

没完没了的录音推销、屡禁不绝的小额诈骗……

谁在操纵 952 开头的骚扰电话

“前一阵是一个叫汤姆的老外反复怂恿我免费学英语，后来有个姑娘叫我去买便宜的茅台酒，再后来就有人打电话来说我买东西被抽中旅游大礼包。”说起最近接到的952开头的骚扰电话，厦门的何先生十分烦恼。

近来，不少手机用户吐槽：接到以952开头的8位电话号码，或者没完没了地放录音推销，或自称公司客服告知你中奖了……即使把这个号码拉入“黑名单”，但不久又有同类电话不断打入。究竟是谁在操控这些骚扰电话？对方为何能精确知晓手机用户个人信息？



资料图片

1 精准掌握信息的“神奇”号码

近来，不少手机用户向记者反映，经常能收到9521或9520开头的骚扰诈骗电话，少则一周三四个，多则一天四五个。

蹊跷的是，这些骚扰诈骗电话掌握了精准的个人信息。记者接到一个号码为95211613的来电，对方自称“京东酒水客服”，说茅台酒厂正在进行“酒水试喝”活动，邀请记者试喝一瓶价值298元的白酒，仅需在签收快递时支付10元的快递费和29元的

“酒水保价费”即可。随后，对方在电话中精确地报出了记者所在单位的总部地址。

记者与京东官方核实后得知，该号码并非京东客服电话，京东也不会通过客服电话进行商品推销。根据腾讯手机管家提供的统计数据显示，今年4月以来，以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个，影响人群从每日24万余人升至410万余人。

2 小额诈骗屡屡发生，个人信息不断被买卖

厦门市反诈骗中心民警洪恒亮介绍，由于此类电话诈骗通常涉及金额较小，即便受骗，多数受害者并不会向相关部门报案，导致这些诈骗电话持续作案。“收39元快递费和保价费，但这瓶酒的成本一般只有几元钱，对方仍然能获利20多元。”

记者从一些从事外呼业务的企业了解到，1万个号码外呼最快仅需半小时，接通率为40%至60%。如按以上数据计算，相关外呼电话每小时可被8000至12000名手机用户接听，若每百人中有一人上当，每单获利10元，一小时可获千元左右的“收益”。

不少手机用户表示，这类电话诈骗虽然金额不大，但烦不胜烦。而且，最让人担心的是，如此精准的个

人信息是如何到他们手里的？

警方介绍，电话诈骗团伙一般会通过各种渠道购买大量个人信息。据记者调查，由于个人信息泄露的渠道越来越广，“黑市”中每条个人信息的“交易成本”也在下降，仅需花费几元钱就能在黑市上买到搜索对象精确的个人信息，其中包含近半年来通话记录、出行信息、账单消费以及人脉关系等，甚至还有针对搜索对象详细的量化评分。

“除基本身份信息外，涉及衣食住行的其他信息一旦泄露，骚扰和诈骗成功率会大大增加。”警方表示，不法分子会根据搜集到的个人信息分门别类做“用户画像”，然后根据不同人群的需求对骚扰诈骗活动进行“订制操作”。

3 如何加强骚扰诈骗电话监管

2017年开始，9521和9520开头的骚扰电话问题就曾被多次曝光，然而一年多过去，更多信息精准的诈骗电话加入了“952”行列。

能否全线停止952号段呢？据中国电信厦门分公司相关负责人介绍，由于不少企业的正规服务也使用了952号段电话，如果都屏蔽，会影响相关用户。

记者就“运营商是否有针对952开头的骚扰诈骗电话的措施”咨询了中国移动和联通客服，对方均建议“自行下载手机软件进行终端屏蔽”，中国移动客服还表示，“移动运营商提供的是公共服务平台，无权干涉通信自由”。

杨启波建议，加强对952号段的骚扰诈骗监管，可充分利用大数据和人工智能算法等互联网监管技术，建立预警熔断机制，对于频繁使用录音方式呼出的号段进行限制，对于将号段违法分租给他人的企业纳入失信名单，从源头端规范企业行为。

此外，左晓栋建议，应成立个人信息保护的专门平台，不仅打击涉及违法犯罪的公民个人信息泄露倒卖行为，还应将尚未达到犯罪标准的买卖行为纳入社会征信体系，让公民个人信息成为谁都不敢碰触的“高压线”。

“只要电话里跟你谈钱，不是熟人一律挂断。”长期从事反诈骗工作的洪恒亮建议。

据新华社

社会万象

老师抱娃写黑板报 走红网络被赞敬业



黑板报前，一位女老师正在写字，抱在肩头的孩子已经熟睡……近日，这样一张照片在朋友圈热传，引发网友纷纷点赞。记者9月4日了解到，拍摄这张照片的是江苏省东海县实验小学教育集团办公室主任郭小江，照片中抱娃的女老师是滨河校区的李倩。郭主任告诉记者，当天他去校区巡视时，发现这一幕后拍下的。虽然当天距离一年级新生报到还有3天，但老师们已提前到校收拾教室。“当时看到这一幕，我心里充满钦佩，就随手用手机拍了下来。”

当时拍完相片后，郭小江并没有去打扰这位老师。随后，他将这张相片发在自己的微信公号上。让郭小江意外的是，照片发出后，网友们纷纷点赞：“最可爱的人，我很感动，为你点赞”“感谢敬业的园丁们”……

对于自己走红网络，李倩有些腼腆和羞涩。她告诉记者，由于当天家里没人带孩子，开学前工作又多，她就带孩子带到学校。她说，这其实是一件微不足道的小事，不过网友的评价让她感到做为一名母亲的不易，以及教师这份职业的神圣，开学后，自己肯定还是以学生为重，也会把孩子安顿好，不能因为个人原因影响工作。

据新华网

丈夫酒驾让妻“探路” 妻子却忘了通风报信

丈夫酒驾被交警查处，妻子赶到现场后却一直向丈夫道歉。实情让现场执勤交警哭笑不得。近日，大连高新区交警大队4名民警在旅顺南路黄泥川隧道附近设置检查点。

当晚21时10分左右，交警对一辆白色SUV例行排查时，发现驾驶人于某某身上散发着酒气。于是，交警将于某某带至安全区域，进行呼吸式酒精检测。检测结果显示，于某某血液中酒精含量为24mg/100ml，属于饮酒后驾驶机动车。在交警处理过程中，一位女士开车赶到检查点。下车后，她一直向于某某道歉，“没听到手机响”。于某某也一直责备她为什么不接手机，看见交警也不通知他。

经了解，于某某和该女士是夫妻，二人和朋友聚会后分别开车往市内走，因为于某某喝了杯白酒，又知道交警经常在黄泥川隧道附近检查，于是自作聪明让妻子开车在前面“探路”，没想到妻子把这事儿忘了。根据相关规定，于某某因饮酒后驾驶机动车，将被处以暂扣驾驶证6个月，记12分，罚款1500元的处罚。

据《半岛晨报》

小伙请假捐献造血干细胞

领导批半月带薪假，还定其为优秀员工

上周五，21岁的董科杰躺在浙江省中医院的病床上，看着自己的血液缓缓流出，经过分离机震荡后，再回到自己体内。3小时后，165毫升造血干细胞悬混液被送往河北，一名15岁少女正等待着这包“生命的种子”。

小董公司的领导徐女士看着病床上的小董说：“今年的优秀员工肯定是你了。不过，小伙子，不要骄傲哦！”浙江省第431例、西湖区第九例造血干细胞捐献者董科杰，就这样成了公司有史以来最年轻的“内定”优秀员工。

据了解，小董是宁波奉化人，高中毕业后选择去当兵，在入伍体检时恰好看到了造血干细胞捐献的宣传，便在体检时多抽了两管血，他的资料由此进入

中华造血干细胞库。

没想到的是，因为视力不过关，小董并未如愿入伍。2017年11月，小董在杭州西溪银泰城一家餐厅当起了厨师。

今年6月，小董突然接到一个电话，电话里说他与一名白血病患者初步配型成功。7月2日，小董去医院进行了高分辨配型。几周后，结果显示高配成功。此时远在1000多公里外的河北，一名身患白血病的15岁四川籍少女刚刚错失了一名造血干细胞捐献志愿者。“那位志愿者因为体检不合格，没有办法进行捐献。”西湖区红十字会工作人员说。小董父母也因此达成了一致意见：“救命的事情，肯定要做。”

按照流程，正式采集造血干细胞

前，小董还要连续4天接受动员剂注射，采集之后，他还要休息几天。这意味着，他必须请假了。

关于捐献造血干细胞的事，小董起初并没和同事说。“才上班半年多，就要请5天年假，有点不好意思。”小董说。决定请假后，小董和宁波分店的一位朋友说起了捐献造血干细胞的事。没想到，这位朋友与小董的店长相熟，小董准备捐献造血干细胞的事情就这样传到了店长的耳朵里。店长大笔一挥，直接批了15天带薪假期给小董。

“我就是个普通人，也没做过什么惊天动地的事。”小董说，“我就是希望那个小姑娘能早点康复、早点出院，好好享受生活。”

晚综