二手车买卖“没有中间商赚差价”?

听起来很美的广告词其实大有水分

“没有中间商赚差价,卖家多卖钱,买家少花钱。”通过多渠道、高频次的广告投放,瓜子二手车直卖网这句广告语近年来令人耳熟能详,火遍全国。

记者调查发现,瓜子网宣称的“没有中间商赚差价”与实际操作并不相符,其“包卖”服务从个人手中收车销售,还有中间商在平台上买卖车辆。

“没有中间商”自己却收车来卖

近日,记者通过瓜子网APP预约购买一辆日产轩逸轿车。车主介绍车辆道:我的这辆车刚用了一年多一点,主要是日常代步,假期偶尔出去自驾一下。为了腾指标,需要出售。

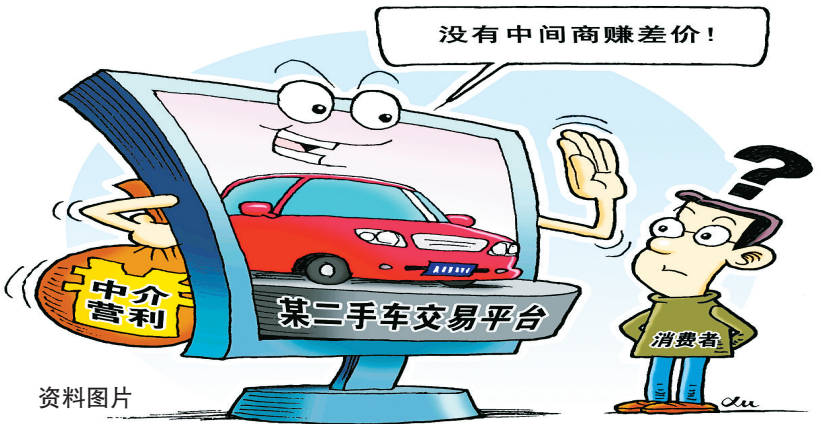
记者向瓜子网济南销售人员提出见车主谈价格。这位销售人员说,可以约车主,但是怕车主没有时间。随后对记者说,这是“保卖”车,公司从个人手中收来的车,价格已经定了,没有跟车主谈价格的环节。

“车况佳、车主着急卖的车,我们会收过来做‘保卖’服务。瓜子先付给卖家八成车款,保证车辆在一定时间卖出,之后再付全款。如果车主不着急卖,就挂在二手车个人交易栏目中。”另一位销售人员说。

曾在北京市旧机动车交易市场和电商平台做管理职务的王萌给记者算了一笔账:瓜子网“保卖”车要收卖家车价2%服务费,收买家4%服务费、过户费700元上下、GPS安装费约1000元;“保卖”车上架七天内成交必须通过瓜子网办贷款,还要收车款2%的贷款服务费,贷款三年还要收相当于车款3%的金融返利,还没算强制性购买保险,这加起来至少10%的利润。

瓜子网相关负责人向记者解释称,发展“保卖”服务是为了优化客户体验,可以集中看车,其实还是个人对个人的买卖。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌律师分析,瓜子广告中比较明确、具体的承诺与实际履行情况发生背离。首先,买卖双方并非直接面议价格,而是分别与瓜子网签订合同,且看不到对方的合同,中间不透明。其次,瓜子网收取双方多种费用并从中营利,这些费用有些是消费者不能自主选择的。



资料图片

记者注意到,瓜子网在广告中表明“仅为信息发布平台”,但在裁判文书网上,多份法院此前的案件判决书认定,瓜子公司是“有资质的中介公司,系合同居间服务方”。

号称“直卖”却有二手车商做买卖

记者调查发现,除了平台自己收车来卖,瓜子网有员工还将一些优质二手车源直接卖给了二手车商,一些二手车商也通过瓜子网销售车辆。

曾在瓜子网供职多年的管理人员张某介绍说:“如果是关系好的车商,就经常合作卖车。只要车主同意,车商觉得车况好有利可图,就很快促成交易。”

记者拨通瓜子网客服电话,对方表示,只要个人车证照齐全,平台就可以挂售,并没有其他验资手续。

多位业内人士表示,线下二手车商实际是瓜子网交易链的一环——车商既可从平台上购入车辆,又可卖给个人消费者。因此,不能说瓜子网平台上没有中间商。

瓜子网有关部门负责人表示,无法保证平台上100%没有车商买卖车辆,将二手车卖给车商是销售人员的个人行为。车商挂车销售也是平台抵制的,一直以来,企业都在严查严惩,这种情况是行业发展中的阶段性问题。

专家建议修改广告词

中国人民大学法学院教授刘俊海说,瓜子网广告自称直卖网,也就是C2C模式——消费者个人之间的电子商务行为,但实际上,其商业模式实际上已经包含B2C,即企业对消费者的买卖关系。这种情况应该明白无误地告知消费者。

“一般来说,在C2C商业模式中,电商平台以信息服务提供促成交易,企业通过服务、交易环境而获取收益,这种服务商品是否收费、具体包括哪些费用等均应明确。但瓜子网的广告却做了一种模糊处理。”北京工商大学商业经济研究所所长洪涛说,广告误导了消费者,造成行业不正当竞争,涉嫌违反了广告法、反不正当竞争法、消费者权益保护法等。

有专家认为,瓜子网的广告需要修改。“广告最重要的是真实性、合法性。实话只说一半等于撒谎。”刘俊海说。

中国汽车流通协会常务理事贾新光认为,应健全二手车交易制度,包括注重诚信、车辆档案透明可查、形成价格参考标准等。

专家建议,企业应对消费者履行信息披露义务,全面尊重消费者的知情权、选择权、公平交易权、安全保障权。另外,监管部门应对企业广告打擦边球的行为进行处罚,维护消费者权益。　**据新华社**

奇葩男子动车上行窃

事后给失主寄葡萄干“道歉”

近日,从四川乐山开往江油的C6302列车上发生了一起盗窃事件。盗窃事件本身非常普通,在列车上一名嫌疑人将一名受害人的手提包盗走,后将手提包里面的两张银行卡在ATM机上破译了密码,取走了近2万元。

但是令人匪夷所思的是,案发之后,嫌疑人不仅将受害人的手提包以及证件“完璧归赵”,同时还给失主寄了一份“礼物”表达歉意。两天后,嫌疑人被成都铁路公安处民警抓获。

事情发生在7月17日上午,成都铁路公安处乘警支队民警接到一名男子报警求助,称其乘坐C6302列车时自己放在座位后面的手提包被盗了。包里面有几千元现金,一部手机,5张银行卡,还有一些非常重要的证件。

就在求助中,受害男子的手机接到了自己被盗手提包内银行卡的取款信息,民警立即陪同受害男子去银行挂失,然而就在男子刚挂失完一张银行卡后,另一张银行卡又收到了取款的短信提示。短时间内,男子丢失的5张银行卡共计被盗取近2万元。

经过民警询问得知,原来该男子丢失的5张银行卡背面都写有小小的“生日”两字,是用来提示自己的,而男子的银行卡密码又恰好就是他本人的生日。因为连同银行卡一起被盗的还有男子的身份证,民警怀疑嫌疑人可能是通过身份证上的生日号码破解了密码。

民警通过开展工作,逐步掌握了嫌疑人的情况。这时,受害人向民警反馈了一个信息,他在手提包被盗后,给自己包内的手机发了一条信息,请求对方将他的重要证件予以归还。谁知受害人竟然收到了嫌疑人发来的信息称:包裹已经寄出来了,我就用了一些你银行卡的钱,请不要再追究了。根据这一线索,民警摸排了嫌疑人员可能出现的快递寄送点,最终找到了盗窃男子寄包裹的视频,通过快递上的信息民警最终确认了盗窃男子身份。

就在民警实施抓捕前,受害人告诉民警,他收到了盗窃男子寄来的快递。快递里面除了他的证件、银行卡等重要物件以外,居然还附赠了一大袋葡萄干,作为“道歉”礼物。

目前,该男子因涉嫌盗窃罪被成都铁路公安处乘警支队刑事拘留。案件在进一步侦办之中。　**晚综**

域外传真

加拿大客机在日本“误入歧途”

据日本NHK电视台报道,7月30日一架加拿大航空公司的波音787客机在日本成田机场着陆时,误入正在建设中的滑行道导致飞机被困,同时造成机场的一条跑道封锁长达6个多小时,201名乘客被困于飞机中。

对此,成田机场表示,为了应对机场起降架次的增加,目前正在建设7条新的滑行道。为防止飞机误入,机场已将正在使用的滑行道都刷成绿色以示区别。此次事故后,成田机场正在研究在建的滑行道是否标识明确。　**据环球网**

法国多处海滩开办海滩图书馆

除了玩水、晒太阳,海滩度假还有什么可做?在法国诺曼底地区沿海度假胜地,地方政府于7月7日至8月26日期间开放12座海滩小屋“图书馆”。每座图书馆藏书1000册,营业时间为下午2点至晚7点,游客无需登记注册即可借阅。不过,图书馆藏书概不外借,只供人在图书馆所在木制小屋内阅读。

诺曼底地区最早于2005年发起“海滩阅读”活动,到去年已吸引超过3.8万名读者借阅图书。　**据《都市快报》**

墨西哥舞者街头跳芭蕾献给堵车司机

墨西哥首都墨西哥城一条街道上,7名身穿芭蕾舞裙的舞者脚尖站立,混在等着过马路的人群中。等到路口红灯亮起,他们随人流走到路中间,跟着音乐开始表演芭蕾舞。

交通灯持续58秒,舞者也表演了同样长的时间。据报道,他们来自当地一个芭蕾舞团,街头表演是这家演出团体开展的“公共空间戏剧”活动,旨在为因交通拥堵感到不快的驾车者减压,进而吸引公众对艺术的关注。跳舞的伴奏音乐多种多样,从传统的《天鹅湖》《胡桃夹子》到已故著名美国流行歌星迈克尔·杰克逊的《与你共舞》,音乐播放设备则是一部连接了扬声器的iPod。

“公共空间戏剧”街头芭蕾表演将持续到8月上旬。　**据新华社**