

网购二手品牌电脑 买到一台“假货”

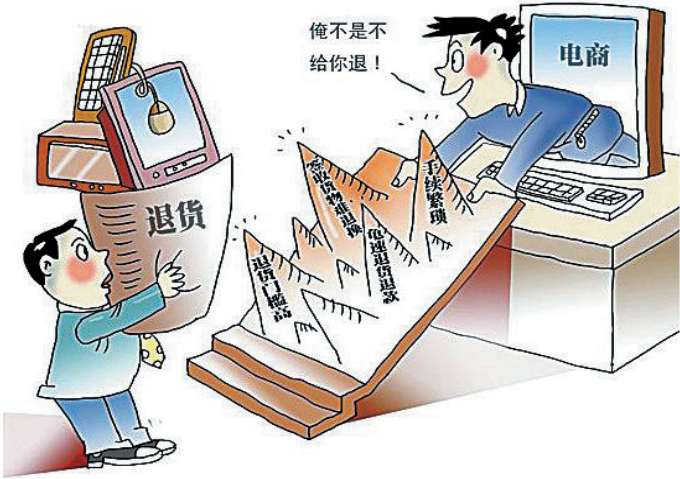
□本报记者 潘丽亚

“网上购物遇到纠纷，维权起来竟然这么难，难道只能自认倒霉？”9月4日下午，市民李女士拨打本报新闻热线，反映自己在网购中遇到维权难题。

网上买二手电脑

李女士说，儿子今年刚高中毕业，想买一台笔记本电脑。前几天，儿子在一家名叫“转转”的网络平台上看中一台品牌为戴尔的二手笔记本电脑，处理器等配置都相当不错，要价2800元，感觉很划算，就决定购买。

“卖家是广州的，当时约定验货后再付款。”李女士说，前两天收到货时她没在家，儿子下楼拿快递，要求回家试试电脑，快递员表示自己时间很紧张，外包装又没有损坏，希望赶紧签收。“儿子也不懂那么多，在快递员的催促下就签收了电脑，并向快递员支付了电脑钱。”李女士告诉记者，儿子把电脑带回家试用后，发现里面的配置根本不是



卖家说的戴尔品牌，经电脑专业人士检查，说这台笔记本电脑根本不是品牌电脑，价值也就几百块钱。

感觉上当投诉难

感觉上当后，李女士立即与快递员联系，可是快递员表示钱已经转给卖家。她又与卖家联系，卖家说货已被签收，李女士可以随便投诉。为了维权，李女士先报警，后又到市

消协投诉，可是因为卖家是异地的，被告知要到当地消协投诉。

“我又投诉到广州的消协，可是他们说处理不了，让我走诉讼途径。”9月4日下午，李女士无奈地说，难道这种情况就没办法维权了吗？

网购后如何维权

网购后到底该如何维权呢？河南澜业律师事务所李凯

主任表示，针对李女士的这个案例，虽然已经采取了她所能采取的维权方式，但很难有结果。其原因就是网上交易的对方在异地，管辖权也在异地，且交易金额不高，消费者维权成本过高。另外，在网购过程中，买方也存在不够谨慎的问题，应该按照约定的方法验货后再付款。

现在网购已经成为人们购物的主要方式之一，但在鱼龙混杂的网购世界中，确实存在欺骗、敲诈、虚假等行为，消费者又该如何有效地进行维权呢？李律师表示，举证难、成本高是当前网购纠纷维权时存在的最大问题，不少消费者难以接受，从而放弃维权，自认倒霉。他建议消费者在网购时，要处处留心，尽可能地与卖家多沟通，并将聊天记录保存下来，另外就是收集证据，联系网站的客服人员，进行投诉，并将收集的证据交由他们处理。如果数额较大，则可以联系当地的工商部门、消费者协会、公安部门、律师等处理网购纠纷。



今天，我市白天依然会很热，但等到了夜里，大家就会真正见识到它的降温效果。一股中等强度冷空气6日晚上到7日白天，将自北向南影响我国中东部地区，大部地区气温将下降4℃到8℃。在这股冷空气下，我市的最高气温也将由“3”字头降到“2”字头，早晚的凉意将会更加明显，最低气温在15℃左右。明天早上，将迎来9月最凉爽的一个早晨。

早晚天凉，大家还需适当添衣，谨防感冒。

特别提醒

使用免费手机充电桩 谨防泄露个人隐私

目前很多商场、电影院、车站等公众场所都提供免费手机充电桩。警方提醒，使用充电桩充电快捷方便，但是也可能伴随着风险，甚至泄露银行账户、通讯录等个人隐私。

为此，警方提醒，在使用免费手机充电桩时要尽量做到以下几个方面，以保护个人隐私。

第一，手机接入手机充电桩时，如果充电桩需要权限请求（包括USB调试与设备信任），一律拒绝。

第二，部分手机充电桩提供插座，尽量用随身携带的设备进行充电。

第三，部分手机充电桩只提供USB孔，如果遇到这类的手机充电桩，请使用只有充电功能（无数据传输功能）的充电线。

第四，使用手机充电桩时，将设备关机。

第五，手机要安装杀毒软件，并定期进行杀毒，避免受到木马攻击。



生活提醒

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息均严格进行审查，但不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话：0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

清爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆

6188458 13653950591

欢迎刊登 分类信息

婚介信息

2003年创办 白领相亲会所 2003年~2018年 世纪缘全城寻找 诚心找对象的人 地址：市人民路爱座大厦B座十楼 相亲热线：3398505 2121213

●征婚：男（31730）30岁，离异未育，1.80米，个体年薪20万元，诚实守信，有上进心。觅贤惠持家、温柔真诚的女孩。电话：2121213 微信：13523953597

●征婚：女（61682）32岁，离异，1.64米，本科学历，金融行业，活泼可爱，觅一位有上进心的男士为伴。电话：18839527539 微信：13137960297

●征婚：男（91783）40岁，离异，1.70米，事业单位，成熟稳重，有责任心，觅一人品好的女士。电话：13721374788 微信：1021659026

●征婚：女（33070）25岁，未婚史，1.66米，本科学历，事业单位。觅本科学历、稳定工作、阳光帅气、人品好的男孩。电话：13721374788 微信：1021659026

遇到这些情况 请立即拨打110

110是一个“高能”号码，全天24小时，即使你的手机欠费停机，拨通这个电话也有人在电话线那头为你守候。公安部印发的《110接处警工作规则》明确规定了110报警服务台接受电话报警、求助和投诉的范围。生活中哪些情况可以拨打110？

生活中只有这7件事才可拨打110，其他的都不该110受理和管辖：

- 1.刑事案件。
- 2.治安案（事）件。
- 3.危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件。
- 4.自然灾害、治安灾害事故、火灾、交通事故。

- 5.其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警。
- 6.危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助；
- 7.公安机关及人民警察正在发生的违法违规行为。

110报警服务台受理求助的范围：

- 1.发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的。
- 2.老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的。
- 3.公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助的。

- 4.涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和正常工作、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；
- 5.需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

新华

