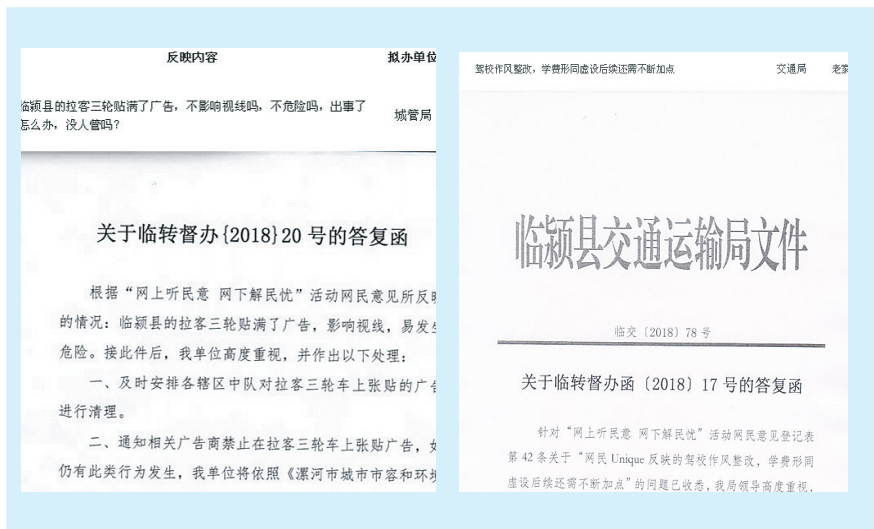


# 纠“四风”、转作风,临颖县开展“网上听民意 网下解民忧”活动 微信征集民意 回复不绕弯子



网民意见及相关部门回复。

□文/图 本报记者 王辉  
实习生 何爽

“咱县车补为啥一直不能落实?没政策还是没担当?”“110接电话那个女的可烦人,有次报警,给110打了几遍,她说,知道了呀,还打。服务态度一点都不好。”……

“车补在6月底拨付到位。县财政局。”“针对网友提到的‘110’接警员态度不好的问题,110指挥中心已经召开全体会议,进行深刻自查和反思,要时刻秉承‘群众利益无小事’的接警理念,热情服务群众。县公安局。”……

日前,在临颖县微信朋友圈,一则《给我们留言的网友们,你们提的意见有答复了!》的消息,在该县引发冲击波。

这是临颖县开展的一项“网上听民意 网下解民忧”活动,通过县内各主要微信公众号收集网民意见,并将意见回复情况晒在朋友圈里。如此“敞亮”地搜集社情民意,广大网民欢呼雀跃。

## 微信征集民意接地气

“家门口有个啤酒广场,每天晚上喇叭很吵,我们都不敢开窗户和阳台门,电视也没法看。”“希望解决巨陵辛庄村村民吃水问题,现在辛庄村村民还是拉水饮用。”……记者打开“网上听民意 网下解民忧”活动微信,网民们提的意见一览无余,问题涉及教育、交通、环保、住房、公安等民生领域,有的问题提得不仅实在,而且一针见血,点中“麻骨”,戳到“痛点”。

除了提问题,还有网民提出了富有建设性的意见,比如,一位叫“海瑞”的网友,给临颖县的城乡公交建言:“城乡公交便利了群众进城返家,促进了城乡一体化建设。但近一年来,部分线路停止运营,至今没有恢复或提供其他代替线路。这样一来,出行只能靠以下方式:1、汽车。毕竟不是每家都有,也会增加交通拥堵问题。2、电动车。拉升县城车辆数量,增加道路安全隐患。3、出租车。乡村打车体系比不得城市,上车时间存在不固定、较慢等问题,难度较大。同时,出租车价格比公交车贵出不少,还存在不打表、特殊天气坐地起价的现象。4、电的。比如3路公交车停止运营后,多了不少拉客的电三轮,司机都是上了年纪的大爷大妈,遵守交通规则的意识淡薄,安全隐患很大。以上几种出行方式,都会带来不便,影响群众出行,影响群众对市政

的满意度。希望能恢复停止运营的城乡公交线路,或提供替代方案。”

## 反馈不打折 原汁原味晒出来

“活动开展不到一个月,收到有效网民建议42条。收到留言后,我们十分重视,迅速将有效留言交办有关单位,各单位积极办理,做到了件件有回音。”临颖县深入纠“四风”、持续转作风领导小组办公室的有关人员介绍,为了确保纠“四风”、转作风行动有靶心、见实效,把群众所想、所需、所盼的问题真正搜集上来,他们想到了运用微信这种新媒体,于是,把全县6家有影响力的微信公众号召集起来,共同汇聚民意。

“不论这些问题有多尖锐、多犀利、多棘手,都要给群众一个回复、一个交代。”该工作人员说,部门对有关问题的回复,他们也原汁原味呈现出来,晒在微信朋友圈里,接受网民监督。

“关于网友提到的噪音扰民问题,已经让辖区派出所责令整改,酒店表示绝不扰民了。县公安局。”“临颍路韩场段拓宽维修工程已一年有余,没有修通,给居民出行造成麻烦,镇党委、政府深表歉意,今年7月中旬完工通车。王岗镇。”……

记者注意到,问题涉及的部门回复时,不仅对问题进行剖析,还提出了整改或者解决方案,真正回应了网民关切的问题,提升了工作效能。

## 不弃微小 方成善政

一条条微信得到回复,一个个群众诉求得到回复。临颖县此举在群众中迎来一片点赞声,微信留言区长长一串,朋友圈里争相转发。

“这种‘问政’办得好,倾听民声,化解民怨,立党为公,执政为民,共创和谐社会!顶一个!”“点赞!县乡各部门解决问题的态度认真、定位较准,没有推卸责任。”……

“纠‘四风’、转作风,就是要接地气、通民意。把身子沉下去,深入基层、深入群众,掌握实情。即使是一些微小的问题,背后也体现着工作作风和效能,把这些小微问题解决好,更能直达群众心窝,让群众有获得感。”临颖县深入纠“四风”持续转作风领导小组办公室有关负责人说。

## 廉政影片《白发娘亲》多地放映受欢迎

本报讯(记者 齐放 实习生 李博昊)7月12日上午,在郑州航空港会议大厅,近百名党员干部认真观看了我市拍摄的廉政影片《白发娘亲》。据了解,郑州航空港区纪委监委邀请我市文化活动中心电影放映人员,利用两天时间,分四场组织全区党员干部集中观看我市拍摄的廉政影片《白发娘亲》。

当天上午的首场放映结束后,许多人眼含热泪走出会场。他们认为影片贴近实际、贴近群众,情节感人、催人泪下,是一部不可多得的廉政教育影片。郑州航空港区纪委监委宣传部、党风室

的负责人表示,影片与即将开展的“不忘初心,牢记使命”教育活动、与惩治扶贫领域的腐败问题、与惩治基层损害群众利益的活动高度契合,希望有更多的党员干部观看影片、接受教育,同时也希望电影拍摄方多出这样的精品力作,弘扬主旋律,传播正能量。

目前,由我市拍摄的廉政影片《白发娘亲》,不但在我市进学校、进社区、进单位、进企业放映,还受到我省其他地市的欢迎,纷纷邀请我市文化活动中心工作人员放映电影,进行廉政文化教育。

## 家庭教育志愿者姜景霞 传播家教心得 分享阅读体验



姜景霞在公益读书会上分享阅读体验和教育理念。

□文/图 本报记者 刘亚杰

姜景霞本是召陵区邓襄镇一所乡村小学的教师,为了更好地研究学习家庭教育知识,她成为市妇联家庭教育研究会的志愿者,经常分享自己的读书体验和理念,并以网名“小确幸”在微信公众平台上发表了更多关于家庭教育的文章,获得很多家长点赞。

## 坚持写家教笔记200多篇

7月10日,记者采访姜景霞时,她刚结束在市区香山路附近的晨读活动。早在2016年,姜景霞就带着儿子参加在市妇联家庭教育研究会在开源社区举行的公益读书会,读书会上她经常发言,分享读书体验。

姜景霞随后成为市妇联家庭教育研究会的一名志愿者,平时主要工作是在市妇联家庭教育研究会微信公众平台上,发表关于家庭教育的原创文章。最近她写的一篇《缺点、优点、特点、亮点》的文章,聚焦家庭教育中家长如何对待孩子身上的缺点这一问题,观点鲜明,很有见地。

她把自己与学生、孩子交流中发现的问题,以文字的形式传达出去,为更多的家长答疑解惑。从2016年至今,姜景霞坚持书写原创家教笔记200多篇,让很多家长从中受益。今年1月,她代表市妇联参加省妇联举办的“家书抵万金——现代家书家信”活动,所写的《给父母的一封信》获得一等奖。

除了写家教文章,姜景霞还跟市妇联家庭教育研究会的工作人员一起走进

我市百所留守儿童之家,开展读书活动,分享阅读经验,让每个她接触到的孩子都能感受到满满的正能量。

## 当志愿者收获满满

说起为什么要加入家庭教育志愿者的行列,她告诉记者:“首先是因为我的儿子,他身上有很多缺点和不足,我想让他变得更好,我也能学到更多关于家庭教育的知识。”

说起当志愿者的收获,姜景霞露出开心的笑容,“我当志愿者,接触不少优秀的孩子和家长,一起读了很多书,像《道德经》《弟子规》《孝经》等,觉得生活和以前不一样了,变得更幸福了。”

除了在市妇联做家庭教育工作志愿者,回到执教的乡村小学,姜景霞依然坚守志愿者的职责,指导学校留守儿童进行阅读。“我所在的学校是一所留守儿童学校,部分孩子住校,我就在晚自习时,让孩子们读《弟子规》《道德经》等国学经典,教育他们做个品德高尚的人。”姜景霞说。

姜景霞的行为也影响到身边的老师,很多老师和她一起读国学经典,关注家庭教育。她平时在班级群里跟家长分享教育理念,家长都非常认可也非常配合,让她觉得她所做的一切都很意义,也感觉很幸福。

