

蒿慧杰就本报《“一把手”坐窗口 找痛点破难点》报道作出批示

加强指导 强化督导 确保常态长效善作善成 不能虎头蛇尾

漯河晚报

2018年8月2日 星期四 责编:孙建喜

本地综合 03

推进“最多跑一次”改革

“一把手”坐窗口 找痛点破难点

□文图 本报记者 王辉 实习生 何爽

群众办事难不难?材料多不多?时间长不长?为让各部门负责人真正了解办事群众的急难愁盼,把“最多跑一次”改革向纵深推进,从7月中旬开始,我市启动“一把手”换位体验窗口服务活动,要求进驻行政服务中心的各部门的“一把手”每月到窗口坐班一天,亲身到窗口到服务窗口,亲身到窗口办事的痛点、堵点、难点,全力破解行政服务中心受理、受理和受理的问题,让群众少跑腿、少跑腿、快办事。

部门领导坐窗口当办事员

7月30日,烈日炎炎,市属制盐集团党委书记王耀到市行政服务中心工商窗口,急切地问:“同志,我想变更公司的股权结构,需要什么手续?”“同志,这个事情由我来给你办。”说这话的是市工商副科长王耀,当天他在窗口坐班。

由于王耀是第一次办这件事,对流程和材料了解不多,不过,三股流汗心地给他讲解,这一讲就是40多分钟,直到把变更材料准备好,才办理一个多小时才完成。



王耀(左二)到市行政服务中心工商窗口换位体验。

便民、提升服务效能。截至目前,已有30多个部门负责人进行了体验活动。

“您窗口办事真的一律,感觉有一定的压力,首先要对相关政策十分清楚,其次还要对群众耐心讲解。”一位市直部门负责人说,通过找痛点、找堵点、找难点,才能提升效率、提升效能、完善制度,才能让更多企业和群众“一窗了、跑一个窗”就能把“一件事”办成。

记者了解到,在体验活动中,各部门都坚持“最多跑一次”原则,梳理出痛点、堵点、难点,作为调研课题,“拿出、发力靶向、为改革落地”把脉问诊、查找症结。

市行政服务中心负责人说,窗口工作人员在为群众办事时不能就事论事,要换位思考,窗口少一点推诿,就能控制并

防盗防滑防噪音 新型窨井盖上岗

□文图 本报记者 张皓楠

“这种窨井盖看着和普通的不一样。”这个井盖旁边还有一个圆形的井盖,随着声音,“您看,一些细心的市民发现,市区道路、交通路段上,新的窨井盖和以前的不一样,这是怎么回事?”7月31日晚上9点多,记者在地沟边,见到了正在安装新型窨井盖的工人们。

新型“六防”窨井盖

机械轰鸣,工人繁忙,记者在地沟边看到,一个窨井盖正从车上卸下来,旁边几名工人正忙着搬动。这是我们的新型窨井盖。现场施工负责人李师傅告诉记者,他们按照市城管局的通知,每天晚上9点开始施工,在道路、交通路段共安装62个新型窨井盖。

“新型窨井盖技术含量高。”李师傅告诉记者,传统窨井盖为金属材质,长期曝晒容易变形,新型窨井盖采用复合材料,重量轻,强度高,使用寿命长,再得窨井盖放置于路面,

的自觉性,换出了服务效率的提高。蒿慧杰要求,下一步,市作风办要加强指导、强化督导,确保常态长效、善作善成,不能虎头蛇尾。

记者了解到,自该活动启动以来,已经有11位市直部门“一把手”、38位分管副职到服务窗口体验工作。其中,有些部门还派出副县级干部长期进驻服务窗口。市作风办也进行了多次明察暗访,对存在问题的服务窗口单位下发督办建议,压实责任,聚焦问题,整改落实。一些服务窗口及时调整人员,增加公益岗位,提高办事速度;一些服务窗口大胆尝试,实现业务网上办理,减少了企业和群众办事跑腿次数,节省了办事的时间成本和经济成本。

“一定要带着诚意坐‘窗口’,带着问题沉到一线,放下架子、扑下身子,问计于民、问需于民,找准问题、对症下药,打通‘中梗阻’,提升执行力,推动市委、市政府的决策部署和各项工作任务落地生根。”一些部门负责人参与活动后,深有感触地说。

29个入围项目展开对决

市第二届青年志愿服务项目大赛收官

本报讯(记者 朱红 见习记者 党梦琦)8月10日上午,我市第二届青年志愿服务项目大赛决赛在漯河迎宾馆举行,29个入围项目进行了激烈角逐。

为推动我市青年志愿服务项目化运作、制度化发展,助力全国文明城市创建,市委宣传部、团市委、市文明办、市民政局、市残联、市青年志愿者协会联合举办了市第二届青年志愿服务项目大赛。大赛自7月启动以来,通过宣传发动、组织推荐和社会自荐等方式,共收到申报项目59个;经过资格审查、初步筛选等环节,共有29个项目进入决赛。这29个项目涵盖阳光助残、关爱行动、邻里守望与为老服务、环境保护与节水护水、扶贫开发与应急救援、文化宣传与网络文明、禁毒教育与法律服务、理论研究 with 基础设施建设、健康与卫生以及其他领域。

决赛现场,入围项目负责人通过视频、PPT演讲等方式进行了3分钟项目展示。项目负责人展示后,大赛评委围绕参赛项目的实施效果、创新性和可复制性、资金链完整情况、社会效应等内容进行了现场提问,并提出合理化建议。

经过近4个小时的激烈角逐,评委会就项目的可行性、社会影响力等进行评分,根据得分情况,评选出市第二届青年志愿服务项目大赛金、银、铜奖。

“下一步,团市委、市青年志愿者协会将适时举办项目推介会、认领会等线下集中对接活动,推动社会各界爱心人士、爱心人士与公益组织进行项目对接与公益合作的‘双向选择’,推动入围项目的认领工作。”该活动相关负责人说。

上门送党课 服务老党员

□本报记者 于文博

“今天是我第一次在家中上党课,感觉很温馨,谢谢同志们的关心。”8月10日,源汇区老街街道受降路社区80岁的老党员张合潮感动地说。

张合潮老人有58年党龄。近段时间天气炎热,老人因为身体原因,不能到社区参加党员学习会。为此,受降路社区党支部为他送党课上门。当天,在张

合潮家中,党员们围坐在一起,在社区党支部书记荆海燕的带领下,共同学习了十九大精神、源汇区委第十四届委员会第六次全会精神等。张合潮老人坐在沙发上,学得十分认真。学习结束后,他还与其他党员交流了学习心得。

“给老党员送党课上门,我们希望通过这种方式,让老党员感受到党组织的温暖,也希望他们能坚持学习,不忘初心。”受降路社区党支部书记荆海燕说。

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

我要上大学

漯河晚报爱心桥行动(第八季)启动

漯河晚报

漯河晚报微信公众号

【 爱心点燃希望 真情传递温暖 】

赠人玫瑰,手有余香。奉献爱心,收获希望。
寒门学子需要您的关注,圆梦行动期待您的参与!
不管您是想要参加活动的爱心企业、爱心组织、爱心人士,还是需要救助的学子,都请与本报取得联系。

热线电话: 13503950703

晚报小Q(QQ群): 102185269

微博:(新浪)@漯河晚报

微信: 漯河晚报

手机客户端APP: 沙澧河

邮箱: 154392258@qq.com

沙澧河APP