



酒店卫生乱象何时休

□梁建强

用顾客用过的脏浴巾擦拭杯子，混用同一块脏抹布擦茶具、洗手台、坐便器等，从垃圾桶里捞出塑料杯盖继续给客人使用……近日，一段星级酒店卫生乱象的视频，引发公众的关注与担忧。(据新华社)

这些问题已不是首次曝光。乱象频现，且涉及多家知名酒店管理集团，再次给星级酒店乃至整个服务行业敲响警钟。职业素养缺失的背后，是酒店培训、管理、监督环节的诸多漏洞。改善卫生状况，显然不能只寄望于服务员个人自律。

对于酒店自身，治标与治本之策必须同步推进。一方面，“行业通病”绝不能成为对顾客不负责任的“挡箭牌”，涉事酒店必须负起监督责任，倒查相关问题及责任人，并从严查处、从



重处理；另一方面，酒店行业也应举一反三，完善相关监管要求，更多以制度管人，以更有力的约束措施守护好“卫生底线”。

扭转片面逐利、畸形压缩成本的理念，扭转片面追求重视高入住率、高周转率而降低清洁度、达标率要求的管理思维，需要刮骨疗毒的勇气，以及重典治乱的“真办法”。杯子统一回收洗

消、清洁人员带记录仪上岗……事实上，将监管从制度走向落实，并非没有可行的方式。

除了酒店行业自身的监管之外，相关政府部门也应更加重视事前监管工作。对照《旅店业卫生标准》《旅店客房杯具洗消操作规程》《公共场所卫生管理条例》等法律法规，卫生监督部门需要更多开展定期检查及不定期抽查等工作。同时，也应探索引入公众监督、第三方监督，并进一步加大对违法违规酒店的公开曝光力度。

事后监管方面，相关部门的处理不能只是“罚酒三杯”，停业整顿、吊销卫生许可证等处罚方式，不能停留在文件之中，必要时也应降星或者摘星以示惩戒。

让妄为者不敢肆意而为，让被罚者更有“痛感”，需要多出实招和重拳。这考验着酒店行业的诚意与决心，也考验着相关部门的行动力与管理能力。

航班备降救人怎是“浪费时间”

□李小将

11月13日上午，东航一架由无锡飞往广州的航班，一名旅客突感心脏不适，机组人员立即向上级进行汇报，航班备降南昌。旅客纷纷表示理解，但一名旅客在朋友圈抱怨称浪费时间，被网友斥为“太自私”。(据新华网)

航班备降救人的事时有发生，对此大家已习以为常，没有争议，这是对生命的让步，毕竟没有什么比生命更重要。

此次航班备降救人之所以引发关注，完全是这名旅客一手炮制。一句“浪费时间”，没有博得同情，换来的却是网友“自私自利”“不尊重生命”“冷酷无情”的声讨，纯属咎由自取。

天有不测风云，人有旦夕祸福，谁也不能保证自己永远不会出现意外。假如此次发病的是这名旅客，试问是飞机不要浪费时间继续飞行还是备降救自己呢？即便这名旅客坚持不要浪费时间继续飞行，想必机组人员会为其备降。

我们常说善待他人就是善待自己，他人今天的遭遇，说不定就是你我的明天。因此，飞机备降救人是在与死神赛跑，绝不是浪费时间。

诈骗式乞讨应当严惩

□朱永华

“我的孩子，杨玲，女，今年10岁，经省人民医院诊断为‘慢性白血病’，移植手术需要48万元……”近日，浙江湖州的施女士在这样一则街头乞讨说明上，看到了自己女儿的照片。当日，她便报警称有人冒用其女儿的照片在街边行骗。(据中新网)

编造悲惨遭遇进行诈骗式乞讨，一般人很难分辨出来。即便是被识破，往往也不会由此获罪，因为在很多人的逻辑思维中，即使是编造谎言行骗，但却是以乞讨的方式表现，而如果不是迫于生活压力，没有人会放弃尊严外出乞讨。因此包括一些执法部门在内，对这种诈骗式乞讨往往是既痛恨又同情，在处罚上要么是象征性的行政拘留，要么就是批评教育一番撵走了事。以至于让这部分人转脸就故伎重演，换个地方再

操旧业。

而据这对夫妻向警方交代，他们采取这种诈骗式乞讨，不仅每天大约可挣600多元，而且在他们老家，很多人在外都是从事这种职业，已经快形成一个成熟的产业链了。

显然，无论是“乞讨村”还是“电信诈骗村”以及这对夫妻所供述自己老家很多人的诈骗式乞讨，既不是由于家庭贫困致富无门，更不是因为不懂得人格尊严甚至对法规的无知，而是受利益驱使之下的价值观极度扭曲，是为了金钱利益而故意出卖人格尊严乃至道德良知；他们甚至比很多人更清楚自己的行为不会受到执法部门乃至法律法规的认真对待。原本朴实的内心和民风已经被金钱利益完全浸透，更亟待文明法治的清风洗涤。

应当说，在现实社会环境下，既有国家低保政策兜底，也有相对完善的医疗保障，无论城乡贫困家庭，也无论一时遭

遇再难以克服的困难，根本无需用乞讨的方式来解决，正如很多网友所说的那样，凡是乞讨的不仅都是“骗子”，很可能还是“有车有房”的富裕家庭。诈骗式乞讨实质上已经成为他们发家致富的一条捷径，是好逸恶劳的一种极端愚昧表现。因此，对于这种诈骗式乞讨，人们既无需同情，法律更无需体恤。

尽管这对夫妻最终被警方处以行政拘留，但对其惩罚所起到的作用和效果恐怕是微乎其微，因为这种行政处罚相对于两人的不劳而获以及老家所形成的氛围，既不成比例更不成威慑力，反而更会让人们产生“不过如此”的心理，进而换个地方重操旧业。毕竟网上下载小女孩照片能够被亲人认出并识破的概率非常之低，两人因此被行拘无疑中了彩票，有这样对诈骗式乞讨的宽松环境和法治的体恤，再加上获利颇丰，他们又如何能就此收效？而他们老家所形成的畸形产业链又如何能够彻底斩断？

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神



“双11”刚刚过去，很多网购商品的人想必都盼望着快递的到来。日前，记者暗访了石家庄中通快递转运中心，发现分拣车间的快递被工作人员粗暴对待、随意踢开。车间内随处可见快递被飞来飞去。快递堵塞在通道中，被工作人员任意踩踏，有的快递包装被工作人员踩裂，里面的物品出现破碎。(据《新京报》)

暴力分拣看似小事，实则是相关企业和从业人员职业素养缺失的体现，并可能给其带来法律责任。作为快递行业的各个链条上的商家、消费者、快递企业、监管部门，均应毫不客气地向暴力分拣说不。

“有空见一面”不该成奢侈

□苑广阔

你有多久没和朋友坐在一起，吃一顿气定神闲又不谈事儿的饭了？上一次打电话和别人聊工作以外的事情，是什么时候？这几天，微博里一个关于“近年来我的朋友数量”的话题讨论引发了网友的吐槽热情。在通讯、社交网络平台高度发达的今天，这两个简单的问题却变得越来越难以回答。(据中新网)

有人调侃说，身边好友的数量就像头发，越来越少。而导致朋友越来越少的在哪里？笔者认为主要有两个：一是我们每天都在为工作和生活而苦苦奔波，确实没有时间、精力，也没有心情去和朋友联系；二是当我们难得有休息的时间，又忙着玩

手机、打游戏、追剧看电影，失去了和朋友联系和聚会的机会。

但我们也都知道，朋友需要经常联系，彼此的感情才会越来越密切，越来越深厚。尽管我们可能因为中学同学、大学同学、同乡、同事的关系，而为彼此的友谊打下坚实基础，但不可否认的是，这种友情也会随着距离和时间而慢慢变淡。这就是为什么我们手头紧张需要资金周转，或临时有事需要帮忙的时候，首先想到的是“身边的朋友”而非“远方的朋友”的原因。

以前讲究“多个朋友多条路”“朋友多了路好走”，现代年轻人越来越独立，能够交到朋友的概率本来就变得越来越低，如果有了朋友再不好好维护，最后可能真的要变成“孤家寡

人”。从情怀的角度来看，我们需要朋友，当遭遇工作烦恼、事业挫败、恋情告急的时候，朋友是我们倾诉的对象。从现实的角度来看，很多时候确实需要朋友的帮忙。“友到用时方恨少”，还是很有道理的。

如何才能交到新的朋友，并且维持好旧的友情？除了真诚、理解、尊重等这些“传统药方”之外，有意识地从个人封闭的小天地走出去，把目光从手机、电脑、电视等电子设备的上面移开，多和朋友联系，多参加一些同事、同学、朋友间的聚会，有事不要总是微信留言，而是打电话让对方听到自己的声音，或者是约个时间“见面聊”，让彼此感觉到真实而非虚拟的存在，无疑是值得每个人尝试的办法。