

# 汽车要召回 车主慌了神

## 新能源汽车 已进入2.0时代

□本报记者 李林润

“汽车要召回，是不是质量不行啊？”“才买的新车就召回，能退吗？”“我的车在召回范围内吗？”……近日，一则“上汽通用召回332万辆汽车”的新闻在网上热传，不少购买上汽通用旗下品牌汽车的车主纷纷致电“浩哥热线”，询问各种关于汽车召回的问题。

### 如何确定自己的车是不是在召回范围

日前，市民岳先生告诉记者，他今年4月份购置了一辆汽车，他发现他的车也在此次的召回范围之内。“我在网上查了一下，我的车也在召回范围之内。我想知道，如果汽车被召回，那么在此期间我产生的交通费用厂家有没有补偿呢？”

随后，记者联系了几家4S店。其中一家4S店的工作人员告诉记者，他们没有听说过有这种补偿。“召回是厂家行为，我们只是按厂家要求负责相关事宜。”该工作人员说，召回主要是维修或者更换零部件，并且一般召回维修需要的时间并不长，一个小时内基本上都能完工，所以目前没有这种补偿。

那么如何确定自己的车在不在召回范围呢？首先可以查看召回公告，看是否有

自己车辆的型号与品牌，如果有就说明可能在召回的范围之内。如果还不确定，也可以拨打自己车辆品牌厂家的电话，进行咨询确认。

“一般如果需要召回车辆时，厂商会通过经销商与召回范围内的车主进行联系，安排车辆的维修事宜，但是并不是每位车主都能接到通知。”一家4S店售后总监王师傅向记者介绍，接到通知的车主，可在4S店安排的时间到4S店进行召回维修。

“我看我的车这次召回好像就是简单的加固一下，不知道有没有用。”车主岳先生说，如果接到厂家召回的电话，是否可以不来维修呢？对此，王师傅说：“这个就看车主自己了，通知到车主后，来不来维修都是车主自己做选择，并不是强制性的。”

### 汽车召回和汽车“三包”有何不同

在众多咨询信息中，有不少车主把汽车召回与汽车“三包”搞混。那么汽车召回和汽车“三包”有什么区别呢？

就此，记者咨询了一位业内人士。他告诉记者，根据《缺陷汽车产品召回管理条例》第三条的规定，召回“是指汽车产品生产者对其已售出的汽车产品采取措施

消除缺陷的过程”。生产者可以采取的召回措施包括修正或者补充标识、修理、更换、退货等措施消除缺陷。生产者所采取的措施应当能够有效消除缺陷产品的安全隐患。汽车“三包”是指汽车销售者按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的要求，通过修理、更换、退货的方式解决汽车产品质量问题的过程。

这位业内人士还告诉记者，汽车召回与汽车“三包”都是通过免费的修理、更换或退货等服务措施为消费者解决产品质量问题。但是汽车召回与汽车“三包”有着本质的不同。汽车召回属于行政责任范畴，责任主体是生产者；汽车“三包”属于民事责任范畴，责任主体是销售者，销售者在承担“三包”责任后，有权按照合同约定向生产者追偿。

请把你买车、用车遇到的难题告诉浩哥，浩哥会尽力为你排忧解难。  
电话:13461554777  
QQ:254767257



在政府补贴和“双积分”政策的影响下，新能源车市场一直火热。在这波火热的浪潮里，新能源汽车作为现今市场最热的种类，无疑受到众多厂家的高度重视。加之今年七月的新政实施，更是实现我国新能源车品质再升级的有利“助推器”——车企已从“造出一台新能源车”，转变为“生产出具有竞争力、可以满足消费者需求的新能源车”。

中国车市的新能源汽车一直保持着较高增速，我国新能源汽车产销已连续三年位居全球首位。中汽协数据显示，今年1至7月，我国新能源汽车产销分别达到50.36万辆和49.59万辆，同比分别增长85.01%和97.12%。

因此，“得新能源者得天下”的说法已成为大部分车企的共识，在各家车企的战略版图上，新能源车型已成为不可或缺的一部分。在9月1日召开的泰达论坛上，财政部经济建设司副司长宋秋玲表示，今年新能源车预计销售150万辆，未来中央财政将按照国务院统一的动态调整机制，联合有关部门作进一步的研究完善。一方面仍然坚持扶优扶强的政策导向，将继续提高补贴技术门槛，集中精力、财力，支持优势产品、优势企业，促进优质企业和产品做大做强，加快推动新能源汽车产业供给侧改革；另一方面充分发挥市场机制作用，增加更多通行层面政策便利，限行限号以及使用环节的低成本，将成为新能源汽车的主要竞争优势。

不难看出，新能源汽车已是全球汽车产业发展的大趋势，而作为新能源汽车领域的龙头大国，我国政策将会大力支持发展新能源产业，企业如果不想在下一轮竞争中被淘汰，汽车产业所有参与者都应积极布局新能源，瞄准尖端技术，高质量发展新能源汽车。 据新华网

### 图说车企



10月6日，漯河广汇哈弗4S店在漯河青漾酒咖举行“年轻有智气 F5潮派智联SUV 漯河地区上市发布会”。图为与会嘉宾合影留念。 本报记者 李林润 摄



9月26日，福田奥铃漯河城乡一体化项目交车仪式在华茂骏捷专用车厂举行。图为嘉宾上台参加交车仪式。 本报记者 李林润 摄

保卫蓝天 我们在行动  
紫华圣新能源汽车  
0395-3286999  
源汇区泰山路南端





**吉利汽车**  
GEELY AUTO

# 缤纷领潮 动静当红



**吉利缤瑞** One to Free  
超感新势座驾



**吉利帝豪GS** 活出动静  
—城市跨界SUV—

**吉利缤瑞** 吉利首款A+级都市运动风轿车 L2级别的自动驾驶辅助技术 指导价: 7.98~11.08万元

**吉利帝豪GS** 吉利首款城市跨界SUV SUV市场销量TOP10 指导价: 7.78~11.68万元

**漯河广信吉利4S店** 源汇区107国道与桂江路交叉口向西200米路北 0395-3282888/3282999



了解缤瑞请扫码



了解帝豪GS请扫码

注: SUV市场销量指所有公告在售SUV车型 销量统计时间为2018年1月-8月