

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

“自动续费”侵犯消费者选择权

□江德斌

本想只开通一个月会员,却在第二个月被自动扣费;想解除自动续费,找了半天也不知道如何取消……时下,手机应用付费市场火爆,不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了猫腻,用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费,让本来的自愿选择,变成了“被动续费”。(新华社)

免费体验服务变成了付费会员,包月服务变成了自动续费,白白花了冤枉钱。如此暗中给消费者下套,将自愿消费变成“被动续费”,让消费者多花钱购买服务,明显侵犯了消费者的自由选择权,是典型的商业欺诈行为,应予以

禁止和处罚。

拥有庞大的付费会员用户群体,运营商本该用心呵护,打造优质体验功能,细水长流才是正道。可是,一些APP却将用户当成韭菜来收割,将自动续费、连续包月等选项放在不起眼的位置,用较小的字号、较淡的颜色标记,如果不仔细看,根本就浑然不觉。而且,即使用户发觉后,想取消自动续费,程序比开通时烦琐多了,甚至找不到取消页面,只能被迫接受。

《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意,并需要明码标价,不得搞价格欺诈。显然,APP未经用户许可,擅自采取自动续费模式,乃

是侵犯消费者知情权,并存在商业欺诈嫌疑,令消费者利益受损。监管部门需要采取行动,制止APP运营者的违法行为,督促其尽快纠正错误,尊重消费者合法权益,依法明明白白收费。

而且,商家如此做法非常短视,缺乏商业信用和商业道德,令消费体验大打折扣,用户吃亏上当也就一次,以后就不会再接受了,甚至会因此卸载APP,再也不用了。可见,APP运营者应改变短视思维,不要盲目追求短期收入,不要采取非法手段导流、吸粉,应主动遵守法律、市场竞争规则,合规经营,尊重消费者自由选择权,把消费选项放在显著位置上,让消费者自己决定付费方式,清清白白赚钱,方能走得更远。

每日速递

卫健委发文规范互联网诊疗 网上行医须取得执业许可证

9月14日,国家卫生健康委员会召开新闻发布会,介绍与国家中医药管理局共同制定的《互联网诊疗管理办法(试行)》《互联网医院管理办法(试行)》《远程医疗服务管理规范(试行)》3个文件。

据国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉介绍,文件的出台旨在进一步规范互联网的诊疗行为,发挥远程医疗服务的积极作用,提高医疗服务的效率。

记者注意到,上述文件对互联网诊疗的准入、执业规则、监督管理等内容,做出全面规范。

文件要求,只有取得《医疗机构执业许可证》的医疗机构才有资格开展互联网诊疗活动;医疗机构不得在互联网诊疗中开展未经卫生健康行政部门核准的诊疗科目。

医师开展互联网诊疗活动应当依法取得相应执业资质,具有3年以上独立临床工作经验,并经其执业注册的医疗机构同意。并且不得对首诊患者开展互联网诊疗活动。

此外,互联网医院进行准入审批前,省级卫生健康行政部门应当建立省级互联网医疗服务监管平台,与互联网医院信息平台对接,实现实时监控。

晚综

S 沙澧晨风
HALICHENFENG

共享单车乱象怎么破

□王学明

街头随处可见的共享单车,拿出手机“扫一扫”就能骑走,如此方便快捷又低碳环保的出行方式越来越受市民欢迎。但随之而来的问题也不少,共享单车乱停乱放、加私锁据为己用、破坏单车二维码等不文明现象频发。(详见9月14日本报07版)

这些不文明行为,不仅影响了共享单车的正常运转,更严重损害了城市形象。因此,针对这些在共享单车使用中

出现的不文明现象,是时候该好好整治一下了。

无规矩不成方圆。一方面,对于共享单车运营商来说,应当尽快建立完善共享单车使用规则、停放要求、惩处措施。比如,对于乱停乱放、加私锁据为己用、破坏单车二维码等不文明行为者,可以列入黑名单,通过限制其使用共享单车加以惩戒;另一方面,政府有关管理部门,要畅通监督举报平台,通过开展“手机随手拍”等活动,动员市民积极参与不文明现象的监督,进而形成全民监督、共同管理的浓厚氛围。再

者,执法部门要严格执法,对恶意破坏、毁弃、盗窃共享单车等行为,依法依规严肃查处,这样才能形成有力震慑。

文明城市共建共享,共享单车需要大家呵护。对于每一位市民来说,作为共享单车的直接受益者,更应自觉做文明使用的拥护者、倡导者、践行者。

笔者相信,只要大家都秉承“人人为我,我为人人”的理念,自觉自律、自主约束,文明用车、规范停车,我们的城市一定会变得更加文明、和谐、美丽。

阳台雨伞撑起邻里情

□李小将

下雨了,楼下邻居的被子还晒在外面,楼上的邻居看到了,在自家阳台上撑起了三把雨伞,给晒在楼下的被子遮雨。从9月10日起,一张撑伞照在网上走红。这位邻居被称之为“中国好邻居”。浙江绍兴新昌撑伞市民徐女士一再表示:“这只是一件小事,举手之劳而已。”(中新网)

近几年,全国各地已涌现出不少

“中国好邻居”。比如,湖南长沙毛志勇夫妇主动承担隔壁独居老人范奶奶的日常看护责任、浙江湖州小伙张鹏爬楼砸窗救出两名被大火困在家中的女童、贵州省遵义市汇川区高桥镇鱼芽社区居民骆开素夫妇,他们可是救了68名住户的命……

与以上几位“中国好邻居”相比,徐女士的举动诚如自己所说——举手之劳而已。举手之劳虽小,但同样感人。三把雨伞,避免了邻居家的被子被雨水淋湿,三把雨伞,撑起了一片邻里情。

这是对“远亲不如近邻”的真实演绎。

撑伞照之所以走红,是身处钢筋混凝土中的我们对邻里情的渴望,渴望自己也能遇到这样的邻居。殊不知,要想有这样的邻居,首先自己得成为“中国好邻居”。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
HUALIYOUHUA

中秋佳节将至,各大超市和电商纷纷开始销售月饼。面对线上线下商家五花八门的促销活动,陕西省消协提醒消费者应仔细辨别,做出正确选择,特别是勿轻信部分月饼品牌“健康纯天然”等夸大宣传。(新华社)

“健康纯天然”月饼何以登场?是因为市场上有太多的不健康、不天然的月饼。其实,普通消费者还真分不清月饼品质的好坏,还需监管部门多多努力。

点评/牧阳人 漫画/朱慧卿

河南杜绝“人情保” 经办人近亲吃低保 必须每年报备

为进一步完善低保监管机制,提高低保救助精准度,河南省民政厅近日出台规定,要求在全省建立低保相关工作人员近亲属享受低保备案制度,凡经办人员近亲吃低保必须每年报备。

按照规定,低保经办人员包括县(市、区)民政局、乡镇人民政府(街道办事处)负责受理低保申请、审核、审批事项的工作人员和村(居)两委成员。报备内容应包括,低保经办人员配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女享受低保及动态管理等情况。

经办人员亲属享受低保的备案,由经办人员首先向亲属核实情况并填写备案申报,乡、村两级汇总后报市、县民政部门存档备查。低保相关工作人员在入户调查、民主评议、审核审批等环节,涉及本人近亲属的,应主动申请回避。

低保相关工作人员近亲属享受低保备案工作一年一次,每年年底前均需重新填报,重新汇总上报。各地备案执行情况,纳入省级民政、财政部门对各地困难群众生活救助工作绩效评价内容。

据新华社

