

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 为“午间延时服务”叫好

□汪东旭

今年8月初,深圳推出“午间延时服务”,市民到行政服务大厅办事,午休时间也能办业务。从试行开始,该项“午间延时服务”的范围在短时间里就得到扩展,深圳市政务办日前再次发文统一延时服务时间,向全市市政服务大厅推广的同时,要求原则上所有进驻行政服务大厅(含专业分厅)事项均应逐步纳入“午间延时服务”。(新华网)

想必不少人遇到过这样的窘境:想去政务中心办事,平时工作忙没时间;想挤出午休时间去办事,但服务中心又在午休。就此而言,深圳推出的

“午间延时服务”,解决了部分民众午间办事的难题,也是将“放管服”改革打通至基层末梢的具体体现。

可以说,“午间延时服务”瞄准的是具体的小切口的诉求。然而,切口虽小,但意义重大。所谓细节决定成败,将相关精神落地落实落细,就要着眼于这些具体而微的小事上,人们也能从这些细节当中,感受到有关部门在优化政务服务方面的积极探索和持续深入。

实际上,深圳“午间延时服务”并非孤例。成都从去年7月开始,政务中心窗口已经开始实施周六延时办理服务。今年6月,湖南株洲公安局对身份证办理业务推行“5+2”政务服务,市民周末可前往办证大厅办理身份证业

务。而这样的情况在全国各地都不同程度上演。继“最多跑一次”“不见面审批”“一枚印章管到底”等改革举措之后,政务服务改革的触角已经延伸到诸多领域,打通了服务市民的“最后一公里”。

当然,报道中也提及,“尽管午间增开了服务窗口,但仍有部分业务办理不了”。因为延时服务的是综合服务类窗口,但很多业务职能部门还在“午休”。为此,深圳又紧急下发“不午休”通知,其意在扩大服务范围,这就要求有关部门对民众诉求多一些换位思考,在制度上进行再探索、作风上进行再优化,让“午间延时服务”这类“微改革”惠及更多领域。

S 生活观察  
SHENGHUOGUANCHA

## 医院开放大厅 打开的是善意之门

□肖杨

近日,一则“医院变成暖心‘旅社’”的视频在网上热传。为了给患者家属提供住宿场所,武汉亚洲心脏病医院已连续第九年每晚开放医院大厅,供患者家属打地铺。尽管增加了运营成本,但医院认为此举可以让患者及家属受益。(详见本报今日14版)

亚心医院从病患的角度出发,开放空调,开放门诊大厅,主动提供便

民惠民服务,让患者家属晚上能有一个免费又清凉的休息之地。这一举动,虽不算惊天动地,却传递着涓涓善意。在酷暑难耐的日子中,家属们集体打地铺的场景不再是疲惫和无奈,而是妥帖与安心。

这样令人感动的场景,其实似曾相识,并不陌生。自2006年以来,华中师范大学连续9年在开学季在体育馆帮新生家长“打地铺”,其中大部分都是贫困学生的家长,学校提供的温情服务,同样让人感到心头有清泉流淌。

作为公共机构,医院和学校为有需求的群体,提供休憩场所,既是发自内心的便民善举,也是公共服务的延伸。高温肆虐,考验着人们的体力与意志,也考验着城市的情味与胸怀。

高温肆虐,是像一些冰冷的写字楼一样墨守成规,将快递员挡在门外,还是如亚心医院一样主动敞开大门,接纳病患家属,检验的既是管理智慧,更是人情冷暖。办法总比困难多,唯有常怀便民之心,才会常有便民之智。

## 给孩子补上“守规矩”这节课

□李小将

暑假期间,市图书馆里人员爆满,部分爱闹的小朋友在馆里嬉戏玩耍,让别的孩子和家长感到嘈杂,十分无奈。(详见本报8月10日08版)

在公共场合大声喧哗、追逐打闹的小朋友,常被称之为“熊孩子”。有时,“熊孩子”“熊”起来,让人很无奈,束手无策,打不得骂不得,只能默默忍受。更让人难以理解的是,面对别

人的好言相劝,有的家长却理直气壮地以“孩子小不懂事”为由,为孩子开脱。殊不知,这种教育方式不利于孩子的成长。

“熊孩子”之所以“熊”,是因为不懂规矩,他们不知道在公共场合要遵守公序良俗。这就要求家长在“熊孩子”教育上扮演重要角色,毕竟家庭是孩子的第一所学校,父母是孩子的第一任老师。家长必须给孩子补上“守规矩”这节课,在公共场合,不能大声喧哗、追逐打闹,否则会影响他人,要让孩子从

小学会懂规矩、知敬畏。

总之,“熊孩子”不可怕,可怕的是“熊家长”,要么做不到以身作则,给孩子树立不了榜样;要么一味地以“孩子小不懂事”为其开脱,放任不管,任由孩子乱来。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话  
HUALIYOUHUA

近日,杭州的王女士上班途中遇到了惊险一幕:拼车上班的路上,居然拼到了两条大狗,途中狗吠一路不停,整个行程她瑟瑟发抖。目前,滴滴网约车平台给予的解决方案是对司机进行口头警告和相应处罚,以及返还王女士24元的乘车费。(新华网)

目前拼车行业存在一些法律漏洞和缺陷,距完全规范化还有一定的距离,不断规范与完善服务细则方能走得长远。  
点评/伍齐 漫画/陶小莫



每日速递

### 央行普惠金融报告发布 人人有账户 近半买理财

8月13日,中国人民银行发布报告称,2017年我国普惠金融稳步发展,金融服务可得性、使用情况、质量进一步改善。银行结算账户和银行卡广泛普及,总体上实现了“人人有户”;成年人近半数购买过投资理财产品,超七成使用电子支付。

人民银行发布的中国普惠金融指标分析报告称,我国银行结算账户和银行卡广泛普及,全国及农村地区人均持有量平稳增长,总体上实现了“人人有户”。截至2017年年末,全国人均拥有6.6个账户,人均持有4.81张银行卡。东部地区人均账户和持卡量最高,中西部略低。

与此同时,信息技术发展正深刻改变着普惠金融的发展方式。报告显示,电子支付发展迅速,使用普及率较高。2017年全国使用电子支付的成年人比例为76.9%,农村地区60%以上的成年人使用过电子支付。另外,2017年全国平均有45.97%的成年人购买过投资理财产品,农村地区这一比例为32.79%。  
据新华社

河南

### 全面试行生态环境 损害赔偿制度

河南省政府近日出台政策要求,在全省范围全面试行生态环境损害赔偿制度,并力争到2020年初步构建起责任明确、途径通畅、技术规范、保障有力、赔偿到位、修复有效的生态环境损害赔偿制度。

全面试行的生态环境损害赔偿制度规定,违反法律法规造成生态环境损害的单位或个人,应当承担生态环境损害赔偿责任。同时,赔偿义务人因同一生态环境损害行为需承担行政责任或刑事责任的,不影响其依法承担生态环境损害赔偿赔偿责任。

制度还规定了生态环境损害的赔偿范围,包括应急处置费用、生态环境修复费用、生态环境修复期间服务功能的损失、生态环境功能永久性损害造成的损失以及调查鉴定评估费用等,并鼓励各省辖市探索开展环境健康损害赔偿。

制度明确,省级政府和省辖市政府是本行政区域内生态环境损害赔偿权利人。在本辖区发现生态环境损害事件后,赔偿权利人可以提起赔偿诉讼或者主动与赔偿义务人开展赔偿磋商,但磋商应当在两个月内完成。

赔偿权利人及其指定的部门或者机构负责对磋商或诉讼后的生态环境修复效果进行评估,确保生态环境得到及时有效修复。生态环境损害赔偿款项使用情况、生态环境修复效果应当依法向社会公开,接受公众监督。  
据新华社