

因敲诈勒索商家 “网络差评师”被诉侵权

江苏省海门市人民法院近日受理了一起关于电商平台诉网络差评师侵权案件。阿里巴巴以侵权为由起诉3名利用恶意差评敲诈商家的“差评师”，请求法院判令赔偿1元，并在淘宝网主页向商家致歉。一时间，网络差评师这个“职业”成为舆论关注的焦点。

恶意差评 要商家“花钱消灾”

据介绍，上述案件的被告杜某负责挑选店铺和商品，邱某某购买并在收货后给差评，待商家联系邱某某后，杜某便与商家讨价还价，要求商家“花钱消灾”，否则“让更多的人来给你差评”。邱某某见有利可图，便拉着弟媳张某某一起做。落网前，三人共敲诈勒索了5个商家，每笔600元至8800元不等，共

计2万余元。阿里巴巴安全部在接到商家举报后，协助警方侦破了此案。

法律专家表示，很多恶意买家专门做“差评师”，以给网店差评为手段向店家索要钱财。店家客服要及时识别买家身份，并在交易没完成的时候采取有效手段，保存好相关证据。

应加强监管 建立甄别机制

“恶意差评扰乱电商经营秩序，侵犯商家财产权利，损害了合法营商环境。”北京师范大学中国刑法研究所副所长彭新林认为，对恶意差评人，应当综合治理，多措并举。电商平台要加强监管，对评论应当有甄别机制，如果确认是恶意差评的要给予一定处罚。

“平台要对恶意差评零容忍，对于

恶意“差评师”，要加大主动发现线索的力度，及时推送给行政机关和执法机关，同时要加强对商家的教育，让商家向“差评师”说不，并帮助遭恶意差评的商家报案，提供法律帮助。”浙江大学光华法学院副教授高艳东说。

高艳东建议，除刑法外，其他法律治理也应跟进。“这需要行政部门更新理念，对恶意差评行为的危害性要给予重视，它不仅侵犯消费者、被敲诈的商家利益，更侵犯互联网公平交易的秩序。”同时，高艳东表示，恶意差评师属于互联网空间的失信行为，应该纳入失信者名单，对其交易行为和网络活动予以限制，让不法分子付出更多代价。通过失信者名单建设，多管齐下，形成合力，才能有效遏制恶意差评行为。

晚综

■ 相关新闻

“淘宝差评师”删帖索要8888元被抓

网购后，商品无任何质量问题，卖家态度良好，买家却给了差评，并要求赔偿8888元才撤销差评。日前深圳龙华警方成功侦破“淘宝差评师”系列网络敲诈勒索案，16名涉案人员被刑拘。2009年，小童(化名)在深圳开了一家主营电脑配件的公司。近一年，他的网店每隔一段时间就遭受到一些买家的差评。第一次是在2017年9月，一款电脑主机链接下有近400字的差评。

小童赶紧和给差评的买家沟通，提出购物不满意可退款、退货，甚至提出若认为有问题，可凭票报销维修费用，但不管怎样对方都不满意。小童这才意识到，他可能遇到了“差评师”。最后对方抛出所谓8888元的“补偿”，小童妥协给了钱，对方才删除了差评。半年后，小童又遭遇如上“套路”。时隔不到两个月，“套路”再次上演。相同的手机号和高度相似的买家昵称让

小童产生怀疑，“这极有可能是一人所为。”小童赶紧报警求助。经调查，6月22日，民警在广州将涉嫌敲诈勒索的邓某某抓获。邓某某对其和其丈夫王某，通过在淘宝上故意差评再敲诈赚钱的做法供认不讳。截至今年7月31日，深圳龙华警方办理的“淘宝差评师”网络敲诈勒索系列案已抓获嫌疑人16名，并全部予以刑事拘留。

又一起“药神”现实版上演

肝癌患者代购救命药被刑拘

电影《我不是药神》的热映，让很多人开始关注现实中代购抗癌药的类似事件。有4年抗癌经历的翟一平没想到，自己会因代购抗癌药而涉嫌犯罪。7月25日，46岁的翟一平因涉嫌销售假药罪被刑拘，现羁押在上海市看守所。从2016年开始，翟一平帮在QQ群里认识的病友从德国代购抗癌药，一些肝癌晚期的病友因此延续了生命。

祸起：为病友从德国代购救命药

翟一平代购的经历，要从2015年年底病友老米的“无药之症”说起。在2014年罹患肝癌后，翟一平开始钻研相关的医学知识，常常在聚集了各地肝癌患者的QQ群与病友交流，老米就在群中。翟一平留意到国外两个前沿药物PD-1利尤单抗注射液（以下简称“PD-1”）和仑伐替尼（Lenvatinib，以下简称“E7080”），便推荐给老米，希望能挽救他的生命。E7080是口服的小分子靶向药，今年3月，日本批准将其用于肝癌晚期患者。PD-1是免疫药物，能延长患者的生存期，与E7080联合用药效果更好。但在那时，国内还没有这两种药，临床经验更无从谈起。抱着死马当活马医的心态，老米听了翟一平的建议。2016年5月，老米体内共有5个肿瘤，

最大3.5厘米。到了2016年9月，老米体内肿瘤仅剩1个1.5厘米，其余全部坏死。这一检查结果连医生都感到惊讶。治疗期间，翟一平和老米收到了全国各地病友的询问：在哪里买的救命药？当时的购药途径主要通过港澳或是国外。香港距离近，但患者从香港购买，比从德国买每个月多花1万元左右。于是老米向病友们分享了从德国购买的经验。了解购药渠道后，有的病人自行去德国购买。但有的因为路途、身体等原因，拜托翟一平和老米代购。慢慢地，由于联合治疗的药物对肝癌晚期患者非常有效，加上他们的价格比其他代购或药商便宜，找他们代购的病友越来越多。他们也有了新的合作方式：翟一平统计好购药数量后，由老米托朋友从德国购买，药到上海后，再由翟一平用冷链车分发给全国各地的患者。翟一平的律师向记者转述，翟一平对代购国外抗癌药会犯下销售假药罪并不清楚，他的初衷是他卖的药可以救病友的命，他也能赚点小钱。翟一平的案情牵动着许多病友的心。截至今年8月9日，来自广东、福建、海南、江西等地的病友自发写了163封求情信，希望翟一平能早日出来。其中最焦虑的，是一些因为翟一平被羁押，一时找不到新的购药途径的病友。一封求情信上说：“说的更自私一

点，他不出来，我们就得断药。”

拷问：现实和法律的碰撞

直到翟一平被拘，群里的很多患者才意识到，他们眼里有效果的真药，是法律意义上的假药。他们很疑惑，为什么能保命的代购药会被认定为假药？记者调查发现，在癌症患者群体中，代购国内尚未上市的抗癌药的情况很普遍。但法律早已划定了红线。《药品管理法》第四十八条规定，依照本法必须批准而未经批准生产、进口，或者依照本法必须检验而未经检验即销售的视为假药。也就是说，所有没被国家批准的药，都会被当作假药。而因代购进口药物受到惩罚的，不止翟一平一个。北京市华一律师事务所律师金宏伟分析，这个规定具有合理性，相比东南亚等地区，中国的药品管理标准更高，可能存在购买东南亚生产的药品后产生不良反应的情况。“但这个（规定）过于一刀切了。如果从安全角度去参考，日本和欧美的安全标准远高于中国，有些药品吃了很多年，临床验证确实是有效安全的，如何尽快使用到中国患者身上，有关部门应尽快想办法。”目前，翟一平案仍在侦查阶段。据《中国青年报》

社会万象

成都

外卖餐垫上印寻人启事 店主：既为公益也有商业考虑



近日，成都市民李女士在点外卖时，发现商家随赠的餐垫纸上，印着失踪孩子的信息。这张餐垫长约30厘米，宽约15厘米，左侧印有3名失踪儿童的相关信息。对于此举，店铺老板称，这样设计既能帮忙找人，也是出于商业考虑。

8月13日，记者在成都市双流区一家外卖店，见到了寻人启事餐垫的发出者邓邦伟，今年20岁，他说，将寻人启事印在餐垫上，是自己和合伙开店的朋友一起想的点子。其目的既是希望能帮助寻人，最初也有商业考虑，“希望能够给自己的外卖店获取好评。”

据称，最初，他们是在路边看到了寻人启事，当时恰好正在为开外卖店的一些设计做打算。“我们就想，如果把寻人启事做在餐垫上，随餐送出去，大家吃饭的时候可以顺便看下，可能比他们贴寻人启事效果要好些。”邓邦伟说。于是，两人在“宝贝回家”网站上筛选了3名失踪儿童信息。“主要是选近期丢失的，四川周边的失踪信息。”邓邦伟说，能帮就帮，希望能够通过这种方式，帮助失踪孩子的家庭团圆。据了解，第一次印刷时，他们印了1万张餐垫，目前已经送出7000多张。

晚综

重庆

工商所将猫载入员工手册 抓鼠能手当上“调解员”



说到“喵星人”，你会联想到什么？蠢萌？傲娇？玩线球？还是抓老鼠？在重庆九龙坡区杨家坪工商所有一只被载入员工手册的“喵星人”小黄，因为抓老鼠本领出众，不仅深受工商所员工们的宠爱，还在日常“工作”中担任起“群众调解员”的职位。近日，一段小黄日常工作的视频走红网络，引发许多网友的热议。记者了解到，小黄是两年前被工商所员工捡到的流浪猫，不仅抓老鼠身手敏捷，在遇到群众发生矛盾时，还会上前“卖萌”——用爪子轻轻抚摸他们的双脚，让其保持安静。有了这位称职的“调解员”，前来调解问题的人大多都能静下心来好好商量，同时也因为小黄的工作表现较为突出，工商所的工作人员还给它拍了“证件照”，并加入了员工手册。据人民日报