但为了保证当地渔业可持续发展,新西兰法律明确规定:个人捕捞必须以消遣娱乐为前提,不得用于商业目的,不可自行出售获利。捕捞者还必须严格遵守海产品种、数量和尺寸的限制。同时,新西兰第一产业部设有“举报偷猎”全国热线电话。

据新华社

美国

推出酒精冰淇淋 让你吃到醉

酒味冰淇淋或许并不新鲜,那你吃过的能让人醉倒的酒精冰淇淋吗?美国拉斯维加斯一家企业推出的酒精冰淇淋,酒精含量是普通啤酒的三倍多。

这种意式冰淇淋的主要成分包括水果和白酒,每支热量为100卡。据报道,啤酒的酒精体积分数(ABV)一般是4.5%,而这种酒精冰淇淋的酒精体积分数达到15%。这意味着,你吃一支这种冰淇淋,就可能“晕头转向”。酒精体积分数指在20摄氏度时酒中乙醇的体积百分比。

这种酒精冰淇淋价格不低。包含8种口味的8支装售价99.99美元(约合647元人民币),目前在美国境内销售。

据新华社

广东一女子凌晨搭车被害

等网约车时上错车 嫌疑人已被捕

广东省云浮市罗定市警方6月21日通报,该市素龙街道17日发生一起命案,被害人为近日网传失踪女子欧某某。罗定警方已于19日将犯罪嫌疑人张某某抓获,破获该案。

经查,6月17日凌晨3时许,在罗定城区某酒店门口等网约车的欧某某(女,23岁)误以为刚好开车经过的张某某(男,32岁)是网约车司机而招手上车之后,由张某某带至其经营的农场内对其实施了性侵并将其杀害。

当晚,警方接到欧某某家属的报警后立即展开侦查。6月19日下午,民警在张某某经营的农场内将其抓获。经审讯,张某某对其犯罪事实供认不讳。经现场勘查,勘验人员在该农场内发现欧某某尸身完整。

目前,嫌疑人张某某已被警方刑事拘留,案件正在进一步侦查中。

通报还称,罗定市罗某艳、张某某等个别网民近日在微信群及朋友圈编造发布“滴滴司机杀人”等虚假信息,

造成了恶劣的社会影响,引起了民众的恐慌。罗定警方对二人进行批评教育,并处以治安处罚。警方提醒民众理性、文明上网,注意辨别各类网上不实信息,自觉抵制谣言,不造谣、不信谣、不传谣,发现谣言及时举报,同时要保护受害者及其家属隐私,共同维护健康的网络环境和良好的社会秩序。对恶意编造传播网络谣言的,警方将依法严惩。

据中新网