

主动问候乘客、搀扶老人下车……

公交司机小举动 乘客心中暖洋洋



女司机搀扶老年乘客下车。

视频截图

本报讯(记者 王辉)“王记者,我想给你说点心里话。”11月12日中午12点5分,家住西班牙玫瑰小区的张国防老人拨通了记者电话。

电话中,71岁的张国防老人激动地告诉记者,他11月12日上午出门,乘坐公交车,遇见了三幕温情瞬间,让他心里暖洋洋的。

第一幕是早上8点多,张国防老人出门,来到工商联大厦站牌处乘坐107路公交车,车到站,他上了车,公交车司机冲他说了一声:“你好!”看见张国防老人掏出一个红本儿(民政部门办理的免费乘公交车的凭证),公交司机对张国防微笑地说:“大爷,你慢点,找个位置坐下。”

“公交车司机一声问好,我掏出红本儿免费坐车,司机欢迎,没有冷眼对我,心里一阵温暖。”张国防老人说。

第二幕发生在上午10点多,张国防老人从西城区返回,还是乘坐的107路公交车。途经市政府站牌时,车上一位老年乘客要下车,由于老年乘客腿脚不方便,公交车女司机见状,先是停稳了车,然后走到车厢后面,主动搀扶着

老年乘客走下了车。“这一幕更是让我心里倍感温暖,可惜我没有拍下这一温暖的瞬间。”张国防老人说,他在市实验小学下车后,专门记下了公交车车牌的后几位数“0701”。

第三幕是张国防老人在泰山路一家超市购完物,又回到市实验小学站牌处,等候乘坐107路公交车返回小区。公交车来了后,是一位女司机,看见张国防老人上车,冲他甜甜一笑,问了一声:“你好!”张国防老人说,他心里涌起阵阵暖意。

两声主动问候,一次主动“搭把手”帮腿脚不方便的乘客上车,张国防老人说,发生在公交车上的这三幕温情瞬间,让他真正体会到了漯河公交的文明变化。“这可真是细节之处见文明啊!”张国防老人不禁感叹地说。

随后,记者就张国防老人所反映的情况,向市公交集团进行了求证,并且调出了公交车上事发时的视频,均一一得到了印证。

“乘客上车了,我们跟乘客问声好,也是提高服务质量的一项举措,看见有困难的乘客乘车,主动搭把手,也是为大家做好服务。”市公交集团有关负责人说,以举手之劳方便大家,把小小的车厢变成文明和谐的流动载体,让礼让的精神感染着每一个人,把爱心和文明传递到城市的每个角落。

(相关视频,可下载“沙澧河”APP观看)



女子捡到手机 及时归还失主

本报讯(记者 张玲玲)“今天真幸运,手机忘公厕了,一位好心人捡到后,站在公厕门口等着我。”11月12日,市民林女士对记者说。

当天上午10点多,市民林女士到漯河汽车站接一位朋友。从车站出来后,林女士有点内急,就到车站对面的公厕上厕所。“从厕所出来后,我跟朋友步行,准备到附近的一家商场逛逛。”林女士说,当她们快走到商场时,朋友接了一个电话,她也顺手往裤兜里掏手机,却发现手机不见了。这时,她才突然想起手机忘在公厕了。

“上厕所时我看了一下手机,看完就放在一个小台子上了。没想到出来的时候忘拿了。”林女士说,她和

朋友赶紧跑回去寻找,但已经找不到了。

“肯定被别人拿走了,快用你的手机打一下,看还能不能打通。”林女士沮丧地对朋友说。这时,一旁的中年女子询问她们是不是找手机,并说捡到了一部手机。

在确认身份后,这名中年女子将手机还给了林女士。“我想请她吃饭表示谢意,被她拒绝了。在我的要求下,我们加了微信好友。”林女士说。

当天,通过林女士的微信,记者联系到了网名为“下雨天”的张女士。“现在大家都是手机不离手,捡到手机后,我觉得失主肯定过不了几分钟就会回来。这没啥,别人的东西肯定要归还的。”张女士说。

小男孩路边哭泣 辅警帮其找家人

本报讯(记者 杨淇)11月9日下午5点多,在市区人民路与泰山路交叉口,辅警张森和同事在附近执勤,张森突然听到不远处有孩子在哭。

“我跟着声音寻找,发现路口东南角有一名穿黄衣服的小男孩在大哭,周围围着很多市民。”张森说,随后他向孩子跑去,经过询问,围观的市民告诉他,孩子可能是找不到家人了。

“小男孩看着四岁左右,一直哭闹,问什么也不回答,也不愿意让人接近。”张森说,看着小男孩哭得越来越厉害,也问不出情况,情急之下

他一把抱起小男孩耐心地哄着,并抱着小男孩一起寻找家人。

“当我抱着小男孩往路口南边的一个学校走时,我看到有一位老人神色慌张地在寻找着什么。”张森告诉记者,当时他就感觉老人可能就是小男孩的家人。于是他迎面走了过去。当老人看到他怀里的小男孩后,老人立即跑过来把孩子搂进了怀里。经过核实,老人确实是小男孩的家人。

原来,老人带这名小男孩去学校接另外一名孩子,由于学校门口人多,小男孩也比较调皮,跑着玩耍时与老人走散了。



有事, 请找晚报记者!

源汇区

老街	于文博	15139557365
马路街	朱红	13938036898
顺河街	吴艳敏	15690685977
干河陈	王辉	13938016457
双龙	姚晓晓	15139550001
	齐放	13938035129

郾城区

沙北	王培	15803956012
	潘丽亚	13703853089
城关	杨旭	17639509076
	陶小敏	17639509073
孟庙	尹晓玉	17639509095

召陵区

天	桥	杨光	13939533102
翟	庄	张玲玲	17639509026

经济技术开发区

后谢	刘亚杰	15539550315
----	-----	-------------

城乡一体化示范区

姬石、黑龙潭	张晓甫	13503950703
	杨淇	15203956809

西城区

阴阳赵	李林润	13461585333
-----	-----	-------------

漯河晚报 就在您身边