

重庆公交坠江事件发生后，记者调查我市公交情况—— 六成多公交车驾驶座有隔离围挡

重庆公交坠江原因披露，事发前公交司机冉某与女乘客刘某争执并互殴，致车辆失控冲上路沿、撞断护栏坠入江中。15条鲜活的生命就此消失，也给我们带来思考。在公交运营中，乘客与司机之间发生冲突极易带来安全隐患，危害整车人的生命安全。我市公交运营情况如何，记者近日进行了调查。

□文/图 本报记者 陶小敏

【事例】



我市曾发生多起影响公交正常运营事件

2017年5月27日，一名女性乘客乘坐105路公交车时，因不满公交车司机开车时刹车，让她摔倒在其他乘客身上，下车后叫来三名男性家人，拦停两辆105路公交车，并强行拔走两辆公交车的钥匙，致使公交运营和乘客出行受影响。后公交车司机报警，民警对乘客批评教育，乘客对公交车司机赔礼道歉。

2017年12月1日上午，一辆202路公交车，行至107国道与柳江路交叉口南100米路西时，一名男乘客在未设公交站的位置要求停车。公交车司机拒绝后，该男子从后排冲到司机旁边，对司机头、脸等部位拳打脚踢，造成司机一度意识模糊，行驶途中紧急停车。当

时，公交车正在107国道上行驶，车上有十多名乘客。视频显示，在被打过程中，公交车司机始终保持克制，骂不还口打不还手。后警方经过调查取证，认定乘客张某在乘坐公交车时殴打公交车司机的行为，属于严重违法行为，依据治安管理处罚法相关规定，对张某做出了行政拘留10天，并处罚款500元的行政处罚决定。

2018年2月11日，市区人民路与阳山路交叉口附近，一喝酒乘客因在站牌外招手，103路公交车司机未停靠，撵上公交车后对司机辱骂，并与司机发生肢体冲突，致司机轻伤。所幸公交车当时处于停靠状态。后经警方调解，事件以该乘客赔偿司机8000元结束。

【公交司机】



保证乘客安全 受点委屈也没啥

记者采访了我市三名公交司机，他们表示，与乘客发生纠纷时，会握紧方向盘，保证乘客的安全。

“遇到难缠的乘客，不搭理他就是了。做服务行业的，难免会受委屈。”一名100路公交车司机告诉记者，重庆公交坠江的发生，他认为责任主要在于司机，在他看来，司机的手握着方向盘，也握着全车乘客的生命安全。

一名107路公交车司机表示，看到重庆公交坠江事故，他很痛心。他表示，人在被激怒的瞬间，往往会失去理智，甚至会手忙脚乱、操作失误。而公交司机开车时，因为市区路况比较复杂，更需要专注，避免过多干扰。遇到突发事件时，应急处理能力很重要。“有事情一定要先停车！安全第一。”该

司机表示。

一名105路公交车司机告诉记者，他从2003年开始在我市做公交车司机，去年开始驾驶105路公交车。该司机说，一些老年人似乎更敏感些，有时司机一句提醒对方将乘车证件亮明，就会遭到辱骂。在以往的工作中，虽然也遇到过不讲理、辱骂自己的乘客，但大多数乘客都能做到文明乘车。

采访中，记者了解到，乘客与司机之间最容易产生纠纷的原因是乘客坐过站，有时是因为司机没有到站停车、及时提醒，有时是因为乘客自己的原因坐过了站。此外，老年证、残疾证等证件上车时是否及时亮明、小孩儿应不应该买票、在站牌以外位置要求停靠、醉酒滋事等也是容易产生纠纷的一些原因。

【市民】



遇到打扰司机者 一定会站出来制止

重庆公交坠江事故发生后，我市市民和网友也纷纷展开讨论。

市民李先生表示，此次重庆公交坠江事故让他认识到，公交司机的安全就是整车乘客的安全。过去乘车碰到有乘客跟公交司机争吵的，他一般都不管，以后他会改变这种态度，一旦发生有干扰公交司机安全驾驶的行为事件，他会进行干预制止。

市民魏女士说，尊重社会规则是每个人都要加强学习的，此次事件应警醒一些不遵守社会规则或者规则意识淡漠的人。同时，要学会控制情绪，不能任由情绪爆炸，避免产生恶果。“心胸开阔点，坐过站就再坐回去嘛，再闹也无济于事。”

网友“菲力”则在朋友圈发帖，称自己2017年曾亲眼见到，在我市201公交车上，一位乘客辱骂公交司机直到下车，公交司机并未还嘴。“车上没有人替公交司机说话，因为那个人气势真的特别凶，可能大家都想多一事不如少一事吧。”但网友“菲力”也表示，以后再遇到类似事件，他会采取委婉的方式进行劝阻，也希望重庆公交坠江的悲剧能让更多人带来思考和触动，希望大家在乘坐公共交通工具时，做文明乘客。

网友“金贝贝”则呼吁，希望每辆公交车都能在司机驾驶位置安装防护隔离围挡，从根本上杜绝乘客干扰司机的行为。



我市有的公交车驾驶座装有隔离围挡，有的没有。

【公交公司】



800多辆公交车 530辆驾驶座有隔离围挡

重庆公交坠江原因披露后，不少网友市民建议，给公交车驾驶座安装隔离围挡，这在我市情况如何？

记者实地走访发现，目前我市800多台运营的公交车辆中，驾驶座安装有隔离围挡的共有530辆。这530辆公交车主要由近两年我市购进的纯电动公交车、电油混合公交车构成。围挡统一为半包玻璃结构。

11月5日，在一辆正在运营的105路公交车上，司机表示，围挡的确减少了干扰，但也不能绝对保证安全，因为半包式的结构，如果有乘客想上前“搞事”，还可以拽住司机的胳膊。

据此，记者采访了市公交集团董事长李运生。李运生告诉记者，重庆公交坠江事故原因披露后，他们第一时间给各个公交司机开会，发放《告公交车长书》，再次强调文明、安全驾驶、“打不还手骂不还口”的重要性。记者在这份《告公交车长书》中，看到主要强调的内容有：提醒公交司机保持健康的生活方式，保持良好精神

状态；尊重乘客，遇到纠纷和情绪激动乘客，要提醒自己保持冷静，多做解释工作，避免发生吵骂、打斗；增强应急应变能力，在行车中，一旦遇到个别乘客过激行为，应以全车乘客安全为第一要务，采取靠路边安全点停车、报警、报线路管理人员等安全处置措施；牢记安全行车要领，规范驾驶操作流程，杜绝疲劳驾驶，切实做到不超速，自觉礼让斑马线。

据了解，为鼓励公交司机不与乘客发生矛盾，保证乘客安全，自2017年12月底，即202路公交车司机被打事件发生后，市公交集团专门增设了“委屈奖”，发放奖金给“打不还手骂不还口”的公交司机。

至于有网友提到在我市每辆公交车上安装驾驶座隔离围挡，李运生则表示，我市新更新的公交车都有驾驶座隔离围挡，没有安装围挡的车辆主要是一些年份较长即将淘汰的车辆。接下来，他们也会考虑向有关部门提出申请，增设驾驶座隔离围挡。

【律师】



干扰公交司机 涉嫌危害公共安全罪

乘客干扰公交司机开车，在法律上是如何界定的呢？

就此，记者采访了河南澜业律师事务所律师李凯。李凯告诉记者，凡乘客干扰公交司机正常行驶的，情节轻微，造成一定后果的，涉嫌违反《治安管理处罚法》；而行为恶劣，造成严重后果的，则涉嫌危害公共安全罪，要受到法律的严惩。

李凯表示，重庆公交坠江事故的发生，对公交行业是一个警示。警示公交行业，一要对车长的安全意识进行加强和提升；二要对乘客的言行举止可能引发的后果进行告知。他认为，给公交加装驾驶座安全围挡很好，客观上会起到一定的防护作用，避免一些肢体冲突发生，但最主要的，还是司乘人员要绷紧安全弦，绷紧法律责任意识这根弦。