

7800元买的新手机频繁出现死机

售后回应：刷机后再出现问题将返厂维修

市民求助：7月6日，市民杨女士拨打本报新闻热线3139148，称自己花了7800元买的手机，却频繁出现死机，多次找商家协商，均未解决。

记者调查：随后，记者见到了杨女士。杨女士告诉记者，今年3月15日，她在市区人民路与五一路交叉口一家手机城花费7800元购买了一部手机，但购买后第二天，手机就出现了死机和黑屏的现象。

“买回去第二天，手机就出现了黑屏，并且死机，按哪个按键都没有用，而且也无法重新启动。我找到商家，他们当时也没有检查出来毛病，说是把系统更新一下就可以了。”杨女士说。

商家把系统更新后，杨女士的手机正常使用几天后，又开始频繁出现死机现象。无奈，杨女士先后多次找到该商家，但接待杨女士的每次都是不同的工作人员，又都以系统更新为由处理此事。

“虽然买手机的时候，他们承诺7天内可以退换，但我觉得该商家是在故意拖延时间。手机出现问题后，我第二天就去找他们协商，他们把手机更新系统后让我回去试试。可手机再次出现问题，我又去找他们想调换时，他们却告诉我已经超过7天了，不能退换，这难道不是在故意拖延时间吗？”杨女士说。

7月6日，杨女士的手机又出现死机现象，等了近两个小时也没有反应。杨女士无奈又买了一部手机暂时使用。“近8000元买的手机，隔三岔五就出毛病，手机出现质量问题，难道要消费者来买单，商家没有责任吗？”杨女士说。

经过协商：记者和杨女士一起来到该手机城，该商家的工作人员称手机购买已经超过7天，可以负责维修，但不可能退换，只能通过售后检测看手机是否存在问题。

记者又和杨女士来到该手机售后服务中心，工作人员检查手机后，称手机

程序有时会与系统不兼容，他们将手机刷机后，让杨女士试用，如果手机再出现死机现象，他们将会把手机返回厂家维修；若还修不好，会更换新机。

帮办记者 吴艳敏 姚晓晓

微求助

漯河晚报

新闻热线: 0395-3139148
QQ群: 183744831
腾讯微博: @漯河晚报
新浪微博: @漯河晚报

有困难 找晚报



刚刚迎来小暑节气。所谓小暑，就是“小热”，“热气犹小也”，还没到最热的时候。据市气象台预报，未来一周我市晴雨相间，降水略偏多，前期气温偏低，后期气温偏高，白天最高气温在28℃~35℃，最低气温在22℃~25℃。虽已进入小暑节气，这周气温倒是比前一段时间要“清凉”些，但毕竟已经进入盛夏，所谓的“清凉”都是相对的，“热”才是主旋律。

12日~13日，阵雨；14日~15日多云间晴。

这个节气里，朋友们应更注意防暑降温，在中午高温时段减少外出，多吃莲子粥、绿豆汤等解暑饮品，作息规律，不要熬夜。

今后三天天气

7月9日	阴有阵雨 23℃~28℃
7月10日	中雨转多云 22℃~30℃
7月11日	多云间晴 24℃~35℃

(感谢葛战旗提供信息)

特别提醒

花露水含农药？不必担心

夏季蚊子多，很多家庭都会备一瓶花露水用于驱蚊止痒。然而，近日花露水被传含农药，有毒。

诚然，所有花露水的包装上都有“农药登记证号”，但武汉市食品药品监督管理局专家康康姐表示：没错，花露水中通常都会含有一种叫“避蚊胺”的物质，这个东西在中国属于农业部监管，所以会有市民看到的“农药登记证号”。

事实上，避蚊胺是1946年由美国农业部开发研制的，1957年在美国环保局(EPA)登记注册开始民用。算起来，已经有60多年的历史了，它是目前全世界范围内应用最广的驱蚊成分，蚊香里面也同样含有这个物质。

美国儿科医师协会认为，2个月以上的宝宝就可以使用避蚊胺含量在30%以下的产品。只不过，小宝宝使用的时候，注意一下花露水里避蚊胺的浓度就行。



资料图片

说到这里，很多人会想到，有一些“高级”的花露水或者驱蚊水会打造“不含避蚊胺”的概念。于是，很多家长都更倾向于购买这样的产品给宝宝驱

蚊。那么，不含避蚊胺的产品是不是就真的完全没有农药，绝对安全呢？也不是。

康康姐说，如果它们不含避蚊胺，就会含有驱蚊酯。通常，中国市场上的花露水里包含的驱蚊成分，除了避蚊胺以外，还有一种叫驱蚊酯。驱蚊酯的毒性比避蚊胺更低，对人体皮肤或者环境没有明显的危害，但是它同样也是一种农药，也会有“农药登记证号”。

康康姐表示，避蚊胺的英语是DEET，驱蚊酯的英文是BAAP，以后看到这两种英文标志就表示，你海淘的那款产品里也含有“农药”哦！虽然花露水含有“农药”，但其实使用起来的安全性很高的，只是一定要小心不要入眼或者误食就行。另外，花露水通常都含有一定成分的酒精(乙醇)，所以对酒精过敏的人或者婴儿宝宝，在使用的时候记得要稀释一下。

晚综

生活提示

闪光鞋叫叫鞋应慎穿

到了晚上的时候，经常可以看到街上有很多小孩穿着闪亮的鞋子跑来跑去，的确很酷炫。但是，却十分伤眼睛。

闪光鞋发出的彩光会刺激孩子的眼睛，孩子经常盯着闪光看，容易导致频繁眨眼、视力疲劳。长此以往，可能导致视力下降和色觉敏感度降低。

除了闪光鞋，还有一种会发出音乐的叫叫鞋，也十分受孩子喜爱。但叫叫鞋的音乐大多尖锐刺耳，长期听，会对孩子的听力造成伤害。

此外，闪光鞋和叫叫鞋的开关都装在鞋后跟，为了启动亮光或者

音乐，孩子们会频繁用力地踩脚后跟。但我们正常走路的姿势，应该是前脚掌先落地。孩子刻意踩脚后跟会使重心偏移，影响脚部发育。

晚综



资料图片

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查，仍不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话：0395-3132295 3117189 13781707655

婚介信息

世纪缘
白领相亲会所
2003年~2018年
世纪缘全城寻找
诚心找对象的人
地址：市人民路美盛大厦B座十楼
相亲热线：3398505 2121213

●征婚：(31897) 男，30岁，1.78米，无婚史，企业单位，踏实可靠，觅性格开朗的女孩。
电话：13721374788 微信：1021659026

●征婚：(91810) 女，45岁，1.67米，离异，教育系统，有内涵，懂生活，觅会照顾人的男士。
电话：18839527539 微信：luohe6179

●征婚：(91709) 男，53岁，1.73米，离异，热爱生活，责任心强，觅顾家宽容的女士。
电话：13193907179 微信：13193907179

●征婚：(62468) 女，39岁，1.60米，离异，经商，性格开朗，珍惜感情，觅成熟稳重的男士。
电话：2121213 微信：13523953597

家政服务

清爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗
石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

门面旺铺出租

太行山路三利花园门面，一层三间，160平方米，已装修，无转让费，是办公经商的好场所，价格面议。电话：15039537638

传递最实用的生活资讯

征婚 女，26岁，身高1.61米，未婚，端庄大方，从事技术设计工作，传统懂事，无生育能力。寻收入稳定、有房有车有子女、爱家有责任心、42岁以下的单身男士为伴。电话：13839533876 非诚勿扰