

微 关注

朋友圈惹人烦行为之五

各种谣言肆虐 有人深信不疑



资料图

□本报记者 尹晓玉

事件

《碰瓷软件能破译微信号和银行卡密码》《不转不是中国人!》《不要再买这个了!因为它100%致癌!》……这些十有八九是谣言的文章,好像总能在你我的朋友圈里找到“同款”。令人无奈和厌烦的是,明明是谣言,但总有人深信不疑,还不断转发。

采访

朋友圈里谣言肆虐

《太神奇了!身份证上贴创可贴就能防止消磁》《出大事了!央视十三套刚刚播出,三大通讯商要合并成一家》《现在的羊肉都是假的!你还敢吃吗?》……这些都是朋友圈流传比较多的谣言。

看多了,就会发现谣言都有一定的套路,标题开头多使用“震惊!”“太神奇了!”“出大事了!”等夸张的言辞,满篇感叹号,看得人心惊肉跳。

“尤其是一些养生谣言,说什么东西特别好,好像不管什么病,只需一招就能轻松治好。”网友“观海”说,这些谣言特别让人烦,有的还总用“不转不是中国人”“为了家人健康一定要转”等言辞来煽动人。

中老年人朋友圈是重灾区

记者调查发现,朋友圈的谣言转发者,以中老年人居多。他们获取信息的能力有限,渴望被关注,重视健康,也想要保护孩子的健康,导致他们很多时候无意识地成了谣言的传播者。

“我们的家庭群简直就是谣言集散地,每次看了长辈们转发

的消息,我都哭笑不得。明显是谣言,但他们还是会相信,乐此不疲地转发。我天天在群里说,不要相信这些来源不明的信息,他们就是听不进去。”网友“呦呦呦”无奈地说。

“我最担心的是家里长辈对朋友圈的谣言没有辨别能力,会碰上网络诈骗。或者生病的时候不去医院,不听医生的话,去相信谣言里的偏方。”网友“冰雪”说,“我舅妈听信朋友圈里的说法,认为喝壁虎泡的酒能防癌,就去喝,怎么劝说都没有用。我觉得这才是朋友圈谣言最可怕的影响。”

恶意传播谣言后果严重

河南澜业律师事务所李凯律师表示,根据目前的法律规定,编造虚假的险情、疫情、灾情、警情,在网络上传播,或者明知是上述虚假信息,还故意在网上传播,严重扰乱社会秩序的,处3年以下有期徒刑、拘役或管制;造成严重后果的,处3年以上7年以下有期徒刑。

“在此提醒广大网友,最好不要在朋友圈转发谣言,以免触犯法律。”李凯说。

对于如何鉴别谣言,李凯表示,靠标题吸引和煽动人,或者里面有百分之百怎么样的内容,大多不实。此外,鉴别是否是谣言,要看信息来源,不是正规媒体发布的信息,最好不要转发。

微 事件

买化妆品添烦恼 工商调解得解决

□本报记者 齐放
实习生 李博昊

事件

市民张女士逛街时看到一家美容店的化妆品能祛痘时,就花钱买了一套。没想到化妆品不但不祛痘,反而因过敏又长了“痘痘”。最后,在工商部门的调解下,商家向张女士道歉,并退还了款项。

采访

11月4日,张女士和朋友到市区新天地步行街逛街时,一家美容店门口的广告引起了她的注意。商家称消费者可以免费体验化妆品,如果合适,体验后可缴纳2680元买一套。处于青春期的张女士脸上有些“青春痘”,看到商家的宣传后,就动了心思。于是,张女士就掏出银行卡,向美容店刷了2680元钱,购买了一套化妆品。

没想到,化妆品用了不到3天,张女士脸上本来不很明显的“青春痘”开始发红,而且周围又出现新的“痘痘”,感觉面部更加不适。

11月7日,张女士到美容店反映情况后,要求退还2680元钱,被店老板拒绝。之后,张女士又多次向美容店索赔,但都被拒绝。

11月11日,张女士向源汇工商分局民生路工商所投诉,反映自己的遭遇。工商执法人员了解情况后,认真调查张女士所购化妆品的资质手续,并找到美容店老板耐心做思想工作。而商家认为自己的产品没有问题,而且商品已开封启用,坚决不予退款。

11月12日,工商执法人员再次向美容店老板讲解法律法规,并陈述诉诸法律之后的风险。最后,美容店老板接受了工商执法人员的调解,退还张女士2680元,并向张女士赔礼道歉。

交通信号灯 有的闹罢工



□文图 本报记者 李慧宇

反映

近日,有市民反映,市区部分路段有交通信号灯不亮的现象,存在潜在的交通安全隐患。

采访

“绿灯一直闪,一会儿亮一会儿暗,最后干脆黑了,到底能不能过?”11月13日上午,记者经过市区交通路与滨河路交叉口时,市民刘先生看着前面的交通信号灯犹豫着。“红绿灯最少坏一个月了,好几次我经过这里都这样。”刘先生说,每次走到这个路口,他都要格外注

意,通过其他方向的信号灯判断清楚后才敢通过。

在市区淞江路与舟山路交叉口,记者注意到,该路口西南边的信号灯始终不亮,处于黑屏状态。此外,市区嵩山路与汉江路交叉口,有一个信号灯有闪烁现象。

采访中,不少市民表示,这些交通信号灯的问题看似不大,但安全无小事,希望相关部门能尽快检查维修,恢复交通信号灯的指示功能,消除安全隐患。

就此,记者也拨打了市交警支队的电话,工作人员详细询问了地址和情况后,表示会及时通知相关部门,抓紧处理。

快件太多不好拿? 物业帮忙送到家!



□文/图 本报记者 陶小敏

原帖

11月12日晚上,网友“大宝”在朋友圈发消息说:“‘双11’的快件回来了!感谢物业人员,开通了快递直通车,直接送上门,可省了我不少劲!”

跟帖

网友“飞雪”:有种物业叫“别

人家的物业”,真让人羡慕。

网友“幼儿园最靓的仔”:哇,小区物业送快递上门啊!点赞!这服务真的贴心!

采访

伴随着“双11”落幕,不少网友开始陆续收到自己的快件。我市一家小区的物业服务人员,不仅帮业主送快递上门,还帮忙组装新买的家具、铺设新买

的地毯……让小区业主感受到了贴心服务带来的阵阵暖意。

11月13日,网友“大宝”告诉记者,她在市区壹号城邦小区住,11月12日晚上下班后,小区物业人员直接帮她把“双11”买的三件东西送到了家。

“买了一大箱尿不湿,还有一个婴儿推车,都是大件。”网友“大宝”说,她的宝宝今年一岁,她买的都是孩子用的。东西还没回来时,小区物业就在小区和业主群里贴出了告示,通知各个业主可以预约“送件”服务。告示中写道:“您的快递收到了吗?是不是包裹太沉、件数太多有点发愁怎么拿?即日起我们为您打开快递绿色通道……”

该小区物业相关负责人表示,帮业主送快递上门是他们去年开始开展的活动。因为当时看到有业主买东西太多不好拿,他们主动提供了帮助。后来干脆直接面向所有业主,只要大家有需要,物业服务人员就会无偿、免费、热情为大家服务。