

微关注

出了毛病没地方修 放着没用扔了可惜

# 孩子的玩具坏了 你会咋处理



器的服务点,大多数维修师傅表示不修玩具。有个师傅说,得把需要修的玩具拿去看一下,才知道能不能修。

“玩具种类太复杂,很多零配件比较难进货。再加上小孩玩具更新换代快,即便有零配件的货源,也不敢进回来。维修费用高的话顾客不接受,低的话不挣钱,所以我们都不愿修玩具。”一名电器维修师傅告诉记者。

## 网上买配件 自己动手修

家里的坏玩具该如何处理?记者也就此采访了一些有经验的家长。

“我们家的扭扭车,车身下面的轴断了。我本来打算扔掉再买一辆,后来发现网上卖的有配件,就花18块钱买了个配件,回来装上后又能骑了。”市民韩先生告诉记者,他发现网上可以买到很多玩具的配件,如果玩具坏了,需要更换配件,他都会在网上搜搜看能不能买来,他这样修好了不少玩具。

在市民姚先生家中,备的有螺丝起子、镊子、钳子、胶水等,这些都是他用来给儿子修玩具的。“前天花198块钱买了个玩具,结果儿子把其中一根支撑轴掰断了,好在我用胶水粘好了。”姚先生说,一些遥控汽车类的电动玩具如果损坏,可能是电路出了问题,可以打开看看线路是不是没接好,有的很容易就修好了。但一些结构过于复杂的线路,就不好修了。



沙澧河手机客户端

微事件

## 物业送热饮 暖身更暖心



□文图 本报记者 潘丽亚

### 原帖

11月28日早上,网友“天一生水”在朋友圈发消息说:“早上走到小区门口,物业工作人员送上了一杯热姜茶,心里暖暖的……”

### 采访

11月28日上午,记者联系到了网友“天一生水”。她告诉记者,她住在市区淞江路与泰山路交叉口附近的一个小区,最近两天,每天早上走到小区门口时,都能得到物业人员提供的红糖姜茶水,让人心里暖暖的,很感动。

随后,记者来到网友“天一生水”所居住的小区,在小区门口看到,几位物业工作人员正在给出门的

业主送上热饮。

“从11月27日开始,我们每天早上会提前熬制一些红糖姜茶、豆浆、冰糖梨茶等,在小区大门口为上班、上学的大小业主们送到手中,让他们伴着温暖出门。”该小区物业负责人丁艳辉告诉记者,此举也是为了让业主在冷冷的清晨,感受到一份来自小区这个大家庭的温暖。据悉,该活动将持续到春节后。

居住在该小区的业主李女士高兴地说,早上去上班都是匆匆忙忙的,有时候甚至来不及喝口水,能有一杯热饮,让人顿感温暖。

对于物业的送温暖活动,小区业主纷纷点赞。虽是一小杯热饮,但在冬季里暖身又暖心,带着这种温暖出门,心情自然也很好。

## 忘关后备厢 幸遇热心人

□本报记者 杨淇

### 原帖

11月28日,网友“妞妞”在朋友圈发消息称:“我们小区的保安和好心居民棒棒哒,昨晚我的车后备厢没关,他们连夜找到了我。车内有很多东西,如果有人拿走就亏大了。”

### 采访

11月28日,网友“妞妞”告诉记者,她居住在辽河路中段的一个小区内,11月26日晚上,她和家人一起开车回小区,停好车后就回家了,没留意后备厢。“回去的时候是晚上10点多,我应该是碰到了车钥匙上开后备厢的那个按键,后备厢打开了。”网友“妞

妞”说。

随后,该小区居民郭女士开车回到小区时,看到旁边一辆车的后备厢开着,就让家人先在车旁边看着,她赶紧到小区门口的保安室和值班保安说明了情况。

值班保安李先生来到车旁,根据车牌号查询到了业主的信息,及时联系到业主告知了情况。

网友“妞妞”说,她的一个背包和家人的皮包都在车里放,包内还装有一些贵重物品。“后备厢也有烟、酒等物品,如果不是他们及时告知,说不定车里的东西都丢完了,真的太感谢他们了。”网友“妞妞”说。

“这都是举手之劳,应该做的。”小区居民郭女士和值班保安李先生表示。

□文/图 本报记者 尹晓玉

### 事件

刚买的遥控汽车就充不进去电了、才骑了几天的扭扭车轮子掉了一个、讲故事机还九成新但充电孔坏了……动辄好几百块钱的儿童玩具,一旦出现一些小毛病,没地方维修,放着没用、扔了可惜,堆在家里成了鸡肋,这些坏了的玩具如何处置,成了让很多家长头疼的事情。

### 采访

#### 坏玩具成堆 不知咋处理

在市区御景小区杨女士家中,整个客厅几乎全被儿子的各类玩具占据,汽车、滑梯、滑板车、扭扭车等各种玩具堆满了家里的角落。

“你看这个遥控汽车,是10月份孩子过生日时买的,刚玩了没几天,就充不进去电了。看着哪儿都挺好的,就是跑不起来。还有个讲故事机,充了几次电,充电插口处坏了。”杨女士说,这些玩具买的时候二三百块钱,出现了一些小毛病,也找不到哪有维修的,就扔在这里了。

和杨女士有一样烦恼的家长还有不少。11月27日,记者采访了市区嵩山小区、淞江小区等

多个小区的居民,说起家中的坏玩具,很多家长表示头疼。

“前几天100多块钱买了一个遥控飞机,结果孩子把遥控器摔坏了,找了几家电器维修点,都说修不了。”家住嵩山小区的李女士告诉记者。

“你看这个扭扭车,还新着呢,车轱辘掉了一个。这个挖掘机,玩了没几天,连接处的螺丝丢了。”家住淞江小区的曾女士说起家里的坏玩具也很郁闷。

#### 保修难实现 维修无门路

11月27日,记者在市区几家大型商场的玩具区及一些玩具专卖店调查,发现多数玩具都没有标明售后服务,也没有维修说明。销售商们均表示,大部分玩具都是不保修的,一旦售出,也不负责维修。

“很多孩子拿到玩具后乱按乱摔,很快就会损坏,一旦损坏很难界定是自然损坏还是人为原因。所以,玩具一般都是顾客买的时候,现场打开试一下,如果完好无损,买后不退不换,也不保修。”一家玩具店的老板告诉记者,一些大品牌的玩具,如果损坏后顾客想修的话,可以联系厂家,但费用由顾客承担。

记者走访了市区几家维修电

## 智能快递柜 快件存放超时要收费啦

□本报记者 陶小敏

### 事件

如今,我市不少小区及写字楼里出现了智能快递柜,智能快递柜节省了快递员的投递时间、方便了市民不在家时快件安全存放。但从这个月开始,一些市民发现,智能快递柜开始实行超时收费了。

### 采访

11月28日,家住市区黄山路阳光世纪苑2期的市民李女士告诉记者,11月24日,她微信上收到了智能快递柜推送的信

息,通知她有一个快件到了。由于当时不在漯河,她便想着第二天到漯河后再取。11月25日下午,她从外地回到小区后,第一时间来到小区门口的快递柜,输入取件码后,系统提示她因为快件超时,需要支付1元钱的超时存放费。李女士支付了1元钱后,才取出了快递。“智能快递柜啥时候开始收费了呢?超过多久算超时呢?”李女士说。

给李女士送快递的快递员陈先生表示,快件送到后,他习惯性地放到了快递柜,也没注意到快递柜存放超时要收费了。“仔细了解后,才知道超过24小时

快递柜会自动加收1块钱,封顶5元。”陈先生说,若收件人实在不愿意付超时费,可联系他,他可以重新取出再存一遍,尽管他也要支付费用,但费用比收件人低。

记者了解到,智能快递柜在我市很多小区和写字楼都有分布,是从10月下旬开始统一实行“超时收费”的,有24小时的免费存放期。在即将超时前一小时,收件人一般会收到一条微信信息推送,提醒收件人及时取件以免产生费用。

如果您常用快递柜,快件到了,记得及时去取哦。