

133户居民 投诉楼下饭店扰民

相关部门：将对居民区餐饮店进行整治

□文/图 本报记者 齐放
实习生 李博昊

“泰山小区的每栋居民楼下都开有饭店，烟机太响、油烟难闻、绿地被毁，我们的生活受到了很大影响。这是我们133户居民签名的投诉信，希望有关部门能治理一下居民楼下的饭店，还小区宁静和整洁。”8月15日上午，郾城区沙北街道泰山社区居民刘建昭来到报社，向记者反映近40家饭店给他和邻居们带来的困扰。

【居民】

一楼开饭店 全楼受影响

8月15日上午，记者随刘建昭到泰山小区实地查看。

刘建昭告诉记者，泰山小区是20世纪90年代初我市兴建的首批住宅小区。小区楼房设计合理，绿树成荫，青草铺地，环境优美，是很多人羡慕的居民区，曾被评为省级文明小区。可是，如今一楼房屋大多成了饭店。

在泰山路沙河桥北头，记者看到的泰山小区的第一栋楼，一楼就有一个饭店，旁边绿地上摆放着许多小饭桌和凳子。记者自东向西查看每栋楼，看到绿树掩映中，这些住宅楼的一楼都有饭店，而且都打出了醒目的招牌招揽食客。

在泰山小区一栋居民楼的一楼，有人正在对房屋进行装修。记者询问装修后的用途，对方回答说：“开个家常菜小饭店，欢迎来品尝！”

记者粗略统计了一下，泰山小区的家庭餐馆有近40家，全部开在一楼。

82岁的郭水成老先生，在泰山小区11号楼一楼住，他的左右邻居现在都是饭店。这些年，老人一直忍受着饭店的噪声，并被油烟困扰着。

72岁的陈占礼老先生，在泰山小区9号楼四楼住。他说：“自从一楼成了饭店，我们这些住在楼上的人无法正常生活。”

在泰山小区13号楼二楼住的陈先生说，他住的楼下有两家小餐馆，每家都经营到晚上10点多，噪音和油烟让他们无法忍受。

“喝酒人的说笑声，饭店炒菜时的油烟机声音，让我根本无法入睡。”陈先生说。

调查中，记者走进了多家饭店，发现他们大多有合法的营业证照。一家饭店的老板说：“我们也是小本经营，有钱的话谁往这里边来？我们也怕



泰山小区一家开在一楼的饭店。



泰山小区一家饭店的油烟处理设备。

吵了居民，安了油烟净化设施，可是居民还是不满意。”

【问题】

油烟难闻 噪声扰民 污染环境

采访中，多位泰山小区的居民表示，居民楼是居住休息的地方，就不应该开饭店。一旦开了饭店，人来人往影响居民休息，油烟大，带来消防隐患……可以说，一人开饭店挣钱，其他居民跟着受罪。

油烟气味难闻。饭店营业的时候，厨房安装的大功率抽油烟机抽出来的油烟气味刺鼻，让人无法忍受。特别是二楼住户，很多时候不敢开窗户。记者还注意到，有的饭店为节约成本，随意设置排烟口，油烟味呛得人难受。

噪声影响休息。居民楼下的饭店，从上午10点多到下午2点多，从下午5点多到深夜零点左右，大声说话及划拳声不断，居民无法正常休息，学生在家学习也受到很大影响。许多居民感觉待在家成了煎熬，可又无处可躲。

侵占公共绿地。记者调查发现，凡是开在一楼的饭店，几乎每家都有毁坏公共绿地当作经营场地的问题。这些饭店大多是把楼前的绿地硬化，然后当作存放物品的仓库，或者用来摆放吃饭的桌椅，还有的把绿地硬化后，建简易房用来营业。

污染环境。一楼的饭店每天产生很多垃圾，尤其是大量泔水，如果清理不及时，极易发出恶臭气味，并滋生蚊虫。有居民反映，有几家饭店把泔水直接倒入楼前屋后的下水道，经常造成下水道堵塞。

涉嫌无证经营。正规的餐饮企业，都会在店内醒目位置公示其相关证件。泰山小区内

的部分饭店，不能出示相关证照，如营业执照、卫生许可证或健康证。

存在消防安全隐患。许多居民觉得这个问题很迫切。他们担忧的是，万一楼下的饭店发生火灾，楼上居民的安全如何保障。

【部门】

将对居民区餐饮店进行整治

泰山社居委工作人员告诉记者，泰山小区是一个开放式小区，管理难度很大。再加上有很多租赁住户，各项工作开展起来更加艰难。由于没有执法权，他们只能对扰民严重的饭店进行提醒、劝导，不能从根本上解决问题。

8月16日，市餐饮服务业油烟污染专项治理行动领导小组办公室相关工作人员告诉记者，居民区搞经营特别是经营餐饮的问题，目前是一个普遍存在的现象。以前因为无法可依，没有部门进行治理。

这位工作人员说，这一问题已经引起我省的重视。目前，我省已经出台了一些相关的法规文件，不久全省就会采取统一行动进行整治。眼下，为了让居民区的餐饮经营者主动撤出，市餐饮服务业油烟污染专项治理行动领导小组办公室，已于近日公开发布了《致餐饮服务商户的一封信》，提醒他们不要在住宅楼内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目；现有餐饮服务场所，要逐步实现与居民住宅楼分离。如果在我市开展城市建成区餐饮服务业油烟污染专项治理行动之前仍未主动撤出的，将来可能会采取一些措施，强制餐饮经营者撤出居民楼，还居民一个干净、舒适的生活环境。

一女子跳河 好心人救起



把人救上岸后，杨德斌（穿黑色泳裤）安慰女子，并向民警说明情况。

本报讯（记者 朱红 见习记者 党梦琦）8月15日傍晚，一名20多岁的女子在沙澧河交汇处附近跳河轻生，幸被一名正在游泳的好心人救上了岸。

8月16日上午，记者联系到救人者杨德斌。

杨德斌今年55岁。8月15日傍晚6点多，他刚下水游了没几分钟，突然听到岸边有人大喊“救人啊”！杨德斌赶忙停下，抬头看怎么回事。

“顺着人家手指的方向，我发现一个女孩正从河边往河中间走，水都快淹到她的脖子了。”杨德斌告诉记者，当时那个女孩距离他大约有30米。

大喊一声“不能动”后，杨德斌用最快的速度往女孩方向游。游到女孩身边后，杨德斌拉着女孩

的胳膊，一直将她拖到岸边。岸边的市民，和杨德斌一起将她拉上了岸。

“上岸后，女孩一直打哆嗦，问她什么也不说。”杨德斌告诉记者，当时岸边的群众已经拨打了110和120。民警到来后，他悄悄离开了现场。

目击者张兴旺告诉记者，他当时看到女孩往河中间走，赶紧拨打了110和120。那名女子下水之前，还将自己的钱包、手机等物品扔到了河中央。“幸亏正好有人在游泳，救及时，否则再往前走几步水就深了。”

记者了解到，杨德斌是我市保护母亲河游泳协会会员。

“生命是最宝贵的，千万不能想不开去做傻事。”杨德斌说。

中国体育彩票入驻易事多便利店 从此，购物买彩两不误

本报讯（记者 王辉 实习生 何爽）市民以后去易事多便利店购物，也能买到体育彩票了！8月16日上午，河南省体育彩票管理中心漯河分中心与河南省易事多便利店连锁有限公司的合作销售正式签约！漯河体彩事业在推动渠道多业态协同发展的道路上又迈出了坚定的一步。

据了解，自2001年至今，河南省体育彩票管理中心漯河分中心已累计销售体育彩票11亿元，筹集公益金2.5亿元，为漯河体育事业和公益事业发展做出了积极贡献。这几年，秉承开放融合的新发展理念，漯河体彩又积极探索与各行业的融合发展，共同为公益事业添砖加瓦。

河南省易事多便利店连锁有限公司自2014年6月成立至今，门店数量已经达到163家，分布于漯河、驻马店、信阳、许昌

四个城市 and 舞阳、临颖、西平、上蔡四个县区，其中漯河区域83家门店。易事多便利店开业以来，本着24小时营业、方便顾客的宗旨，在市场上树立了良好口碑，深得漯河年轻市民喜爱。

此次两家“跨界联姻”，不仅实现资源共享、优势互补、互利共赢，也打造了一个社会渠道“彩票+”销售模式的标杆典范，双方共同实现量质齐升、创新发展。

签约仪式上，河南省体育彩票管理中心党支部书记王海新说，与河南易事多便利店连锁有限公司牵手合作，漯河分中心在新实体渠道开发工作上走在了全省前列。希望双方爱护并尊重彼此的品牌，互相理解、互相支持，努力服务好广大购彩者日益增长的便利需求，为购彩者提供更便捷的服务。