

## 微信信用卡还款开征手续费

# 互联网产品的“羊毛”越来越难薅

8月1日起,微信宣布将对通过微信支付进行的每笔信用卡还款收取0.1%的服务费,此举预计将影响数亿绑卡微信用户。绑定信用卡、一键还款、免手续费……这项对于不少微信用户来说已经习以为常的便捷服务开征服务费,不免引发这样的疑问:下一项收费的服务是什么?在互联网产品上“薅羊毛”的时代是否一去不返了?



资料图片

### 1 收费的焦虑——下一个收费的是什么项目

“手上有4张信用卡,全部绑定了微信支付自动还款,虽然0.1%的费率并不高,但我还是决定弃用微信支付了。”在得知微信即将对偿还信用卡的服务进行收费时,北京的张先生解绑了所有在微信上的银行卡,而摆在他面前的,还有支付宝、银联云闪付、京东金融等免收还款服务费的支付软件可供选择。

和张先生有同样焦虑的人并不少,记者在采访中得知,一些用户认为微信当初使用多种奖励手段鼓励用户绑定信用卡,在用户养成习惯后突然收费,很不适应;还有一些用户则担忧,收费覆盖面从提现到信用卡还款,微信是否还有对其他免费产品进一步收费的计划。

事实上,这已经不是微信第一次对免费规则进行调整。2015年10月,微信宣布转账收取手续费;2016年3月,微信停止对转账收取手续费,转而开始对提现功能收取手续费;2017年12月,微信开始对每月信用卡还款累计超过5000元的部分收取手续费。

腾讯方面表示,用户每笔还款都会产生支付通道手续费,腾讯财付通一直在投入手续费补贴。近年来,通道手续费成本随着信用卡还款业务的发展而迅速增长,为适当平衡成本和可持续发展做出收费调整。

腾讯的数据显示,截至2017年12月,微信支付的绑卡用户已超8亿。知名互联网行业分析人士尹生认为,京东和阿里最大的利益来源是商品交易,因此它们有动力降低用户的支付成本以鼓励用户更多交易;而腾讯并没有自己的直接商品交易业务,无法通过交易的价值来覆盖金融服务的成本,因此会选择通过金融服务来获得营收。

### 2 是什么让互联网企业动起了“用户的奶酪”?

资深互联网行业分析师马继华认为,不论是收取提现手续费还是信用卡还款手续费,微信支付的这一系列举动都是在为流量“扎紧袋口”——希望留住资金流,又不希望承担过多的经营成本。

不难发现,近年来各大互联网平台都在求解“如何用最小投入来吸引最大用户流”这道题,从打车平台大战到外卖补贴之争,从共享单车的彩虹博弈到三色共舞,用户始终在经历从“薅羊毛”的狂喜到吐槽服务“越来越贵”的轮回之中。而促使互联网企业动起“用户的奶酪”心思的原因主要有以下三点:

——巨额补贴模式的不可持续性。最让用户记忆犹新的应该是2014年掀起的打车平台的补贴大战。彼时,滴滴、快的和Uber的用户争夺持续白热化,单一打车平台日最高补贴额甚至达到了千万计,但随着时间的推移,巨额补贴的负效应进一步显现,公开报道显示,即使是当前最大的打车平台滴滴出行,也仍未在2018年到来前夕实现盈利。

——投资人的获利需求。“企业不是做公益,羊毛出在羊身上,不要妄想在企业身上薅羊毛。”一位不愿具名的互联网行业投资人表示,所有的投资都是建立在有回报的基础上,一些“无利可图”或边际效益趋零的服务会被叫停或被要求减小开支,因此尽管微信在信用卡还款上所承担的总成本也许并不高,但也会被纳入“节流”范围。

——消费升级的必然性。业内人士认为,从出门打车到家里叫好车等车到了再出门,互联网行业在改造用户生活习惯、促进用户消费模式升级上起到了积极引导作用。当用户所付出的成本与接受的服务质量达到动态平衡时,全行业才能实现良性发展。

### 3 既然收费就要有收费服务的样子

“前期用免费吸引你绑卡,你把身份、金融等信息都提供给它,突然又说又要收费了,觉得自己被伤着了。”广州消费者齐女士认为,用户规模的迅速扩大应在企业预期之内,用“无法承担高额成本”来解释有搪塞用户之嫌。

记者在采访中了解到,尽管一些互联网平台修改了免费政策或取消了现金补贴,但受访者并没有感受到服务质量有明显提升。“过去抢红包经常能抢到5元8元的全场通用红包,现在只能抢到5角1元的了,还限制商家使用,用户体验明显差了。”杭州的胡先生向记者“吐槽”,现在在外卖平台上点一单外卖的成本明显高于过去,非但没有看到送餐服务质量提高,缺斤少两、送错餐品等情况反而多了,让人很不舒服。

有业内人士分析指出,既然选择向用户收费,企业也应该做到服务质量同步提高。收费与否、从什么时候开始收费、针对哪些业务收费都将直接影响产品或服务的市场竞争力,如果企业贸然选择收费而竞争对手并没有跟进,或者收费服务的便捷性和可靠性并不能覆盖所付出的经济成本,将面临用户流失、失去市场份额的尴尬局面。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,企业可通过培育有忠诚度的客户群体,继续把企业事业做大,让企业公信力和品牌效力不断增值,“关键是心里有没有消费者,态度决定一切,打造消费者友好型的现代互联网企业才是王道。”

马继华则建议,用户要更加理性对待平台的补贴或免费政策,提前做好心理预期,考虑到将来是否愿意为平台的服务买单,毕竟不会永远有免费的午餐。

据新华社

## 社会万象

### 卖假周杰伦演唱会门票 两人涉嫌诈骗被刑拘

现在一些明星演唱会的门票可谓一票难求,于是一些不法分子便动起了歪脑筋。最近,南京玄武警方破获了一起诈骗案,两名男子用软件PS出周杰伦演唱会门票截图在网上售卖,短短3个月至少骗了15人,牟利2万余元。

6月10日,南京某大学女生小雯(化名)报警称,自己在网上买周杰伦演唱会门票,被人骗了1000元。

民警调查发现,自今年5月中旬以来,就曾有类似被骗的警情发生。经过警方的侦查,多条线索直指广东湛江的吴某和陈某。7月25日,民警将两人抓获。据吴某供述,他没有固定工作又爱玩游戏,5月开始他跟朋友学了这一骗术——先在网上来大麦网的票务页面,用修图软件改成自己的个人信息,骗对方相信他确实有票,再把收票地址及信息改成受害人的,诱导对方相信已经成功转售从而付款。“这些粉丝为了买票都很心急,一般只要说有票就很容易相信。”吴某说。

警方经过核查发现,至少已有15人受骗,涉案金额2万余元。目前,犯罪嫌疑人吴某、陈某因涉嫌诈骗被警方依法刑事拘留。

据《扬子晚报》

### 冰可乐摔地上捡起后爆炸 小伙手指被炸骨折

20岁的小袁是长沙一所高校的大三学生,暑假在长沙进行外语培训。近日,小袁从冰箱里拿出一瓶冰镇瓶装可乐准备喝时,不小心将可乐瓶摔在了地上。就在他捡起可乐打开瓶盖的瞬间,可乐瓶突然炸裂,他左手虎口处被炸开一条口子。经湖南省人民医院检查,小袁左手拇指近节指骨骨折。

那么冰可乐为何会炸裂呢?

中南大学物理与电子学院博士生导师刘敏博士表示,碳酸饮料都是含二氧化碳的汽水,经过摇晃之后二氧化碳会释放,气压会持续地剧烈地增大。这时打开瓶盖会让气体一瞬间从这个小口里挤出来发生爆炸。

晚综

## 青海一客车司机开车玩手机

### 副省长自掏千元奖励爆料人

7月30日,一辆中巴车司机边开车边玩手机的视频被网友“生人”拍下来发到了网上。该网友称,这辆客运班车是从青海西宁发往同德的,从上宁贵高速公路到进入拉脊山隧道,司机不停地在玩手机(右图),着实让人为一车乘客的安全捏了一把汗。

青海省副省长、省公安厅厅长王正升得知此事后,随即要求省公安厅交警总队针对举报危害公共安全热心群众尽快制定出台相关奖励办法,并个人出资1000元奖励视频爆料者。网友表纷纷



给这位副省长点赞:“自讨腰包鼓励正能量让人尊敬”“为人民群众着想”“为我们的副省长点赞”……

高速公路上开车,司机注意力稍不集中,就有可能出现意想不到的危险。视频显示,这辆车行驶速度很快,司机时而又用双肘控制方向盘,腾出右手摆弄手机,时而用左手握住方向盘,右手不停地刷屏。该车所属的同德县运输公司已对司机左某某作出停运一个月、罚款1000元的处罚;交警部门依法对其作出罚款200元和扣2分的处罚。

据悉,截至8月1日,爆料该起危险驾驶行为的网友还未与当地媒体和交警部门联系。

晚综

### 为了不去辅导班 男孩想着法儿生病

8月1日,鹤壁市民李女士告诉记者,她儿子为了不去上辅导班,便想用网上的方法让自己发烧。

当日,李女士发现儿子正准备吃有牙膏的雪碧冰块,马上制止了他。李女士反复询问得知,她儿子在网上查到牙膏加雪碧能使人发烧,便想试试,如果成功,他就可以不去上辅导班了。

对此,心理专家认为,家长应该多与孩子沟通,去了解孩子内心的想法,与孩子共同成长,不应该一味按照自己的想法安排孩子的生活和学习。

晚综