

谎称机器缺少制冷剂、通过虚假“加液”骗取维修费……

空调维修套路多 当心中招

夏天到来,空调维修也进入了高峰期。上海市消保委近日发布的《2018年空调维修消费体察报告》显示,通过11家知名平台寻找到的空调维修商中高达9家“套路”满满,百度等企业最新提交的书面反馈“诚意欠费”。“黑心”空调维修商和推介平台之间,存在什么样的利益链条?对此,记者进行了调查。

11家平台9家有“猫腻”

来自上海市消保委的投诉数据显示,家电维修领域的投诉常年高居不下,2015年至今的空调维修类相关投诉数量就达2121件。家电维修究竟有什么“秘密”?

上海市消保委近日进行了2018年空调维修消费体察,在百度、360、114、大众点评、淘宝、国美等11家平台上搜索排名靠前的空调维修服务商家作为体察对象,结果发现,仅有苏宁等两家维修商服务正规,其余9家均存在虚构故障、“小病大修”等误导和欺骗消费者行为。

中国制冷学会上海制冷学会会员任超英介绍,在每次体察活动前,专家组都会检测空调性能,以确保机器正常运转且制冷剂充足,随后将万能遥控器设置为乱码,空调维修服务商只需对码准确,便能使机器重新正常工作。

但维修企业上门,诊断出的结果“套路”满满。5家平台的维修工人谎称机器缺少制冷剂、通过虚假“加液”骗取维修费;5家平台的维修商谎称电路板损坏,有的甚至不经任何检查、就通过修理或者更换电路板收取高额维修费;还有两家平台的商户则谎称电子元器件损坏。

其中,百度、360问题最为突出,约谈中一些平台坚称“都怪害群之马”,体察发现的问题属于维修工人的个别行为。

平台“偏心”为哪般

通过平台找到的维修商家行径恶劣



资料图片

劣,在中间起到桥梁作用的平台究竟是否尽到了应尽的责任?在上海市消保委与涉事平台进行的约谈和企业截至周一最新书面提交上海市消保委的反馈中,记者发现,百度等知名平台“大打太极”,虽“嘴上认错”,但不愿有实质性的举动。“诚意欠费”,背后是利益在作怪。

——只说个案问题,不说平台责任。百度广告推广企业“上海喜梦制冷设备安装维修有限公司”维修工通过虚构故障和虚假加液“骗取”730元。

百度在约谈中表示,该企业作为百度广告推广企业,“每次点击收费8~15元”,证照齐全,在企业实际提供的服务方面,作为平台,百度“无能为力”。在企业最新提交的书面反馈中,大量的篇幅被用于讲述涉事企业下架,对这家企业从2012年开户至今如何一路“潜伏”、平台失察的责任没有任何表述,后续的改善措施也没有实质性内容。

——只说处罚,不说机制改善和“风险防范”。还有的平台上排名领先的维修机构,维修工上门就咬定电脑主板损坏,强烈推荐更换通用板,体察人员要求修理或者更换原装板,维修工坚持不同意。未达成一致意见后,维修工收取80元费用将机器“恢复原状”。但其实,这名维修工故意拔掉了内接插件连接线和外机电源连接线“报复”消费者。而这种做法可能导致居民不慎触电。

这家维修机构究竟是什么来头?相

关平台在约谈中称,为了不侵犯商家隐私,不方便透露商家注册名称和地址。

消费者如何“招架”

在专业程度极高、发生频率较低的家电维修领域,消费者对维修商和平台的诚信水平信赖度极高。专家指出,作为知名企业的平台必须加强自身建设,实现诚信经营,而不是推卸责任、对支付推广费用的商家“睁一只眼、闭一只眼”。

任超英说,家电维修领域非常专业,消费者对平台上的信息真假、维修工的说辞是否有“套路”,几乎没有招架之力。事实上,为了本次体察,消保委家电办专门租了两套房子,并在其中安装了数个摄像头和录音设备,还配上了专家,才能发现这么多“猫腻”。

“从三年来的投诉数据看,绝大多数的投诉,都是消费者从互联网上寻找空调维修商引发的。”上海市消保委秘书长陶爱莲指出,空调维修行业相关投诉问题的解决,关键还是需要从源头进行把控,平台自身也要加强管理。

上海市消保委指出,互联网不应成为失信者的避风港。家电维修乃至其他维修项目存在各类侵害消费者合法权益问题,其根源是诚信机制的严重缺乏。加强诚信建设,重点靠宣传教育、完善制度,关键在于落实有力,各家平台尤其是互联网平台责无旁贷。 据新华社

社会万象

长江水域货船翻覆 七人被安全转移

记者从重庆海事部门了解到,长江重庆段7月9日中午发生一起货船翻覆事故,船上7人被全部安全转移。

9日11时50分许,由丰都开往重庆的货船“煌龙818”在靠泊长江南岸纳溪沟廖家凶码头时,船舶进水断缆,漂流至下游6公里左右的铜锣峡大磨水域翻覆。事发时,该货船装载水泥2800吨。

事故发生后,海事部门迅速调集8艘救助船舶赶到现场对遇险船舶进行救助,船上7人全部被安全转移。经紧急救助,事故船由专业救助船顶推至距翻覆水域约13公里的航道外岸边。目前,长江重庆段航道恢复通畅,货船翻覆原因正在调查中。 据新华社

高校实验玉米被盗摘 或影响学生毕业

日前,湖南农业大学位于浏阳的一块实验基地里种植的玉米被邻近村民盗摘。被盗摘的玉米均为实验观测使用,学生们需要定期观测实验数据,同时还需要作为毕业设计的论文数据使用,这次盗摘将使得这些学生无法完成毕业设计,更会直接影响到他们的毕业。

据初步调查,被村民损毁的试验田约占全部玉米试验田的30%,涉事4人是基地附近60岁至80岁的妇女,已被依法询问。事发后,沿溪镇党委、政府迅速组织当地村、组召开村民小组会议,组织归还被盗物品。目前已归还玉米棒近百个,未发现被盗玉米流入市场。

7月10日中午,湖南农业大学宣传部刘姓部长表示,被盗摘玉米的价值确实无法估量,但是也不会像学生们在网络上发布的那样损失超过千万,毕竟千万的这个说法是没有计算依据的。

最后,刘部长表示,目前已经由学校的老师做好了涉事学生的思想工作,学校决定变更思路,确保这次盗摘事件不影响学生们的毕业。 晚综

收银大姐气场强 持刀劫匪落荒而逃



近日,江苏南京一家超市在凌晨遭一男子持刀打劫,当时店里只有两名女营业员,该男子从口袋中摸出一把水果刀声称“打劫”,收银员王大姐先是吃了一惊,随即霸气全开,对该男子劈头盖脸一顿呵斥,“你还打劫?!你不得了哦!”……强大的气场令男子夺门而出,落荒而逃。

据了解,打劫男子刘某当时被吓得落荒而逃,王大姐随即追了出去,最终在路人的帮助下抓住了该男子。民警赶到现场时,打劫男子正被店员大姐抓住手腕动弹不得。经查,刘某今年22岁,去年9月曾因盗窃被判拘役3个月。目前,因涉嫌抢劫罪已被南京警方刑拘。 据央视

占用消防通道 消防车“怒”违停车

伴随着急促的警报声,一辆消防车“顶开”两辆违停堵塞消防通道的私家车,前往火灾现场驶去。

私家车占用消防通道 消防车将其撞开通过

7月9日上午,四川省南充城区顺庆区某小区一栋高层住宅楼的25层发生火灾。接到报警后,消防部门随即派4辆消防车前往处置。但在赶往现场途中,消防车出入的唯一通道被大量违停私家车堵塞。当时消防官兵及执勤交警大声喊话通知车主挪车。其间有车主陆续赶来挪车,但仍有几辆车的车主一直未到场。

由于通道狭窄,消防车要开过去,必须穿过十分狭小的“S形空隙”。在消防车陆续通过空隙时,一辆长8.7米、宽2.5米、带吊臂的抢险救援车,



无法正常通过,左侧刚蹭了一辆红色轿车,导致后者前方保险杠脱落,右侧又碰上了另一辆小车。因为擦蹭后车的位置发生了移动,消防车顺利驶出。

记者在现场看到,现场设有警示标志牌明示“该通道为消防通道,门前禁止停车”。但仍有车辆违停堵塞消防通道,已被交警贴上了罚单。

交警:不属交通事故 专家:车主无法索赔

南充交警相关负责人说:“私家车违停占用了消防通道,消防车为了紧急抢险,可以强制推离。”此次并不属于交通事故,交警部门不会为受损车辆出具事故责任认定书。

违停车辆受损可否要求赔偿呢?交警负责人说,此次刚蹭并非交通事故,交强险不会为违停受损车辆进行赔付。

中央民族大学法学院教授熊文钊认为,违停本身要受处罚,如果造成救援延误,后果比较严重的话,就要按照情节加重的情况顶格处罚。在紧急真实的救火事由的情况下,是不构成行政赔偿的,因为没有行政违法性。中国政法大学教授宋朝武认为,违章停车违反交通规则,消防车是执行公务,是为了紧急避险,这种损害是属于无过失的。晚综