

2万元买200张住房券,没用完被告知“使用期限已过” 84张住房券 还能再用吗



还没有用完的住房券。

本报记者 里辉 摄

本报讯(记者 王辉 实习生 何爽)花2万元购买了200张酒店住房券,还剩84张没用完时,被酒店告知“使用期限已过”不能再用了。如果你,会接受吗?近日,市消费者协会受理了这样一起预付式消费引发的纠纷。

这起纠纷的焦点在哪儿?双方协商情况如何?

8月7日,记者对此进行了采访。

【起因】

84张住房券不能用了

2014年1月13日,贾先生从市区长江路凯悦酒店购买了一批住房券。

“一张住房券100元钱,凭这样一张券在酒店能住一晚上的标间,看着这种券怪便宜,就花2万元买了200张。”贾先生告诉记者,他在我市一家公司上班,公司经常搞营销活动,要安排顾客住宿,正好能用到这些住房券。

到了2014年年底,这200张住房券没用完,贾先生和酒店方协商后,延期一年继续使用。

到了2015年年底,住房券还没用完,贾先生又和酒店方协商,被告知还可以继续使用。

贾先生公司的人员说,这批券用到2017年下半年时,还有84张没用。这时候,酒店方告诉他们,住房券使用期限已经过了,剩下的券不能再用了。

【焦点】

住房券的使用期限

8月7日,记者见到了贾先生手中剩余的住房券。“持本卡可享用酒店标准间一间/夜”“请于2014年12月31日前使用”“其它使用政策由酒店负责解释”……在住房券的背面,写着这样的话。在住房券的一角,还写着“有效期至2015年12月31日”。

对于此事,记者咨询了市消费者协会负责人。

该负责人说,住房券作为正常购买的预支付凭证,严格意义上来说,也是一种预付办卡的消费方式。早在2011年,国家七部委就联合下发了《关于规范商

业预付卡管理的意见》,其中有这样一条规定:“为防止发卡人无偿占有卡内残值,方便持卡人使用,记名商业预付卡不设有有效期,不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的,发卡人应提供激活、换卡等配套服务。”由于贾先生是实名购买这些券,那就是记名的商业预付卡,按照这条规定,不应该设有效期。

另外,该负责人还指出,在住房券的背面,“其它使用政策由酒店负责解释”这句话,根据消费者权益保护法第26条的规定,也是不妥的。

【进展】

双方仍在协商之中

市消费者协会受理这起投诉后,对此事进行了调解。

酒店方表示,可以把剩余的84张券收回,给贾先生价值5000元的32张新的住房券。

对于住房券缩水到32张,贾先生表示不同意,双方未达成一致。

酒店有关负责人在接受记者采访时说,酒店管理人员进行了更换,当时给贾先生办理住房券的人员还未联系上,有关情况需要向该人员进行核实。核实后,再和贾先生做进一步的协商。

对于此事,市消费者协会负责人说,这些年,在群众日常生活中,预付办卡消费引起的纠纷一直居高不下,发生的领域涉及酒店、餐饮、娱乐、美容美发、健身、洗车等。大部分消费者,被商家的优惠政策所打动,充值办了预付卡、优惠券。然而,使用过程中一旦发生纠纷,处理起来比较麻烦。他们提醒广大消费者,一定要理性消费,别吃哑巴亏。

0395-3139148
17703950670
新闻直通车
电话一响 记者到场

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

遇见走失男孩 帮其找到家人

本报讯(记者 朱红 见习记者 党梦琦)8月6日晚,一名6岁小男孩在107国道沙河桥东侧南岸河堤和家人走散,吓得大哭起来。正在河堤散步的市民张明敏,了解情况后联系了小男孩的爸爸,使其重回家人身边。

8月7日上午,小男孩的爸爸田先生告诉记者,他们家住在107国道西侧一小区。8月6日晚上8点多,他们一家人到河堤游玩。晚上8点40分左右,一个不注意,6岁的儿子就不知道跑哪儿去了。

“当时,我和孩子的妈妈、孩子的姐姐连忙分头去找。找儿子的时候,我还打了110报警。报完警没几分钟,我接到一个电话,说儿子在东边河堤,我和家人就赶紧过去了。”田先生说,原来儿子和家人走散后,想凭着记忆自己走回家,但是,走着走着吓得大哭起来。

幸运的是,在河堤散步的市民张

明敏,听到哭声后上前安慰,并从田先生儿子口中得知了田先生的电话。

“幸亏遇上了好心人,要不然孩子说不定会出什么事。”田先生说。

8月7日上午,张明敏告诉记者,当天晚上8点50分左右,她在河堤散步时遇到了哇哇大哭的田先生的儿子。安慰孩子、了解情况后,她立即联系了田先生。

“其实这不算啥,孩子回到家人身边就好。”张明敏说,夏天河堤上游玩的人多,带孩子游玩的市民,千万不要让孩子离开自己的视线。

金伯利钻石 Kimberlite Diamond
好人365
为好人点赞 让爱心与温暖传递
十佳市民推荐热线: 0395-3132937 邮箱: luohexcb@163.com
新闻热线: 0395-3139148 邮箱: 117204572@qq.com

大学生支教团队

给农村娃一个精彩暑假



支教大学生给孩子们讲课。

本报记者 潘丽亚 摄

本报讯(记者 潘丽亚)舞蹈培训、诗歌朗诵、手工折纸、画画……寓教于乐的教学方式,让郟城区新店镇第二中心小学的孩子们度过一个难忘的暑假。8月7日上午,当苔米支教团成员、来自长春理工大学光电信息学院的大学们完成支教任务离开时,孩子们拉着他们的手依依不舍。

据了解,苔米支教团是由新店镇春庄村的大学生春旗创办的支教队伍。从2016年暑假开始,他们已经连续三年到新店镇第二中心小学义务支教,累计帮助孩子837人次。支教团成员,均来自长春理工大学、吉林大学、长春师范大学等高校。他们经过笔试、面试、试讲等层层选拔,备课三个月之后才入驻位于春庄村的新店镇第二中心小学。支教大学生进入春庄村后,白天和孩子们一起学习、一起做游戏,晚上就在教室里打地铺,还要自己做饭、洗衣服。

由于教学效果显著、学生反响很好,越来越多的家长把孩子送来,请支教团辅导学习、教才艺。大学生们还被村民热情地请到家吃饭。还有村民给大学生们送来自家种的瓜果蔬菜,帮助他们解决生活中的问题。

春庄村主任春得松说,起初,村民们都怀疑这半个月的支教能帮孩子们提高多少成绩。结果,半个月后,当看到孩子们载歌载舞地表演、有模有样地演小品时,看到孩子们在台上从容地朗诵、大胆地演唱时,他和家长们一样充满了惊喜。原来,支教团除了教一些新学期的课本知识、为孩子们辅导暑假作业,还教了孩子们舞蹈、手工制作、绘画、演唱、朗诵等,深受孩子们喜欢。

支教团队员黄忠权说,绘画、朗诵虽然与课本无关,却能让孩子们知道世界是丰富多彩的。

春庄村60多岁的刘阿姨说:“这群大学生免费给孩子们辅导作业,还教舞蹈、唱歌,真心感谢他们。”

