

晨练甩鞭声、饭店喧哗声、装修机器声、孩子玩闹声……

面对小区噪音，居民怎么办？

□本报记者 姚晓晓

邻居装修机器响个不停；楼上小孩太闹腾；楼下晨练大爷甩鞭啪啪响……每天清晨被噪声叫醒，难

得的周末被噪声折腾得不得安宁，种种噪声扰邻现象，一直为小区居民诟病。面对噪声扰民问题应当如何解决？近日，记者进行了调查采访。



晨练声扰人清梦 饭店喧哗到凌晨

赵女士家住市区淞江路一小，小区附近花园内甩鞭声让她和家人很是头疼。“我家在20层，离小区附近的小花园挺近的，以前觉得离的近没事可以散散步，但现在这个花园简直成了噩梦，每天早上5点多都会被甩鞭子‘啪啪’声惊醒。”

说着，赵女士把手机内在家录制的甩鞭子声音播放给记者听，虽然赵女士家在20层，但视频中传出的声音却仍然十分响亮。

7月2日早上6点，记者来到赵女士所说的小花园，发现两名老人正在使劲挥动手中的鞭子。老人告诉记者，年纪大了，起得也早，只想锻炼锻炼身体。在记者的沟通

下，两位老人答应以后甩鞭子的时间尽量推迟到7点以后。

而家住市区嫩江路淞江芳园小区的叶女士，最近每天被吵得睡不着觉。“我家楼下就是饭店，平时划拳喝酒的声音在家都能听见。最近世界杯，为了招揽顾客又安装了大屏幕播放世界杯，声音就更大了，每天都是持续到凌晨。”

叶女士多次与对方协调，对方表示会改，但总是消停一两天噪音又回来了。后来叶女士选择投诉到社区，也曾报警，但也都消停几天，过几天照旧。“现在已经被吵了快一个月了，每天都要凌晨才睡，想搬家的心都有了。”叶女士说。



装修中午不歇工 楼上小孩动静大

记者走访不少小区发现，噪音还有一部分来自于小区邻居。

家住市区大学路一小区的王小灵告诉记者，最近楼上邻居装修，声音特别吵，一天到晚机器响个不停。“我平时有夜班，白天就会在家睡觉，楼上装修也可以理解，但起码中午要让人休息啊。装修工人为了赶进度，中午不到1点就开始工作，已经多次找物业和业主商量。业主也答应了，但过几天，装修工人又开始不分时间点的工作。为此，我和楼上邻居已经出现几次矛盾了。”

而家住市区嵩山路一小区的秦女士，则因为楼上邻居孩子在家发出响

声而和邻居闹矛盾。秦女士邻居的孩子今年7岁，是一名男孩，平时性格很是活泼，秦女士在家总能听到孩子在楼上发出的咿咿当啷的声音。

“只要楼上孩子回到家，就开始不消停，孩子爱动是天性，我们也理解，但每天晚上9点多楼上还不消停，时间长了，我们肯定吃不消。”秦女士说

起初，秦女士上门协商多次，但都没有结果，而且两家人之间还闹的面红耳赤。“我实在没有办法，就在网上买了一些包凳子脚的棉布送上去，让他们把家里的凳子脚都包起来，这才好转了许多。”



物业：需要执法部门的帮助

采访中，不少物业公司对于噪音投诉的问题也表示无奈，也希望相关部门能够帮忙处理。

市区大学路一小区的物业公司刘经理告诉记者，物业公司在接到业主的噪音投诉后，都会第一时间与发出噪音的业主协商，像小区孩子练钢琴、家里音响过大影响到旁人休息的，协商后效果还是不错的。

刘经理表示，像王小灵的情况，物业公司经常遇到，也多次找业主进行协商，对方态度良好，但过几天依然不管不顾，只能建议王小灵报

警了。“我们去找业主，业主也都答应得很好，表示会交代装修工人午休时间不让施工，但装修工人为了赶进度，总是不当回事。有时候单靠物业是无法解决噪音难题，很多时候都需要相关执法部门的帮助。”

市区太行山路一小区的物业公司的工作人员冯先生也表示了一样的看法。“大部分的业主被噪音投诉后，态度良好都会停止发出噪音，不过小部分的业主实在无法沟通，蛮横不讲理，我们也只有请求其他部门的帮助了。”冯先生说。



部门：接到举报会第一时间处理

随后，记者采访了市环保部门，工作人员告诉记者：“施工扰民是夜间22时至次日6时，装修扰民是中午12时至14时、夜间18时至次日6时。如果遇到噪音扰民的情况，可以拨打环保热线电话12369，告知接线员举报地点、违法情况，工作人员会第一时间赶到违法违规现场进行处理。”

记者又采访了市公安局顺河街分

局民警，该民警表示，小区业主遇到噪音扰民时，可以先进行沟通，若沟通无效，可报110处理。

随后，记者查阅相关法律法规，据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十八条：违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处二百元以上五百元以下罚款。

闫彭军：奋斗的人生更精彩

□文/图 本报记者 张玲玲

从国企员工，到年薪20万的营销管理人员，再到公司老板……2003年至今，闫彭军每一步都走得铿锵有力。7月9日，记者采访了中元颍川钢结构工程有限公司总经理闫彭军，了解他充满奋斗的人生故事。

从国企辞职 成为销售经理

2003年，21岁的闫彭军毕业后进入一家国企，工作稳定轻松。在很多人眼中，这是份很不错的工作。闫彭军却不这么认为。“当时在漯河买一套房子首付要3万元，每月几百元的工资，不知何时能攒够首付。”闫彭军说，他毅然辞职来到浙江，开始了全新的生活。

闫彭军从业务员做起，最开始每月工资不足千元。通过不懈的努力，闫彭军在岗位上如鱼得水，取得了不凡的业绩。2005年，他在一家通讯公司担任销售主管，管理近百名员工。在公司突然倒闭后，闫彭军又在一家手机生产商干起业务员。凭着丰富经验，2009年闫彭军成为浙江地区销售经理，年薪20万元。

回到家乡 踏上创业之路

2009年3月，为照顾家庭，闫彭军回到漯河。“我想找一份月薪5000元的工作，但实际上月薪3000元的工作都难找。”闫彭军说。他开始寻找新的出路，经过考察，发现漯河城市发展很快，市场对钢材的需求很大，便决定创业。

“从浙江回来，结婚、买房、买车，仅剩下一万多元。”闫彭军说，他从亲戚朋友处借来10万元，在源汇区干河陈乡三里桥村附近租了个200平方米的门店，于当年7月开始营业。

“门店的位置很偏，里面没有水电，我们自己打井、扯电。”闫彭军说，尽管有新房，但为做生意，他和爱人吃住在店里。虽然条件艰苦，但没生意更让他难以接受。与之前做销售经理时风光的日子相比，闫彭军心理落差很大。然而，开弓没有回头箭，他只能咬牙坚持。

对于接手的第一笔生意，闫彭军至今记忆犹新：那是他开业三个月唯一一笔生意。“接了一个5000元的单子，感觉生意很大，送货、卸货，结果没赚钱还赔了钱。”闫彭军回忆道。

对从未接触过钢件的闫彭军来说，面临着很多挑战：一开始，他看



不懂客户下的单子，便请教别的客户；由于操作不熟练，经常会产生废品……功夫不负有心人，靠着摸索、学习，他逐渐入行。细心的闫彭军发现，客户在店里下过钢材单子后，还要跑去其他店铺购买五金件、铁皮等辅件。于是，他购进型号、规格等配置比较齐全的各类产品，方便客户选购。

稳步发展 未来任重道远

2009年9月，门店的生意逐渐好转，每天从早晨五六点忙到半夜一点多，闫彭军开始招人帮忙。

2010年，闫彭军将门店迁至107国道与长江路交叉口附近，门店面积占地3000多平方米，同时将设备升级为自动化，添置了航吊等机械。

2012年，在市城乡一体化示范区黑龙潭镇，闫彭军成立了一个2000平方米的生产车间，引进了Z形钢生产设备、购买了夹芯防火板生产线，填补了漯河市场的空白。

2013年，闫彭军成立了中元颍川钢结构工程有限公司，并于2014年正式开展钢结构加工。此后，他开始承包工程，同时公司涉及业务范围更广，客户逐渐延伸至驻马店、平顶山、郑州等地。目前，公司固定员工已近30名。

在外人看来，随着制度的完善，闫彭军可以轻松下来，但他却觉得肩上的担子更重了。“公司有很多员工，我必须考虑他们，考虑整体的市场行情、公司产业升级及发展。未来任重而道远，但我相信公司发展一定会越来越好。”闫彭军信心满满地说。

漯河市第二届

创业追梦人

全媒体寻访

展示创业人物风采
传递致富榜样力量

主办：漯河日报社 市工商联
漯河小微企业联盟

报名电话：15839581290
17639509090