

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 取消社保资格集中认证是便民之举

□张淳艺

7月5日上午,人力资源和社会保障部宣布,将全面取消领取社保待遇资格集中认证,构建以信息比对为主,退休人员社会化服务与远程认证服务相结合的认证服务模式。这意味着,退休人员终于不用每年到社保部门报到,“自己证明自己还活着了”。(详见本报7月6日02版)

要求参保人在规定时段到指定地点进行集中认证,这样做的初衷是防止老人去世后子女继续冒领养老金,鉴于过去技术手段的不发达,原本也无可厚非。

问题在于,随着时代的发展,此条规定已经可以通过各种技术手段来改

善,但是相关机构依然视之为“最优方案”,对这套工作流程形成路径依赖,在很长一段时间里,忽视了民众的诉求,导致“九旬老人社保年审,家人抬着爬上三楼”、“84岁老人每年奔波回老家社保认证”此类新闻事件屡见不鲜。这既给民众的生活造成了困扰,在一定程度上,也造成了权力傲慢的印象。久而久之,矛盾便愈发凸显。

如果说实质正义是政策追求的目标,那程序正义则是政策目标实现的手段,二者不可偏废。防范冒领风险,保障基金安全固然是必要的,但在具体操作中也要讲求方式方法。作为公共政策的制定者和执行者,有关部门有责任对参保人员的个人信息进行调查核实,而不应由老人更多承担自我举证义务。

过去,在缺乏其他认证手段的情况下,参保人在规定时段到指定地点进行集中认证,不失为一种“次优选择”。如今,随着互联网络和即时通讯的发展,有关部门完全有条件提供“更优选项”。比如,通过远程视频进行人脸识别,让老人省去奔波之苦。同时,相关部门之间的资源共享,运用大数据技术进行信息比对,更能实现“寓认证于无形”。

取消社保集中认证,构建更具人性化的认证服务模式,“让数据多跑路,让民众少跑腿”,是养老、孝老、敬老的生动写照。当然,在强化便民服务的同时,也要做到“开前门,关后门”,依法追究冒领行为,让社保基金真正为老人造福。

每日速递

## 全国高铁 明年推广电子客票

今年四季度,电子客票将试点运营,明年将在全国高铁推广;2019年,超长版的17辆编组复兴号将投入京沪高铁运营。

7月5日,京津城际铁路开通运营十周年之际,“智能高铁发展暨京津城际铁路开通十周年论坛”在北京举行,中国铁路总公司党组书记、总经理陆东福在论坛上宣布上述消息。

据介绍,今年第四季度,铁路电子客票业务将试点运营。届时在部分试点线路上,乘客或可实现“刷手机”“刷身份证”直接进站乘车,而无需换取纸质车票。明年,电子客票将在全国高铁推广。

电子客票也叫“无纸化客票”,是旅客通过互联网订购车票之后,仅凭有效身份证件直接到车站办理乘车手续即可成行,即实现“无票乘车”。

其实,铁路部门在2013年时就已经推出了刷身份证直接进出站乘车服务措施。旅客在12306官网和12306手机APP在线购票时,若看到部分车次信息上方标注有一个身份证标示,就表示该列车具备刷二代身份证上车的条件,无需换取纸质车票。

陆东福表示,进入新时代,中国智能高铁迈出了自主发展的新步伐,向着率先实现铁路现代化的目标奋勇前进。目前,中国铁路在智能建造、智能装备、智能运营、智能养护维修、智能服务等方面,大力推进技术创新和管理创新,全面提升中国高铁智能化水平,让人民群众有更多获得感、幸福感和安全感。 晚综

Y 一家之言  
YIJIAZHINYAN

## 单位办暑托班 契合职工期待

□罗志华

每逢放暑假,孩子们最开心,家长们最糟心。杭州市红十字会医院试水办了个暑托班,7月4日开班后,医院职工可以带着孩子一起“上下班”,单位暑托班帮职工管孩子。这家医院一下子成为让很多人羡慕的“别人家的单位”。(《钱江晚报》)

暑假对孩子们是开心假期,但对很多家里没有老人且孩子又小的双职工家庭,却能带来很大的困扰。不少家长无计可施,只好把孩子带到单位,可单位

有规章制度,职工违规将孩子带到单位,心里难免感到忐忑不安。

单位办暑托班,则不失为一种较好的解决办法,即使单位将办班的成本让职工承担,职工也会心甘情愿。一件对单位和职工都有利的事,理应大胆去做,单位关心职工,有利于营造和谐的工作环境,构建融洽的干群与同事关系。也相信从中获益的职工会感念在心,用努力工作来回报单位。

当然,办暑托班只有具备一定规模的单位才有这样的能力,对于一些场地有限或职工较少的单位,就难以给予职工这样的福利。因此,办暑托班只能作

为一种提倡,应量力而行,不能对单位形成压力,甚至认为不提供这类服务的单位就是不关心职工。

有能力办暑托班的单位毕竟是少数,化解暑假托管孩子这道难题,应该有一系列综合性举措。比如有条件的社区,也可以尝试推出这项社会服务,有条件的学校,则可以利用学校的硬件设施来提供暑期托管,社会机构的有偿托管服务也应该得到鼓励,但前提是要加强对这些机构的管理与规范。暑假孩子的托管难题是一道社会性难题,化解这道难题既是个人的责任,也是社会共同的责任。

S 生活观察  
SHENGHUOGUANCHA

## 斩断“坑老”的虚假广告黑手

□齐健

打着购物节、产品下乡等幌子赴各地展销伪劣产品,健康“体验店”专向老年人推销质次价高的保健品,内容低俗的医疗广告入村上墙,夸大功效的医药广告藏身互联网……(新华社)

近年来,虽遭多部门持续打击,但“坑老”“骗老”的虚假广告仍以各种面目现身城乡和网上网下,严重扰乱市场

经济秩序,侵害消费者权益。

夕阳无限好,人间重晚情。老年人对健康需求更迫切,对技术进步有更高期待,但又缺乏对新事物、新平台的辨别能力,容易受虚假广告蒙骗,影响身心健康和家庭和睦。有关部门必须从快从严斩断虚假广告的黑手,对违法生产、欺诈销售“坑老”商品的行为依法从重处罚。

当前,诚信中国建设正深入推进,应以此为契机,多部门联动出击,严打一批“坑老”虚假广告的发布、制作、

传播者,严惩一批“骗老”伪劣产品的生产、销售者;同时发动各级力量深入社区和农村,利用正规讲座提高老年人自我防范、自我保护的意识,铲除“虚假义诊”“虚假免费检查”的生存土壤。

针对“坑老”的虚假广告改头换面和流窜作案的趋势,关键是要打造城市和乡村、网上和网下齐抓共管的一张网,不留监管的缝隙和死角,严防“擦边球”,查处“保护伞”,防治“城市社区抓得严,乡村市场管不住”等现象。

## 河南2018年企业工资指导线发布 基准线为12%

河南省人力资源和社会保障厅日前发布河南省2018年工资指导线。记者了解到,最新发布的指导线适用于河南省城镇各类企业在岗职工工资分配,分别是:基准线为12%,上线为16%,下线为3%。

基准线是对大多数生产发展、经济效益正常的企业工资正常增长的基本要求。上线,也叫预警线,是对工资水平较高、工资增长较快的企业提出的预警提示。下线是政府对经济效益下降或亏损企业工资增长的起码要求,这类企业支付给提供正常劳动的职工的工资不得低于当地最低工资标准。

据统计,2017年河南省城镇非私营单位就业人员年平均工资为55495元,扣除物价因素,年平均工资实际增长10.4%。2017年,河南省城镇私营单位就业人员年平均工资为36730元,扣除物价因素,实际增长8.7%。

据河南省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,工资指导线只是提供工资参考依据,没有强制性。对职工工资水平较低的国有企业和国有控股企业,只要企业有承受能力,应围绕工资指导线基准线调整职工工资。 据新华社

## “蚊情预报”是有益尝试

□李小将

“大部分地区蚊子正常,局部蚊子多”。这是干啥,咋有点像天气预报?对了,这就是天气预报新增的一个内容。“江苏气象”已经开始“预报蚊情”了。这是全国首个“蚊子出没预报”系统。7月4日,江苏省气象服务中心联合中国天气网,在全国首次推出基于位置的全国“蚊子出没”预报正式上线。(《扬子晚报》)

有人觉得“蚊情预报”是拿高射炮

打蚊子——大材小用,但在笔者看来,“蚊情预报”是为民服务精细化的有益尝试和探索,值得肯定,尤其对于像笔者这样怕蚊子的人来说,正是生活所需。

“蚊情预报”虽然左右不了蚊子出没,但它和天气预报一样,至少能提醒大家可根据预报或采取相应的防蚊措施,或有效避开蚊子密集区域,做到未雨绸缪。

炎炎夏日,蚊子成了很多人的心头大患,“蚊情预报”应运而生,说明江苏省气象服务中心的服务很用心、周

到,真正做到了为民服务。“为民服务”经常被我们挂在嘴边,但很多时候,“为民服务”成了一句口号。如何才能做到为民服务,就要像江苏省气象服务中心一样,要时刻捕捉公众痛点、回应群众关切。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神