市委书记蒿慧杰对本报“创文”进社区大走访、大调研活动的报道作出批示

坚持“以百姓心为心”同人民群众想在一起干在一起

漯河晚报 2018年6月29日 星期五 责编：谭艺君 本地综合 03

漓江路社区：

访民情聚民意 助力“创文”工作

□文/图 本报记者 王 培

6月28日，在市区双汇路三一五小区，地面干净整洁，墙上喷绘着各种宣传画，悬挂着健康知识宣传展板。小区大门口，召陵区天桥街道漓江路社区工作人员正在和志愿者一起进行“创文”进社区大走访、大调研活动，现场向小区居民征求意见。不少小区居民围上来填写表格，和工作人员聊小区的变化和存在的问题。

“社区工作人员和志愿者们经常到各个小区进行‘创文’宣传和走访，收集居民的意见。平时群众遇到什么问题或者困难，他们都积极帮助大家解决，自从‘创文’工作开展以来，我们小区在环境卫生、文明用语、邻里关系方面都有了很大提高。”正在填表的小区居民王国民说。

“社区工作人员把桌子摆在小区门口，征求每一位居民的意见，他们确实在‘创文’工作方面下了很大功夫。我们小区居民的生活环境有了很大改变，小区里面很干净。希望以后能把楼道的卫生再抓一下。”65岁的小区居民孙建民提出了自己的建议。

采访中，不少社区居民表示，社区的工作人员和志愿者经常趁中午或者晚上居民在家的时候，到小区、居民家中走访，或在广场进行走访，大家对我市的“创文”工作知晓率不断提高，生活环境越来越好，居民的积极性也被调动起来，自觉维护环境卫生，邻里关系越来越好。

据了解，为进一步加大“创文”工作力度，切实提高市民群众满意度和知晓率，我市开展了“创文”进社区大走访、大调研活动。自从活动开展以来，漓江路社区成立了一个50人的志愿者团队，每天参与社区的“大走访、大调研”活动，走进小区、走进楼院、走进广场，收集不同人群的想法和建议。在志愿者中，不少是老年人，虽然天气很热，但是他们依然满腔热情，收集居民反映的问题，为居民解决问题，将“创文”工作宣传到每一位居民家中。今年70岁的志愿者拓金秀告诉记者：“我们志愿者帮助居委会做调查，小区有哪些问题、居民有哪些困难和意见，都可以通过志愿者的收集反映到居委会，大家共同努力，把‘创文’工作做得更好。”

漓江路社居委主任靳会杰表示，社区采集老中青不同群体的声音，把大家的意见汇集起来，还以这次“大走访、大调研”活动为着力点，通过“百姓大舞台”、放映微电影等形式，让“大走访、大调研”活动更深入民心、贴近民意，把社区居民群众的心凝聚起来，调动他们的积极性，让他们走出家门，共同参与、谋划并行动起来，成为我市“创文”工作的参与者、见证者和最终受益者。

漓江路社区工作人员和志愿者走进小区，收集市民对于“创文”工作的意见和建议。

培养孩子自信心 家庭教育很重要

我市举办家庭教育专题讲座

□本报记者 杨 淇

“请大家闭上眼睛，跟随我的话进行想象：你怎么这么懒、你做事这么慢吞吞……请问各位家长刚才想到的是什么？”6月28日下午，郾城区青少年活动中心三楼会议厅座无虚席，由市文明办举办的主题为“如何培养孩子的自信心”的家庭教育专题讲座在这里举行。

此次讲座，市文明办邀请国家ACT心理咨询师、中国科学院心理学研究生赵一墨老师主讲，讲座的内容主要为介绍处理亲子关系、培养孩子自信心的正确方法，使家长走出家庭教育误区，为未成年人创建和谐的成长环境。

在讲座中，对于如何培养孩子的自信心，赵一墨老师认为，孩子不自信，往往是由于一些家长对孩子的指责、唠叨，家长直接的否定和一些间接否定导致孩子的自信心越来越难建立。赵一墨向家长们介绍了培养孩子自信心的三种方法，帮助孩子进行自我确认。

两个小时的讲座结束，现场的家长们纷纷表示受益匪浅。“我感觉收获很大，以前我总觉得孩子身上存在的一些问题都是孩子的问题，比如做作业慢、做事拖拉等。今天听了赵老师的讲座，我才知道这是由于父母的不正确行为造成的。回去之后，我要把赵老师所讲的化为行动，多用正面的语言激励孩子，让孩子更加自信。”家长远华周对记者说。

据了解，接下来，市文明办还会不定时举行此类家庭教育公益讲座，使得更多家庭受益。

图片新闻

“到人民中间去”——漯河市书法家

6月28日，源汇区组织部联合市书法家协会到问十乡曹店村开展送艺术下乡活动。书法家们挥毫泼墨，为村民奉上精美的“文化大餐”。 本报记者 李慧宇 摄

创建全国文明城 开启美好新生活

本报6月29日刊发报道《漓江路社区：访民情聚民意 助力“创文”工作》。

□本报记者 王 培

7月2日，市委书记蒿慧杰对《漯河日报·晚报版》6月29日刊发的《漓江路社区：访民情聚民意 助力“创文”工作》作出批示，强调“创文”要坚持“以百姓心为心”，同人民群众想在一起、干在一起，在更高水平上不断满足全市人民日益增长的美好生活需要。

短短半个多月，蒿慧杰对本报“创文”报道两次作出批示。6月15日，蒿慧杰曾对《漯河日报·晚报版》刊发的《礼让斑马线整治 记者走访看成效 礼让行人车辆明显增多》一文作出批示，强调要加大宣传力度，加大执法力度，确保经过一个时期的不懈努力，使礼让斑马线成为一种习惯，成为一种自觉，成为漯河精神文明创建的一道新的靓丽风景线。

坚持“以百姓心为心”

蒿慧杰在对《漓江路社区：访民情聚民意 助力“创文”工作》的批示中写道：“创文”进社区大走访、大调研活动非常好。好就好在站稳了人民立场，践行了以人民为中心的发展思想。人民立场是中国共产党的根本政治立场，群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。“创文”是全市人民对美好生活的向往，我们必须尊重人民群众的主体地位，把群众路线贯彻到“创文”的全过程、各环节，坚持“以百姓心为心”，同人民群众想在一起、干在一起，做到一切为了群众、一切依靠群众，最大限度地激发群众的创造热情，通过“创文”解决一批人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，在更高水平上不断满足全市人民日益增长的美好生活需要，使“创文”工作始终体现群众意愿，经得起实践、人民和历史的检验。

市民点赞“创文”大走访、大调研活动

近段时间，为深入贯彻以人民为中心的发展思想，将纠“四风”、转作风工作融入日常创建中，进一步加大“创文”工作力度，切实提高市民群众满意度和知晓率，全市集中开展了“创文”进社区大走访、大调研活动。本报记者跟随市创文指挥部办公室工作人员深入小区了解“创文”进社区大走访、大调研活动的开展情况，推出了《漓江路社区：访民情聚民意 助力“创文”工作》《源汇区马路街办事处：“创文”接地气 群众更满意》等报道。采访中记者了解到，小区居民对“创文”知晓率不断提高，参与此次活动的积极性很高，对“创文”工作纷纷提出自己的意见和建议。

报道刊发后，热心读者和网友纷纷点赞。“我们社区也在进行‘大走访、大调研’活动，社区工作人员除了上班时间在小区或者广场进行走访、调研，还利用中午、晚上入户宣传，很辛苦。大家向社区工作人员反映的问题，能解决的都及时解决了，不好解决的社区都统计起来想办法解决。这些年我们的生活环境越来越美，日子越过越舒心了。”热心读者赵女士表示。

“创文”工作是一项民生工程，关系到每个市民的切身利益。接下来，本报将继续配合全国文明城市创建工作，营造浓厚氛围，促进“创文”各项工作的不断推进。

湘江路新区：

志愿者深入社区 倾听居民心声

□本报记者 张玲玲

“小区内墙体有灰尘，不美观。”“路口红绿灯不亮，存在安全隐患；楼道口杂物乱堆，影响住户出行。”……7月4日，记者在漯河经济技术开发区湘江路新区采访时，发现居民们填写在“创文”进社区大走访、大调研活动征求意见表上的问题或意见，大部分已经得到解决。

居民参与热情高

7月4日上午，天下着雨，但并没有阻挡社区居民参与填写征求意见表的热情。在燕山花园小区，湘江路新区湘江路社居委的志愿者撑着雨伞开展“创文”大走访、大调研活动，居民们趴在桌子上，认真地填写征求意见表。“建议下水道加紧维修。”今年65岁的居民张孟学在意见表上这样写道。“只要一下大雨，俺小区就有积水，出入很不方便，希望下水道能尽早得到维修。”张孟学说。

“前段时间我反映了5号楼楼体破裂、掉渣问题，没多久墙体就整修、粉刷一新。”居民王国强感慨地说，这几年，小区的路面扩宽了，绿化带取代了杂草，还新建了娱乐场所。虽然属于老旧小区，但整改后，燕山花园真的就像花园一样，居民们住着很舒心。

据了解，湘江路社居委在此次活动中，已搜集60多条意见，其中大部分已得到解决。采访中，居民对“大走访、大调研”活动称赞不已。“有啥问题或意见，只要填个表就能解决，真是太高效了。”社区居民刘阿姨笑着说。

将“大走访、大调研”活动常态化

记者了解到，从6月17日开始，湘江路新区发动辖区志愿者深入社区，发放创建全国文明城市意见调查表和征求意见表，提高居民对“创文”工作的知晓率、支持率和参与率。同时认真倾听民声，对居民意见进行梳理、分类，并及时解决。湘江路新区管理办公室主任刘春生告诉记者，下一步，他们将把“大走访、大调研”活动常态化，真正深入群众，提高居民的满意度。

嵩山社区：

“创文”宣传 家喻户晓

□本报记者 吴艳敏

7月3日上午，郾城区沙北办事处嵩山社区开展了“创文”进社区大走访、大调研活动，社区工作人员深入社区，询问社区有哪些需要整改，并向居民宣传“创文”知识。

在海河路建苑小区，居民刘阿姨说：“我是一名退休人员，在这个小区住几十年了。‘创文’以来，我们小区发生了很大变化，邻里关系越来越融洽了。社区工作人员和志愿者经常到我们小区进行宣传和走访，收集居民的意见和建议。群众遇到什么问题或困难，他们都积极帮大家解决。”

“我个人认为，‘创文’工作应该从细节做起，让每一位公民都参与其中，提高个人素质。例如交通规则，很多老年人不懂，会出现闯红灯现象；还有遛狗问题，总有市民不及时清理狗狗粪便。志愿者和工作人员要向他们讲解，让他们提高认识，参与到‘创文’中来。”嵩山社区居民方女士说。

“社区利用微信公众平台、小区业主微信群、家长学校、道德讲堂等，多形式多渠道开展社会主义核心价值观、讲文明树新风、遵德守礼、孝善文化等内容的宣传，并开展“文明家庭”“文明楼院”评选。通过主题系列文化活动，不断丰富群众的业余生活，让‘创文’工作深入人心，家喻户晓。”嵩山社居委主任周芳告诉记者，在推进文明城市创建过程中，社区发挥文艺志愿者服务队优势，举办了“端午粽飘香 和谐邻里情”“邻里文明相约”等活动，让社区处处洋溢爱的主旋律，为创建文明城市工作打下坚实基础。

图片新闻

7月4日上午，我市公交系统在市人民会堂前广场上举行了“礼让斑马线 文明伴我行”活动。图为活动签名仪式。

本报记者 杨 淇 摄