



西城区高铁广场学雷锋志愿服务站

## 多种便民服务 温暖旅客出行路



志愿者为行动不便的旅客提供帮助。

□文/图 本报记者 张玲玲  
通讯员 董二伟

为旅客提供雨伞、帮助行动不便的旅客……这些暖心的场景每天都在西城区高铁广场上上演，在为旅客提供方便的同时，也提升了漯河的城市形象。11月5日，记者到高铁广场学雷锋志愿服务站采访，了解这里发生的故事。

### 为旅客提供多种便民服务

在高铁广场南侧，有一个亭子格外显眼，上面用红底白字写着“高铁广场学雷锋志愿服务站”。亭子上方的大屏幕滚动播放着高铁西站简介及学雷锋志愿服务站的志愿服务开展情况。亭子窗户上贴着“免费茶水”的条幅，旁边悬挂着近期发生在高铁西站的好人好事展板以及漯河市区公交线路图。

“你好，我的手不小心弄破了皮，流血了。”一位中年妇女来到志愿服务站寻求帮助。不等这位旅客把话说完，志愿者栗盼盼便打开急救箱，拿出棉签、碘附和创可贴，熟练地处理伤口。“谢谢，真没想到你们这里还提供有医疗服务。”这位旅客说。

高铁广场学雷锋志愿服务站，以实际行动弘扬雷锋精神，提供便民服务。

“学雷锋志愿服务站是今年6月设立的，投资10余万元，由高铁广场管理办公室成立专职服务团队，设队长一名、副队长一名，有专职志愿者4名，为过往旅客提供便民服务。我们对志愿服务团队进行了专业的岗前培训，学习相关服务技能。”高铁广场管理办公室负责人梁辉鹏说。

### 认真做好每项志愿服务

高铁广场学雷锋志愿服务站的服务内容分为9大类：提供雨伞、免费茶水、手机充电、针线包、兑换零钱、紧急药箱、免费轮椅、手推车以及失物招领。服务站实行全天候服务，每天从早上8点直到晚上10点20分最后一班旅客下车，都有志愿者在站内值守。

“上次我和保安春磊值勤时，看到一名腿脚不便的男性旅客拄着拐杖从出站口出来，还带着笨重的行李，就赶忙推着轮椅上前帮忙，把那名旅客送到出租车上。”志愿者魏东阳说，帮助过多少旅客，他们自己也记不清楚了。

“拾金不昧 品德高尚”，这是悬挂在学雷锋志愿服务站内的一面锦旗。“这是一位旅客送来的。当时我们的安保人员在北车场巡逻时发现车边有一个红色旅行箱及手提包无人看管，便送往志愿服务站。志愿者多方寻找，最终联系上失主并把东西还给失主，失主为表示感谢送来了锦旗。”高铁广场管理办公室相关负责人孟志勇介绍道。

“上次我出去度假，车辆因停放时间太长而出现故障，几位志愿者跑前跑后帮我修理。他们在为旅客提供方便的同时，也提升了漯河的城市形象。”市民武先生说。

“这些便民服务志愿者每天都在认真地做，目前已经形成一种良好的氛围。以后，我们会提高服务质量，使志愿服务迈向更高台阶。”孟志勇说。

### 吴国安：

## 拄着拐杖为“创文”奔忙



吴国安（右一）指导工作人员安装“创文”宣传展板。

□文/图 本报记者 吴艳敏

11月2日，在中国工商银行漯河分行滨河路支行，一位拄着拐杖的工作人员正在和其他人员沟通“创文”宣传展板的安装问题。他就是中国工商银行漯河分行办公室副主任吴国安。

### 拄着拐杖开展“创文”工作

中国工商银行漯河分行的“创文”工作一直处于行业窗口单位前列。但7月至9月，由于辖属网点装修改造、布局调整等因素，“创文”局部工作暂时落后。因意外骨折正在休年假的吴国安得知这一情况后，不顾身体还没有完全康复，便拄着拐杖去上班，为单位的“创文”工作而奔忙。

为了尽快摸清窗口网点“创文”工作的基本状况，吴国安用了4天时间，拄着双拐，乘车对辖属17个支行网点的“创文”牌匾、橱窗灯箱等宣传项目逐一查看，并拍照录像，做好记录，为下一步整改奠定基础。

吴国安根据掌握的第一手资料和市创文办提出的整改建

议，结合各网点的实际情况，并考虑“创文”工作不同时期宣传内容的增减变化等因素，拟定了整改方案，在上级审定后开始付诸实施。

为使“创文”展板主题突出、色彩统一、尺寸统一，达到整齐划一的效果，吴国安对每幅展板的图案、文字都一一进行审核，反复修改，并结合各网点CI设计风格，全部重新制作更换。

### 打造“创文”示范网点

吴国安根据各网点的特色，打造“创文”工作的示范网点。根据市行营业部新装修后的整体格调，在营业大厅添置了一套“创文”宣传展板；在现有网点彩屏上播放“创文”宣传内容；提升工作人员的服务水平，更好地服务市民。

“下一步，我行将按市创文办的工作部署和新要求，加强现场检查督导，落实相关责任，不断充实和完善‘创文’项目，提升‘创文’软环境，积极营造良好的‘创文’氛围，更好地为市民服务，让市民满意。”吴国安说。

## 人工增雨 缓解旱情

本报讯（记者 张晓甫）装弹、发射……“轰隆隆”一阵响声后，雨滴降落。11月5日晚，在黑龙潭镇一个人工增雨作业点，市气象局工作人员正在紧张地忙碌。据了解，市气象局抢抓难得的降水时机，在全市18个人工增雨作业点实施人工增雨作业，让我市秋季作物痛快解渴。

据市气象局有关负责人介绍，我市已连续45天没有有效降水。据气象专家测评，我市小麦的地表墒情已经降到50%以下（农田适宜墒情在65%~

80%之间，才能保证小麦的正常生长），大部分麦田发生轻度干旱，部分地块已达严重干旱。

市农业局种植科有关负责人告诉记者，10月15日左右全市小麦受旱面积曾达到104万亩。“幸亏各地及时组织抗旱浇麦，否则来年的小麦产量肯定会受到影响。”这名负责人说。

气象资料显示，4日晚至7日，有一股冷空气自西向东经过我市上空，期间可能有一次降水过程。市气象局根据这一

有利天气，立即组织18台高炮和火箭，在全市18个人工增雨作业点实施人工增雨作业。在自然降水和人工影响的共同作用下，11月5日零时至6日16时我市普降中雨，全市平均降水量为21.6毫米，其中市区24.1毫米，临颍16.5毫米，舞阳23.6毫米。

“此次降雨过程，我市的农田旱情基本解除，非常有利于小麦出苗和越冬。天晴以后，农民朋友可划锄保墒，加强田间管理。”市农业局种植科有关负责人说。

### 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究法律责任。