

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

如何破解家电维修套路

□申国华

空调发生故障,明明只需将遥控器设置对码准确,便能使机器重新正常工作,但上门维修人员却夸大故障,最终收费竟达730元。7月2日,上海市消费者权益保护委员会公布2018空调维修体察报告,调查显示多数空调维修服务商存在误导和欺骗消费者行为。(《人民日报》)

电视、空调、冰箱发生故障,专业维修人员上门随便一“捣鼓”就要几百元,列出的明细表令人眼花缭乱。而且有的维修师傅边维修边忽悠,不是让换这个配件,就是让换那个零件,轻轻松松,小千把块钱就进腰包了。这些“虚假维修”令许多消费者非常气愤,明明被宰却无可奈何,甚至一无所知。

治理“虚假维修”需要打好“组合拳”,首先要畅通投诉渠道。一些消费者上当受骗后,由于一时找不到投诉渠道,在家人或者朋友开导下,消消气、散散心,可能不再提此事。所以,要通过电视、网络、手机短信等多种形式公布投诉渠道,鼓励消费者及时投诉,并对投诉事项记录在案。

其次要提高调查效率。对于投诉事项,按一定程序交相关部门及时立案,随即着手调查,要求投诉人提供相关证据。同时,限定时间办结。让消费者看到希望,增强依法维护自身权益的信心,有利于提高投诉积极性,促进问题的解决。

许多“虚假维修”以小成本索要高收费,既有维修工的因素,也有公司的因素,所以,高悬法律法规利剑的同时,要适当加大经济处罚力度,设置高出违规

所得几倍、十几倍的罚款。特别是发现一起虚假维修后,通过查询公司底册等手段调取以往维修记录,回访部分消费者进行调查核实,举一反三,彻查所有涉嫌虚假维修的行为。

由于电器维修具有专业性强、场所隐蔽等特点,调查难度较大。所以,治理类似“虚假维修”,从受理投诉、立案、调查到形成结论,有关部门要搞好职责分工,既避免空档又防止重叠,形成打击合力。包括建立健全黑名单制度,使其因一处不当得利处处受限,为自己的丑恶行为付出巨大代价。

“虚假维修”获得的是蝇头小利,损失的却是公司的良好信誉,损害正常的市场秩序。治理“虚假维修”的方法还有很多,事实证明:只有打好“组合拳”,才能彻底铲除“虚假维修”滋生蔓延的土壤,保障社会经济的良性运行态势。

平台阳奉阴违 监管亟须升级

□徐建辉

6月30日,国家网信办指导北京市网信办会同北京市工商局依法约谈抖音、搜狗等,针对抖音在搜狗搜索引擎投放的广告中出现侮辱英烈内容问题,要求五家公司自约谈之日起启动广告业务专项整治。(新华网)

近年来,网上网下出现了不少崇敌媚外、污华“辱烈”的恶劣现象。对于这些卑劣言行,尽管每次舆论都进行了痛声谴责,相关部门也迅速进行了干预和查处,但是目前来看,这股否定历史、恶搞英烈

的歪风邪气并没有被完全刹住,仍不时有跳梁小丑跳出来挑战公义、抹黑英烈。

显而易见,除了直接“作案”的始作俑者,那些未履行内容审核主体责任、放任这些违法违规行为和不良言行不断出现的第三方平台,确实难辞其咎。而它们之所以又会“屡教不改”,对监管部门的约谈和公众的指责质疑置若罔闻无动于衷,一方面是受商业利益驱动,不愿轻易放弃这些“灰色流量”带来的巨大收益;另一方面则是对于约谈和舆论压力感到无所谓,认为反正不会因此而受到什么实际处罚才无所顾忌。

毋庸置疑,商家平台的逐利本性很

难改变,但是有关部门却可以做的更多,通过更加严厉的处罚和更为严密的监管,可以让这些“偷奸耍滑”的网络平台有所忌惮和真正收敛。

此次就能看到相关部门的处理相当严格。不仅针对存在的问题提出了全面自查清理涉侮辱调侃英雄烈士信息,不得将邱少云等英雄烈士的姓名、肖像用于商业广告,不得损害英雄烈士的名誉等要求,而且拿出了真正会让相关平台感到“肉疼”的实锤:暂停广告业务。

除此之外,等待它们的还有工商部门的查处。较之过去,这次无疑是一次实实在在的监管升级。

便民为啥总是别人跑在前

□李小将

近日,市民杨先生在办理保险理赔时,被要求开具一份“暴雨证明”,不然不予理赔。原来,今年4月11日晚上10点多,杨先生开车途经郾城区龙城镇一处铁路涵洞时,由于当时下着大雨,加之天黑,等他开车进到涵洞里面时,发现里面积水很深,想倒车已经倒不出来了。雨水很快进到杨先生的车里,车内多个零件被水泡坏。(详见本报昨日04版)

为何在别的保险公司只需要“上网

查查当时的天气情况,或者看看咱市报纸上的新闻报道”就能证明的事,在这家保险公司却行不通,唯有开具“暴雨证明”才行呢?与其说是为了避免保险赔偿中的道德风险,还不如说是权力的傲慢性在作祟——本公司就是这样规定的,你要想拿到理赔就得开,否则就别想拿到理赔。

近年来,中央大力推行简政放权,全国各地也相继出台了相关办法,各种证明较之以前减少了很多,但在个别地方,时不时还会曝出奇葩证明。

“暴雨证明”再次证明,简政放权

任重道远。如何让群众从简政放权中真正得到便捷,不再被各种证明困扰?就拿这家保险公司来说,学学别人的做法就行,其实也很简单,无非是动动手而已,但就是这么简单的事都不愿做,还理直气壮地拿公司规定折腾人。便民为啥总是别人跑在前,自己跑不到别人前面,跟着别人走也不算晚啊!

麻辣鲜香 开胃提神

每日速递

国家药监局

清开灵注射剂 孕妇、婴幼儿禁用

7月3日,国家药监局官网发布消息,对清开灵注射剂和注射用益气复脉(冻干)说明书进行修订。值得注意的是,年销售收入过亿的中成药大品种清开灵注射剂,在说明书用药禁忌项中明确规定新生儿、婴幼儿、孕妇禁用。

此次涉及修改说明书的两种药品均属中药注射剂范畴,加之此前公布的参麦注射液、柴胡注射液、双黄连注射剂、丹参注射剂,这已是2018年国家药监局官网发布的第五波中药注射剂说明书修订公告。其共同点是,这些中药注射剂都不同程度列入“儿童禁用名单”,应引起医生和家长注意。

业内人士表示,药品说明书的修改是依据药品不良反应监测等数据进行调整的,是对药品加强监管,不断规范临床用药的必然趋势,并且应该是越改越详细、完善。

据央视

河南

拖欠农民工工资 将列入“黑名单”

记者从河南省人力资源和社会保障厅获悉,为有效防范和及时查处用人单位劳动保障违法行为,河南省人力资源和社会保障厅决定自今年7月2日至8月3日在全省组织开展用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况专项检查。

据了解,专项检查范围是各类用人单位,重点是招用农民工较多的工程建设领域和劳动密集型加工制造、餐饮服务等行业企业以及劳务派遣单位。

专项检查内容是用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规的情况,包括以下方面。一是用人单位特别是建筑施工企业遵守按月足额支付工资规定情况;二是用人单位特别是建筑施工企业、建筑劳务公司劳动合同签订情况;三是用人单位遵守工时、休息休假规定情况;四是用人单位遵守高温津贴规定情况;五是禁止使用童工规定执行情况;六是用人单位参加社会保险并缴纳社会保险费情况,特别是建筑施工企业参加工伤保险执行相关法律法规情况。

据介绍,专项检查分为宣传发动、检查评级、分析总结三个阶段进行。要求各地抽调人员,充实一线检查队伍,强化执法手段,认真开展执法检查。对存在违法行为的用人单位,必须责令整改,依法进行处理(处罚)。对违法情节严重和拒不执行处理决定的用人单位,在依法处理的同时,要按照相关规定,依法向社会公布。对拖欠工资并达到列入农民工工资“黑名单”条件的,及时纳入“黑名单”实施联合惩戒。

据新华社

H 画里有话
HUALIYOUHUA

复婚再婚禁办酒席?近日,贵州天柱县文明委发布该县规范城乡居民操办酒席行为的指导意见。意见明确,民间办酒,除婚嫁酒、丧事酒以外的酒席视为违规酒席。还规定,复婚不准操办酒席;再婚除初婚方可操办酒席外,另一方不得操办。(新华网)

以红头文件“指导”的名义,禁止属于民众私域范畴的复婚再婚宴请,既是对权力“法无授权不可为”、权利“法无禁止即自由”原则的违背,也容易引来歧视复婚再婚之嫌。通观这类禁止民众复婚再婚办酒的文件,基本上都找不到过硬的法律依据。

点评/侃人 漫画/勾犇

