

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 改号软件不该无解

□扶青

来电显示是亲朋好友、银行、购物平台、公检法机构的电话,实际上竟是诈骗分子冒充的。记者调查发现,虽然主管部门多次开展清理整治,但网上依然有改号软件出售。(详见本报今日14版)

在许多人看来,帮助消费者准确识别、阻拦诈骗号码是运营商的基本责任,但事实是,至少就现阶段来看,运营商还没有足够的力量进行拦截,也没有成熟的技术修复漏洞。

当然,这也不是为运营商开脱责任。假如仅仅是技术改进这么简单的话,相信解决改号难题不必如此大费周章,这么多年了也仍然无解。与之相对的是,对改号软件进行精准打击,效果却是立竿见影的。2016年,工信部发布《关于进一步清理整治网上改号软件的

通知》,要求各基础电信企业和互联网企业采取有效措施,在网站、手机应用软件商店、社交平台等空间坚决阻断改号软件的网上发布、搜索、传播、销售渠道,让改号软件“发不出、看不见、搜不到、下载不了”。结果在2017年年初,就拿出了一份漂亮的成绩单,12321网络与不良信息举报中心数据显示,联合搜索引擎一共屏蔽改号软件关键词269个,累计屏蔽搜索结果2亿多条,删除下载链接29万余条,并联合近百个手机应用商店,下架了非法改号软件682个。

有人说,改号软件是互联网产品,跟短信、邮件一样,有其存在价值。这是没有充分认识到改号软件的危害,与普通产品有别,它已然涉嫌违法,不仅引发信任危机,还对公共安全构成威胁。对这样的产品,就得明令禁止,不给任何生存空间。需要看到的是,在相关部门不断清理之下,一些改号软件

变得更隐蔽了,比如有交易者使用“暗语”,把“1”写成“逸”,“3”写成“散”,以此留下联系方式;有的通过网络论坛发帖,隔一段时间又删除,避免被警方追踪;有的在社交平台发送消息,又改为一对一交流,以逃避监管。对待这类情况,要加大追查力度,发现一个清除一个,坚决阻断其网络传播;另一方面,要对违规者进行失信记录,一旦发生电信诈骗,还可以追究关联方责任,以儆效尤。

从长远来看,最终的解决之策还在运营商。尽管不法分子的技术很先进,但也不是没有办法进行识别。最近,无锡市公安局就给出了一个办法——回拨。如果对方是通过改号软件拨打的电话,按显示的号码拨过去,对方是无法接听的。这样的妙招,可能更多适用于个人,但运营商是否也该从中得到一点启示呢?

## 二手交易的“坑”需要尽快填平

□何勇海

近年来,以C2C(个人与个人之间的电子商务)模式进行二手闲置物品的在线交易发展迅速。然而,以次充好、偷梁换柱,调包退货、维权艰难……看似双赢的交易方式背后却隐藏了不少“坑”,不少二手交易平台沦为滋生诈骗的温床。(据人民网)

要消除二手交易背后的那些

“坑”,首先要呼吁买卖双方严格自律,不管谁“坑”谁都相当于“异类相食”。其次,二手交易平台必须落实实名认证制度,比如对买卖双方进行人脸识别和身份认证,以提高二手市场的准入门槛;建立严格的审核机制,审核二手商品卖家资质,严格审核平台上发布和交易的二手闲置物品质量,并要求卖家交纳一定保证金;完善买卖双方的相互评价机制,及时公布买卖双方的诚信度、信誉值,为其他交易对象提供参

考;并建立信用惩罚机制,买卖双方尤其是卖家一旦违规就进行相应处罚。

此外,相关部门也要针对越来越火爆的网络二手交易,尽快出台针对性指导意见,明确平台企业和交易用户的权利和责任,做到有法可依、有规可循,进一步管好网络二手交易市场,推动其健康有序发展。至少在目前可以明确,在网络二手交易中遭遇欺诈,可向市场监管部门、消费者保护组织投诉,或者提起法律诉讼。

## 带上文明出游 领略最美风景

□李小将

后天就是“十一”黄金周,对于想出去走走看看的你,想必早已买好了车票,制订好了旅游攻略,迫不及待地等着假期的到来。不论你是选择游览祖国的大好河山,还是决定带着家人在周边转转,有件东西你一定要记得带上,那就是文明。

应当说,随着近些年游客文明意识的提高和有关方面的大力宣传,较之以

前,绝大多数游客都能做到文明出游,乱刻乱画、乱扔垃圾和破坏公物等不文明行为和陋习大为减少。但不能忽视的是,还会时不时会曝出各种不文明行为,尤其像“十一”黄金周这样的出游高峰,更是对每个游客文明素养的集中考验。

出游图的是开心,只有在旅途中做到文明,才能领略最美风景,心情才会舒畅、不虚此行。旅途中,你不仅是一名游客,领略祖国的大好河山,更是其

他人眼里的一道风景,你的一举一动,一言一行,都尽收别人眼中,切不要以为互相不认识就可以随心所欲。殊不知,在自媒体时代,一不小心就会成为网红。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神



H 画里有话  
HUALIYOUHUA

为预防审批改革出现形式主义、强行要求企业群众选择“不见面”方式办事的情况,江苏省行政审批制度改革联席会议办公室近日发布通知,严禁为追求较高的“不见面率”而将上门办事的企业群众拒之门外。(据新华网)

“不见面”审批或服务从根本上说效率更高、成本更低,是政府服务的趋势和方向。但什么东西都不能一刀切,不能搞形式主义而脱离了具体问题具体分析。从根本上来说,企业和群众在办理审批和其他服务事项的时候,到底是选择“见面”还是“不见面”,选择的权利应该在企业或群众手里。如果片面、过度地追求“不见面率”,反而在客观上增加了企业和群众办事的难度。 点评/天歌 漫画/谭希光

每日速递

国务院教育督导约谈劣质营养餐负责人

### 严肃追责 杜绝类似事件再发生

秋季学期开学以来,江西、河南等地连续发生劣质营养餐和学生食物中毒事件,损害学生身体健康和生命安全,影响恶劣。9月27日,国务院教育督导委员会办公室约谈相关省(区)教育厅及县(市、区)级政府有关负责人,对整改工作进一步提出要求。

国务院教育督导委员会办公室有关负责同志强调,相关省份必须高度重视,采取有效措施,坚决斩断从孩子“口中夺食”的黑手,杜绝类似事件再发生。一是开展全面排查,做好整改工作,严肃责任追究,对从孩子嘴里揩油的单位和个人一查到底,严惩不贷,绝不姑息。二是严格供餐企业准入,立即清退违规供餐企业并列入“黑名单”。三是加强食材卫生监管力度,抓住关键环节,强化精细化管理,坚决守住食品安全底线。四是主动公开食品采购价格、带量食谱和资金来源、受益学生、供餐企业等信息,接受媒体和社会监督。

据介绍,国务院教育督导委员会办公室将于近期组织督导组赴各地进行实地督查,确保将营养改善计划这项德政工程、民心工程做实做好。

据新华社

### 各部门提前部署 应对“十一”出行高峰

“十一”黄金周即将来临。铁路、电力、交通等各部门提前部署、创新服务,迎接“十一”黄金周出行高峰,确保旅客安全有序出行。

来自中国铁路总公司的数据显示,今年国庆假期铁路旅客运输自9月28日至10月7日共10天,全国铁路预计发送旅客1.29亿人次,同比增加1120万人次,日均发送1290万人次,增长9.5%。预计客流最高峰出现在10月1日,将发送旅客1600万人次,比去年高峰日增加97.5万人次,增长6.5%。

节日期间,铁路部门采取措施方便旅客出行。武汉局集团公司加开武汉至宜昌、恩施等景区的列车15列,方便旅客到三峡、恩施大峡谷等风景名胜游玩。西安局集团公司西安北站候车室设立“便民自助服务区”,为旅客提供免费充电等服务。济南局集团公司开行山东青岛到江苏泰州的“寻味泰州、水韵盐城”文化度假旅游专列。

长假出行,电力保障是关键。为确保当地旅游景区安全稳定供电,国网浙江仙居县供电公司各景点设立应急抢修、保供电突击队,对主供线路、备用电源供电、应急电源车实行24小时待命,一旦景区线路和供电设备出现突发故障,随时处理各类突发保障。

交通运输部门多措并举提高出行效率。江苏省交通运输厅发布国庆假期交通旅游出行预测报告,提示广大旅客提前规划好线路,选择合理的出行方式,尽量避开10月1日上午等高峰时段,顺畅出行。

据新华社