

源汇区马路街社区

# 调解小分队 专门解民忧



调解小分队成员成晓娟(右二)、张凯(右一)、崔梦茹(右三)和居民聊天。

□文/图 本报记者 于文博

在源汇区马路街街道马路街社区，居民之间如果出现了矛盾，他们都会请社区的调解小分队进行调解，而经过调解，许多居民都握手言和，重归于好。据了解，这支调解小分队由四位社区工作人员组成，成立已有半年多。11月9日，记者采访了这支调解小分队。

## 成立半年多 受到居民欢迎

当天上午，在马路街社居委办公室，记者见到了小分队成员成晓娟、崔梦茹、张静、张凯，他们正在各自的工作岗位上忙碌着。“平时，成员们承担着社区的各项工作，居民之间出现矛盾时，他们就会前去进行调解。”马路街社居委主任李亚辉告诉记者，社居委成立以来，一直承担着为居民调解矛盾的任务，半年多前，为了更好地为居民服务，他们成立了调解小分队，由经验丰富的社居委副主任成晓娟作为队长，带着社区的几位年轻人，专门负责居民的调解工作。

据了解，马路街社区出现的纠纷主要有三种：居民自己家的矛盾，居民与居民之间的矛盾，居民与商户之间的矛盾。为了调解矛盾，调解小分队常东奔西走，来往于各小区，和居民们形成了良好的关系。

“居民都认识他们，前一段时间，我们小区的下水道问题，就是他们帮忙解决的，太感谢了。”家在勤俭街11号院的李阿姨告诉记者。

## 调解纠纷 帮助居民和睦相处

不仅是小区的下水道难题，调解小分队还常常调解居民之间的矛盾。今年夏天，马路街与交通路交叉口的开发大厦发生了一起邻里纠纷，一位80多岁的孤寡老人怀疑邻居擅自到她的家中，动了她的东西，站在邻居家门前大骂，邻居在与其沟通无效的情况下，找到了社居委。

“我们分别与老人、她的邻居和附近居民进行了沟通，判断没有人擅闯老人的家，这些都是老人的想象。”崔梦茹说，他们对老人进行了劝说，并告诉她如果家里有事，可以随时到社居委寻求帮助，随后又劝说老人的邻居，希望他们能多包容，关注一下老人，如果老人出现问题，及时向社区反映。经过多次走访，老人的情况有所好转，与邻居闹矛盾的情况越来越少。

前段时间，勤俭街一对夫妻闹离婚，女方嫌男方长期在外打工，对家庭关心不够，男方觉得自己在外也是为了挣钱养家，对妻子的说法，他心里很委屈。为此，调解小分队的成员多次劝说双方，为他们搭建沟通的桥梁，最终俩人互相体谅，打消了离婚的念头。

“咱们的居民大多数都是很通情达理的，很多矛盾都是因为沟通不畅造成的，站在他们的立场上，帮助他们把话说开了，矛盾也就迎刃而解了。”成晓娟说，“居民们和谐了，社区也就和谐了。实际上这都是我们的工作，应该做的。”

# 提包遗忘景区 保安捡到归还

本报讯(记者 尹晓玉)“漯河的保安素质就是高，帮了我大忙……”11月11日下午，老家周口市屈女士告诉记者，一件小事让她更加喜欢漯河了，希望将正能量传递下去。

屈女士是周口人，三个月前来漯河务工，在市区一家超市工作。11月10日，她的儿子和女儿从老家来漯河找她，她带着俩孩子在沙澧河风景区金沙滩附近玩耍。

下午5点，她带着孩子回到住处开门时，才想起提包遗忘在了沙澧河风景区的一个亭子里。屈女士返回沙澧河风景区后，看到一名保安，就上前问对方是否看到一个提包。没想到对

方笑了起来，简单核实了情况后，这名保安说捡到了她的提包，放在了五号岗，让她去取。

“包里虽然没有啥贵重物品，但有身份证，家门钥匙等。如果找不到，还要叫人开锁，更麻烦的是我得回老家补办身份证。”屈女士说，实在太感谢这名保安了，希望能通过媒体把这种拾金不昧的正能量传递下去。

根据屈女士提供的线索，记者得知这名保安叫纪国华。“我景区巡逻时看见有个提包在亭子里，就先收了起来，放在岗亭，等待失主来寻找。这是举手之劳，应该做的。”纪国华笑着说。

金伯利钻石 Kimberlite Kimberlite Diamond

为好人点赞 让爱心与温暖传递

十佳市民推荐热线: 0395-3132937 邮箱: luohexcb@163.com

新闻热线: 0395-3139148 邮箱: 117204572@qq.com

身边好人

# 社区亲子运动会 大人小孩一起乐

□文/图 本报记者 李慧宇

为了加强社区与居民的互动以及父母与孩子的沟通，增进情感交流，丰富社区业余文化生活，培养健康的生活方式。11月10日，源汇区柳江社区携手我市志愿者在柳江小区开展了一场亲子趣味运动会。

本次活动吸引了10多个家庭参加，整个活动设有7个项目，分别有“运送乒乓球”“跳绳”“青蛙跳”“踩气球比赛”“背对背夹球”“亲子游戏——穿越雷区”“亲子游戏——找出最爱的人”。

记者在现场看到，参赛的家庭铆足了劲，父母和孩子齐心协力完成每项运动。活动中，孩子和家长既体验了合作的快乐，又感受到社区大家庭的邻里和谐。现场观看的居民和小朋友也被选手带动，积极为他们加油助威，共同感受竞技的乐趣。

在“踩气球比赛”结束后，其中一名孩子大胆地向大家分享说：“我爸爸是一个很严肃的人，平时他只会问我功课，和我的交流也很少，今天的活动让我们有了更多的互动，我们玩得很开心。”

参加活动的一位家长说：“活动非常有意义，希望下一次还能有机会参与这样的活动。”

社区负责人告诉记者，此次活动，既增进了亲子情感，锻炼了身



小朋友在参加“运送乒乓球”比赛。

体，也增进了社区和居民间的距离。以后社区将会举办更多此类活动。



## 图片新闻

11月9日下午，在市区人民路与交通路交叉口，在交警阿姨的带领下，我市一家幼儿园的几十名孩子学习了交通知识，并体验指挥交通。

本报记者 杨光 摄

