

## 搜索名牌医院遭遇“冒牌货”

## 200元能治好的病花了上万元



近日，有不少在上海求医的患者向媒体反映，自己通过百度搜索“上海复旦大学附属医院”，去了在搜索结果中排名前列的“复大医院”进行就诊，花了大价钱看病后，病却没见好，再去三甲医院复诊后，得到的诊断结果与“复大医院”大相径庭。这让不少患者很是疑惑，网上搜来的这家“复大医院”到底是个怎样的医院呢？

## 1 搜复旦附属医院却引来“复大医院”

今年6月，浙江宁波的周女士想去上海复旦大学附属耳鼻喉科医院看鼻炎，于是她在百度上搜索医院的相关信息。

周女士说，她搜了“上海复旦大学耳鼻喉”，还有“上海复旦大学附属”，几个关键字都搜了，第一条都是“复大医院”。

她在网上填了相关信息后，立马就有工作人员跟周女士取得了联系。

周女士说，工作人员一直在暗示她，他们是专门看耳鼻喉科的一个分院。看鼻子的话，复旦大学附属分院就在场中路看的。她相信了，到了目的地场中路，就看到上海复大医院，她就想分部的话，是不是简写了，是不是复旦大学这几个字就变成复大了。

根据周女士的回忆，医生检查后告诉她，她患有鼻甲肥厚，需要做微创手术。这次去医院手术费加治疗费、医药费等各种费用，一共花费了上万元。直到姐姐陪着她去复查时，两人对复大医院才起了疑心。

周女士说，复诊的时候，医生的收费很奇怪，他是按一次或者十分钟这种治疗来收费的，十分钟100元。他配的洗鼻子的药上网一查，网上公布的价格就100多元，但他收了我200多元，一倍的价。她的姐姐看到网上有评价说这都是乱收费，过度医疗，并且都说复大医院不是正宗的复旦大学附属耳鼻喉科医院。

这时候，周女士才意识到自己找错了医院。通过跟朋友打听，她找到了复旦大学附属耳鼻喉科医院。

周女士说，复旦大学耳鼻喉科专家看了CT后说是鼻窦炎，跟这个手术没有关系。他说，做不做手术，鼻窦炎都不会好的。因为没有长鼻息肉，只要吃药、喷药水就可以了。包括专家挂号费和药费，周女士在复旦大学附属耳鼻喉科医院总共花了200多块钱。事后，



资料图片

周女士认为自己如果再谨慎点，说不定能避免这样的失误，同时她认为百度对她也是有误导的。

## 2 搜索多个关键词“复大医院”排列靠前

为什么在百度上搜索复旦大学附属医院搜到的都是“复大医院”？“复大医院”在百度搜索上是怎样一种存在呢？

记者在百度搜索引擎上输入关键字：“上海红房子”，跳出的第一个结果就是复大医院。网页标题是：“上海复旦大学附属红房子妇科医生预约挂号平台”，而实际上，复大只是一家民营医疗机构，与复旦附属红房子医院没有合作关系。（上海西门妇孺医院是复旦大学附属妇产科医院的前身，因建院时屋顶是红色的，老百姓把这所医院称为“红房子医院”。）

换一下关键词，搜索“五官科”，或者“五官科医院”，复大的广告依然名列前茅，网页标题为“上海耳鼻喉五官科医院”。名副其实的复旦附属五官科医院倒是排在了第五位。

再搜索正宗五官科医院的地址“汾阳路83号”，或者搜索“中耳炎”“面瘫”等病症名称，排名第一的搜索结果依旧是“复大医院”。

从其百度账号公开资料可以发现：

复大医院共计注册有91个不同的网站主域，用于对应不同的关键字搜索。

## 3 上海市工商局对复大医院立案调查

上海市工商局广告处副处长李华说，这种以本地知名医院名称作为关键字发布付费搜索广告，并且在广告内容中大量出现与知名医院相关联的要素，引起消费者误解。

9月4日下午，虹口区卫监部门也对复大医院进行了检查，他们表示，今年已收到多起针对该院的投诉，涉及过度诊疗、药价过高和违反诊疗常规等。

目前，该院已被处以医疗机构不良执业行为记分8分的处罚。根据规定，民营医院在一年内的校验期内记满12分的将暂缓校验；在暂缓校验期内记满6分，则将被吊销执业许可。

8日晚上，上海市工商局表示，复大医院利用百度推广，将本地知名医院的关键词作为搜索关键词，以提升自己医院的搜索排名。其行为涉嫌虚假宣传，上海市工商局检查总队已立案调查，并将依据《中华人民共和国反不正当竞争法》对其进行处罚。

此外，工商部门已要求复大医院立即停止违法行为。

据央视

回应

## 百度就误导致歉

称已对复旦附属医院进行搜索保护

9月9日，百度在官方微博就央视报道“上海复大医院”推广一事做出说明。百度称，经过排查，出现此次误导问题的原因在于，上海复大医院的医院名称与上海复旦大学相关附属医院的简称存在一定的语义相似性，误导了网民的就医选择。对此，百度深表歉意。

百度在声明中提到，已经对上海复旦大学相关附属医院进行了搜索结果保护，如用户在搜索“上海红房子医院”、“复旦附属”时，将优先显示相关医院官网，百度再度扩展了品牌保护关键词库，并将与工商等主管部门协同后

续处理策略。

声明称，在全国各地医院和机构的正式名称之外，网民也会多使用“简称”、“俗称”和“别称”进行检索，虽然百度已经将其中大部分高频检索词设定为保护词，但仍然存在没有被收录的例子。百度希望社会共同参与，把大家习惯使用的公立医院简称、俗称和别称反馈给百度，帮助百度不断完善。在声明的最后，百度称已推出独立APP“简单搜索”，并承诺搜索结果中没有任何广告，欢迎用户下载使用并监督反馈。

■相关链接

## 因商标侵权上海复大曾被广东知名肿瘤医院起诉

两年前上海复大医院因为商标侵权，被广东知名肿瘤医院广州复大医院起诉过，今年5月份北京市高级人民法院作出终审判决，判定广州复大医院胜诉。

晚综

## 高校食堂的WiFi密码竟然是一道高数题



这两天，南京航空航天大学食堂火了，火得不仅仅是美味菜品，还有后勤人员跟学生们开的一个玩笑——他们把食堂WiFi密码做成了高数题和音乐题。

想蹭网？得看你有没有本事解题！不少南航的同学大呼：“太难了吧！不过是蹭个网而已，还不能愉快地玩耍了？”南航食堂官方微博则回应：“因为，如果你既没有才华，看不懂音符，又不是学霸，解不开高数题，那还蹭什么WiFi！图书馆在对面！上自习去吧！”

南航饮食服务中心副主任纪昀告诉记者，这是和同学们开一个玩笑，没想到这几天在网络上火了。“这道高数题，是我们请了一个本校的研究生出的，题目不是很难，很多考研的同学跟我们反映，这道题没有考研题难。”

关于这道高数题，已经有网友给出了答案。原来是一个大家都熟悉的常数——圆周率 $\pi$ 。密码取前8位，即31415926。

据《人民日报》

## 今年中秋月将迎来十五月亮十六圆

“圆魄上寒空，皆言四海同。”本月24日将迎来一年一度的中秋佳节。天文专家表示，在经过连续两年“十五月亮十七圆”后，今年中秋月将迎来“十五月亮十六圆”。

为何满月在农历里的日期不固定呢？天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍说，月亮圆缺变化一周为一个“朔望月”，周期是29.5天，这个月中月亮最圆的那天称“望日”。

只有当月亮与太阳的经度相差180度，从地球上看来，月亮与太阳处在正好相对位置的时刻，才能看到圆月。但是，月亮围绕地球运行的轨道是一个椭圆，最近时有36万千米，最远时有40万千米，由于万有引力的关系，近时走得快一些，远时走得慢一些。由于月亮转动的“步伐”有快有慢，因此每个月“望”的时间也有差异，农历十四、十五、十六和十七都有可能，其中，以十五、十六这两种情况居多。

月亮是不是最圆，这对公众赏月并没有丝毫影响。赵之珩表示，农历十五晚上公众可一赏皎洁圆月。当然，农历十六和十七晚上赏月也非常不错。

记者了解到，2018年、2019年和2020年连续三年的中秋月都圆在农历八月十六。到了2021年，才能赶上“十五月亮十五圆”。

据新华社