

我是何君 我为自己代言

何氏集团【引领漯河高端装修】

☎:0395-3388777 | 地址:柳江路与107国道交叉口向西60米路北(盛鑫红场对面)

国内外一线 主材大牌 厂家直供

鲁明石化为创业 追梦人加油喝彩

李宁: 为客户提供贴心家政服务



□文/图 本报记者 于文博

在市区泰山路与人民路交叉口,一家叫作乐帮的家政服务有限公司每天业务不断,获得客户的一致好评,这家家政公司的创始人李宁今年34岁,创业4年,她用真诚和努力,在漯河的家政行业闯出了一片天地。10月31日,记者采访了李宁,倾听她的创业故事。

跨行创业 学习让创业路更稳

当天,在乐帮家政公司,记者见到了李宁,她穿着简单的风衣,做事干脆利落,说起话来轻声细语,很有耐心。在李宁的办公桌上,摆放着各种学习资料,方便她随时翻阅。聊天中,记者了解到,李宁原是一位医学生,2006年,她从黄河科技大学医学院中西医结合专业毕业后,在郑州一家眼镜公司做了6年的高级验光师,2010年,她回到漯河,2014年,创办了漯河市乐帮家政服务有限公司。

从一名医学生到创业者,李宁坦言,之所以选择家政行业,主要是因为她的第一个孩子出生后,几番寻找,都没能找到一个合适的保姆,为此苦恼的同时,李宁做了一个决定,就是要自己办家政服务公司,让更多的消费者享受到优质的家政服务。为了实现这个目标,2013年,李宁赶赴北京、上海等地,参加各种培训,学

习家政技能,她坚持每年考取一个证书,至今已经拥有按摩师、健康管理师、心理咨询师、人力资源管理师等证书,“考证是其次,最重要的是学习知识。”李宁说,正是通过不断的学习,她在创业路上,才能走得稳当。

提升员工素质 打牢公司基础

“家政行业是服务行业,员工的素质比什么都重要,是公司立足的根本。”李宁说,在她的公司,每一个入职的员工都要进行专业培训,培训内容涉及膳食营养、礼仪举止、品德等方面。为了让员工的培训真正落到实处,李宁自己努力学习,获得了各种家政从业证书,并聘请了专业老师,定期对员工进行培训。所有的培训中,月嫂的要求最为严格,李宁要求每位月嫂最少熟练掌握五种汤的做法,每一个或者两个星期,公司的月嫂们要亲手做一道菜,由李宁亲自品尝,指出不足之处,菜单大部分都属于月子餐范围,定时考核,员工们的积极性很高,每次学习都特别认真,回家还要多次练习。

“技能培训是一方面,最重要的是,我们还要看员工的品行。”李宁说,她对员工的要求是“不是自己的,坚决不碰一分一毫”,工作中,要有爱心、耐心和责任心。在公司,李宁既是一位管理者,也是一位老师,她在严格要求员工的同时,也真诚的关心每一位员工。2018年,员工田女士的孩子常说胃疼,但去医院检查时,却没有检查出任何疾

病,田女士十分着急,李宁知道后,主动和孩子沟通,发现孩子可能是心理问题,她建议田女士多陪陪孩子,并时常关心母子俩的相处情况,在李宁和田女士的共同努力下,孩子胃疼的情况逐渐减少了。

用真诚换真心 为客户提供贴心服务

“认识谁,都不如认识小宁。”这是一位客户的笑语,但也反映出了李宁和客户的关系。李宁的微信通讯录中,大部分都是客户,每天,她都会在微信上和客户交流,解答各种问题。“我本人是学医的,也是一名育婴师,客户的问题,只要是我懂的,不管什么时候,我都会解答的。”李宁告诉记者,她不仅自己保持与客户的沟通,公司还设立了回访制度,对每位客户,他们都会定期进行回访,倾听他们的建议,对自己的不足之处进行改正。

真诚的付出,换回了客户的认可,创业四年,李宁和许多客户成了朋友,一些客户在生育第一个孩子时由李宁公司的月嫂照顾,生育第二个孩子时,依然选择李宁的公司,朱女士就是这样一位客户,不仅她自己,她妹妹坐月子时,也是聘请的李宁公司的月嫂。

经过4年的努力,乐帮家政服务有限公司从一开始的三四个人,到现在拥有固定员工约五十名,在漯河的家政行业站稳了脚跟。期间,公司荣获省级、市级等各种奖项,针对农村留守妇女长期进行免费培训,2018年,公司与漯河二中专签订校企合作协议书,建立起长期有效的技能合作模式。“我想为客户提供更贴心,更全面的服務,让我们公司成为我市家政行业的标杆。”李宁满怀信心地说。

服务资讯

冰箱里放上它能除味

冰箱用久了之后,食物残渣和异味令人烦恼,小编教你几招去除冰箱异味。

卷纸 有味道,放一卷卷纸进去,不但能除异味还能除湿气,一个月换一次。卷纸取出还可以再利用,擦油渍、污垢都不是问题。

白酒 去除异味,还可以倒一小杯白酒放到冰箱里,酒精挥发不仅能带走异味、还能起到杀菌的效果。

橘皮 家里买了橘子、柚子等水果,吃完后果皮不要扔,直接放进冰箱就可以,帮

助去除冰箱异味,还能留有淡淡的橘皮清香。

过期面包、馒头 有时候过期的面包、馒头等面食,吸附性不亚于竹炭,与其丢掉,不如放在冰箱上层,可以吸附异味。

晚综



力巨人集成灶

集成灶十大品牌 第三代集成灶开创者
全机身模块化设计 企业规模雄踞行业前三

力巨人 你的厨房英雄

地址:柳江路与太行山路交叉口向西50米路北 电话:0395-5585855



皇派门窗

地址:柳江路与107国道交叉口向西100米路南 电话:18503950606

消费曝光台

本栏目接受消费者投诉,对典型案例和不良品牌商家进行曝光,针对行业发展中的弊端,维护消费者合法权益。

电话:3117156
15839581290



请扫码关注沙澧商圈
微信公众号。

漯河市第二届 创业追梦人 全媒体寻访

展示创业人物风采 传递致富榜样力量

主办:漯河日报社 市工商联 漯河小微企业联盟
报名电话:15839581290 17639509090